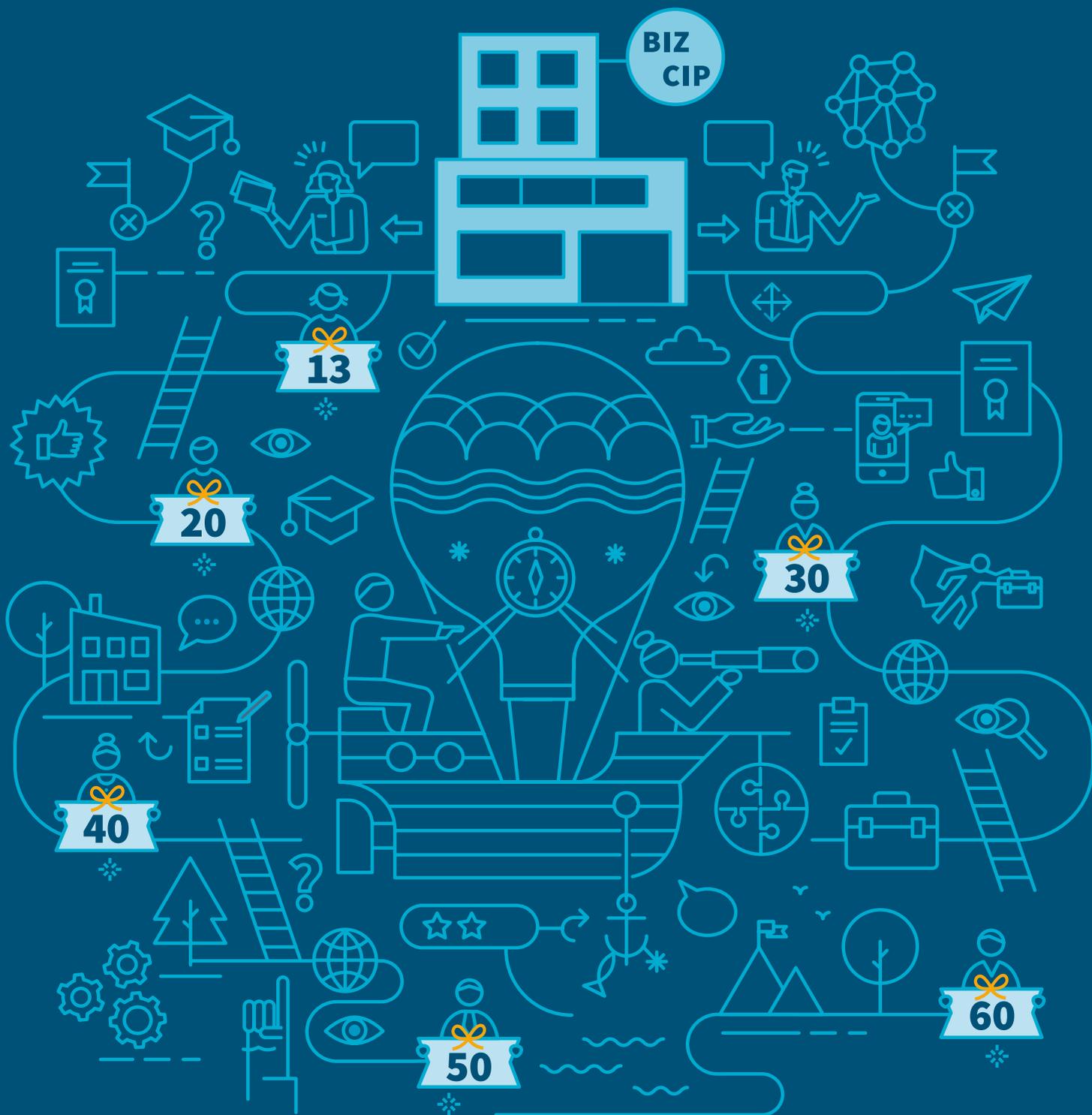


Rapport annuel statistique 2021

L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse



Contenu

Introduction

Rapport annuel de l'orientation suisse 3

Objectif principal

«Good Practices» 4

Chiffres et statistiques 2021

Conseil 8

Information 15

Événements et cours 16

Autres prestations 16

Principales tendances et développements

Conseil 17

Informations individuelles 18

Événements et cours 20

Données détaillées 21

Empreinte

Editeur : KBSB / CDOPU, www.kbsb.ch

Renseignements : KBSB / CDOPU, rita.beltrami@ti.ch

Graphique et production : Andrea Birkhofer, Zürich

© KBSB / CDOPU, 2022

Rapport annuel de l'orientation suisse

La statistique suisse 2021 du BSLB montre une augmentation du nombre de ses prestations, après une baisse en 2020.

Le nombre de personnes qui ont bénéficié d'une consultation a augmenté de 5,7 %, par rapport à l'année précédente, tout comme le nombre des séances, + 5,1 %. Les événements d'information ont également repris, signe évident d'un retour à la normalité souhaitée après la pandémie.

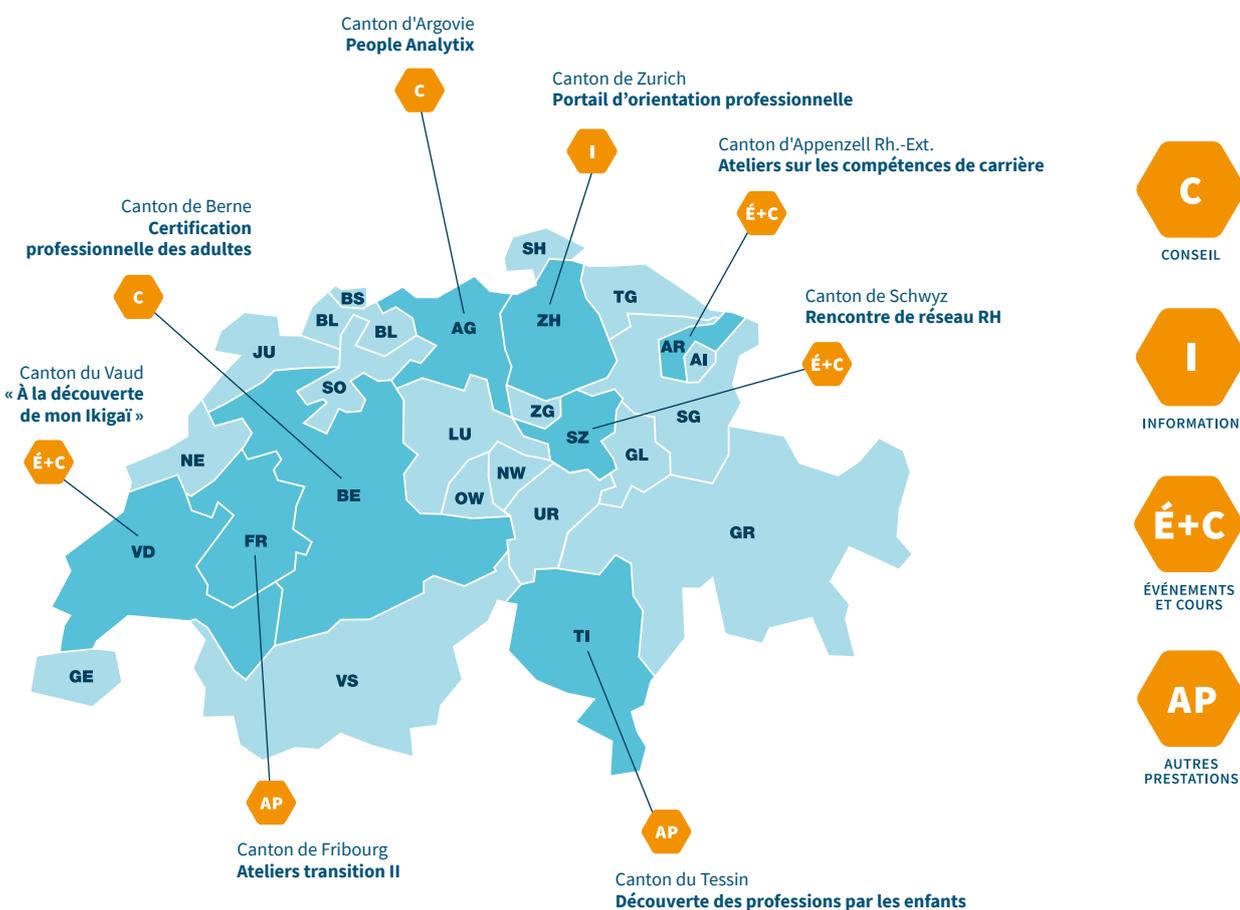
Un autre chiffre significatif pour 2021 est l'augmentation du nombre de consultations pour les personnes de plus de 40 ans, qui est peut-être liée à la mise en oeuvre l'année dernière de *viamia* – prestation visant à renforcer l'employabilité des adultes de plus de 40 ans – dans 11 cantons pilotes. Près de 7'000 personnes de plus de 40 ans ont été reçues en 2021 par rapport à l'année précédente, ce qui semble démontrer que *viamia* répond à un réel besoin.

Rita Beltrami

Présidente de la Commission prestations et statistique de la CDOPU

«Good Practices»

Huit exemples qui sont divers et innovants



Les Offices d'orientations répondent aux défis actuels en matière de conseil. Les exemples choisis reflètent la diversité et le caractère innovant de l'orientation professionnelle et scolaire publique.

La CDOPU a demandé aux responsables cantonaux des Offices d'orientation professionnelle de lui soumettre des exemples de bonnes pratiques de leur canton. La Commission prestations et statistique a sélectionné deux exemples parmi les bonnes pratiques reçues pour chaque domaine d'activité (conseil, information, événements et cours et autres prestations).

C Canton d'Argovie – **People Analytix – outils pour l'autoanalyse des compétences et de l'employabilité**

L'outil d'auto-analyse complète le conseil en gestion de carrière et s'adresse à des clientes et clients qui sont déjà actifs sur le marché du travail. Ces derniers effectuent la saisie de leurs compétences et les valident. Lors de l'entretien de conseil qui suit cette démarche, ils présentent leur profil et proposent les thèmes dont ils souhaitent discuter. La base de données contient actuellement 18 000 compétences et 2 500 jobs ! Le conseiller ou la conseillère fait le lien avec l'objectif de l'entretien de conseil et avec les questions à discuter et propose d'éventuels autres outils de travail ou de diagnostic. Les étapes suivantes sont formulées à partir des résultats obtenus.

Contact pour des informations complémentaires : roberto.morandi@beratungsdienste.ch



→ **18 000 Skills**

→ **2500 Jobs**

C Canton de Berne – **Certification professionnelle des adultes : diagnostic et conseil**

Les diagnostics et conseils s'adressent à toute personne intéressée par une démarche de validation des acquis. Au moyen d'un questionnaire distribué lors de la séance d'information, on recueille les informations utiles auprès des participants, ce qui suscite une réflexion sur leur situation personnelle et sur les mesures à envisager. Une évaluation indique les aspects importants de la personnalité et les conditions-cadres à prendre en considération dans l'élaboration du dossier. Elle permet d'identifier les forces et les faiblesses de la personne concernée et, lors de l'entretien de conseil, sert de base à la détermination des ressources et du soutien nécessaires. Il est dès lors possible de planifier le travail et les mesures de soutien de manière réaliste ce qui augmente la motivation et réduit le taux d'échec.

Contact pour des informations complémentaires : martin.sueess@be.ch et evelyn.tsandev@be.ch



I Canton de Zurich – **Portail d'orientation professionnelle – de nouvelles possibilités numériques pour les entreprises formatrices et les jeunes**

Depuis 2019, le portail d'orientation professionnelle (www.berufswahl.zh.ch) est l'instrument utilisé pour la transition I dans le canton de Zurich. Il offre aux élèves, aux parents et aux enseignants des informations complètes sur le processus du choix professionnel. Ce portail est limité aux besoins des jeunes lors de la transition I ce qui leur permet d'éviter de se perdre dans un dédale de données. Un chat permet d'entrer directement en contact avec l'Office cantonal de l'orientation professionnelle. Les entreprises ont désormais la possibilité de créer gratuitement leur profil, de mettre à disposition un portrait de leur entreprise sur le portail d'orientation professionnelle, de proposer des visites d'entreprise pour découvrir une profession et de publier des offres de stages d'observation que les jeunes peuvent réserver directement.

Contact pour des informations complémentaires : rico.loppacher@ajb.zh.ch



É+C Canton d'Appenzel Rhodes-Extérieures – **Ateliers d'acquisition des compétences de développement de carrière**

Ces ateliers s'adressent aux élèves du degré secondaire I. L'offre englobe des ateliers portant sur divers domaines de compétences utiles au choix professionnel. Par exemple: comment découvrir ma personnalité? Comment prendre une décision pour mon avenir avec ma tête et mes tripes? Comment poser ma candidature à la place d'apprentissage que je souhaite? Comment s'y retrouver dans la jungle des informations sur les professions et les formations?

Ces ateliers visent deux objectifs: aider les élèves à acquérir des compétences de base en développement de carrière et soutenir les enseignants dans la réalisation du module « orientation professionnelle » selon le Lehrplan 21.

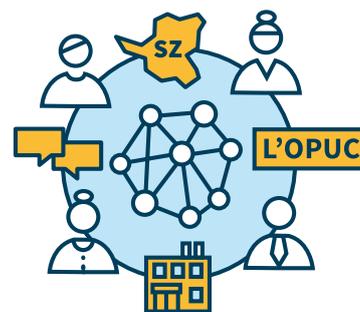
Contact pour des informations complémentaires : barbara.guggenbuehl@ar.ch



É+C Canton de Schwyz – Rencontres réseau avec les responsables RH d'entreprises du canton

L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière du canton de Schwyz sert de plateforme pour l'organisation des rencontres réseaux avec les responsables RH d'entreprises schwytoises. L'esprit de collaboration et le développement de la communauté sont au cœur de cette démarche. L'OPUC ne veut pas se limiter au rôle de coordination, mais souhaite jouer un rôle actif au sein des réseaux. Faire partie des mêmes réseaux permet à l'OPUC et aux entreprises de la région d'avoir une vision commune de différents champs d'action sur le marché du travail, du développement du personnel et de la situation actuelle de l'emploi dans les différentes branches et secteurs du canton. Une plateforme commune offre des niveaux d'actions permettant d'analyser les connaissances et de créer un référentiel commun.

Contact pour des informations complémentaires : janina.baruth@sz.ch



É+C Canton du Vaud – « À la découverte de mon Ikigai » : Atelier sur la connaissance de soi et du monde professionnel

« À la découverte de mon Ikigai » est un atelier collectif sur le thème de la connaissance de soi et du monde professionnel destinés aux gymnasien-ne-s qui sont au début de leur processus d'orientation professionnelle quelles que soient leur filière de formation et l'année de scolarité dans laquelle ils se trouvent. L'idée étant d'explorer brièvement les intérêts, la personnalité, les valeurs, ainsi que les filières de formation et les métiers accessibles après le gymnase, afin de donner envie aux participant-e-s d'explorer ces notions plus en profondeur. L'Ikigai est utilisé comme fil rouge. Il permet d'aborder la question du sens dans le choix professionnel et de schématiser les composantes de ce choix.

Contact pour des informations complémentaires : amelie.ballif@vd.ch



AP Canton de Fribourg – Transition II pour les diplômés et futurs diplômés CFC

Cette prestation a été développée afin de favoriser la transition des diplômé-e-s du secondaire II professionnel (CFC/AFP) vers le monde du travail.

Les objectifs de cette prestation sont de soutenir le développement de l'employabilité et des compétences en gestion de carrière, ainsi que l'entrée sur le marché du travail de ce public.

Des ateliers animés par le Service ont lieu pour les jeunes intéressés à travailler sur ces thématiques. De même, les entreprises formatrices et les associations professionnelles ont la possibilité d'offrir cette prestation à leurs apprentis directement sur leur place de travail.

Contact pour des informations complémentaires : thomas.difalco@fr.ch



AP Canton de Tessin – Les garçons et les filles explorent et découvrent les professions

Le projet vise à faire découvrir le vaste monde des professions aux garçons et aux filles âgés de 9 à 12 ans, à éveiller leur curiosité et à accroître leurs connaissances, tout en dépassant les stéréotypes liés aux professions. Les activités se déroulent au BIZ de Bellinzona de manière ludique et active : chasses au trésor entre les professions, recherche d'informations à travers des questionnaires, etc.

L'objectif de ces activités pédagogiques est de permettre aux élèves de dépasser les stéréotypes et de se familiariser avec le monde des professions, les préparant ainsi aux choix qui les attendent dans les années à venir.

Contact pour des informations complémentaires : rita.beltrami@ti.ch



Chiffres statistiques 2021

L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse

Empreinte

Editeur : KBSB / CDOPU, www.kbsb.ch

Renseignements : KBSB / CDOPU, rita.beltrami@ti.ch

Production : Michael Burgener, SDBB

Tous les CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia

© KBSB / CDOPU, 2022

Chiffres et statistiques 2021

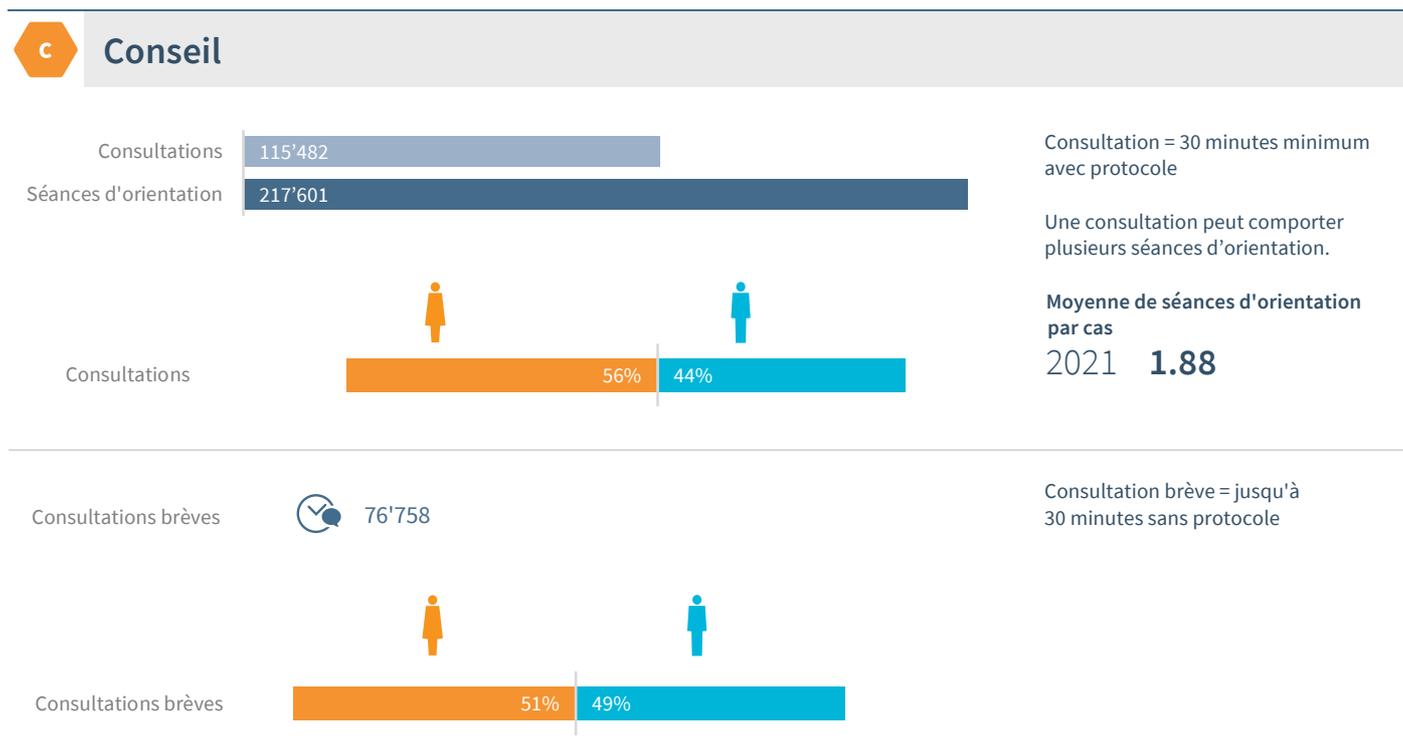
Chiffres clés et évolution

Les chiffres clés les plus importants pour 2021 sont présentés en premier lieu, tandis que le chapitre suivant se concentre sur certaines tendances et évolutions à plus long terme. Les rapports statistiques des années précédentes peuvent être consultés sur le site web de la CDOU.

Consultations, séances et consultations brèves

Le nombre de consultations correspond au nombre de clients qui ont bénéficié d'une consultation personnelle (avec protocole) d'une durée de 30 minutes minimum. Une consultation peut comporter une ou plusieurs séances (entretiens ou tests).

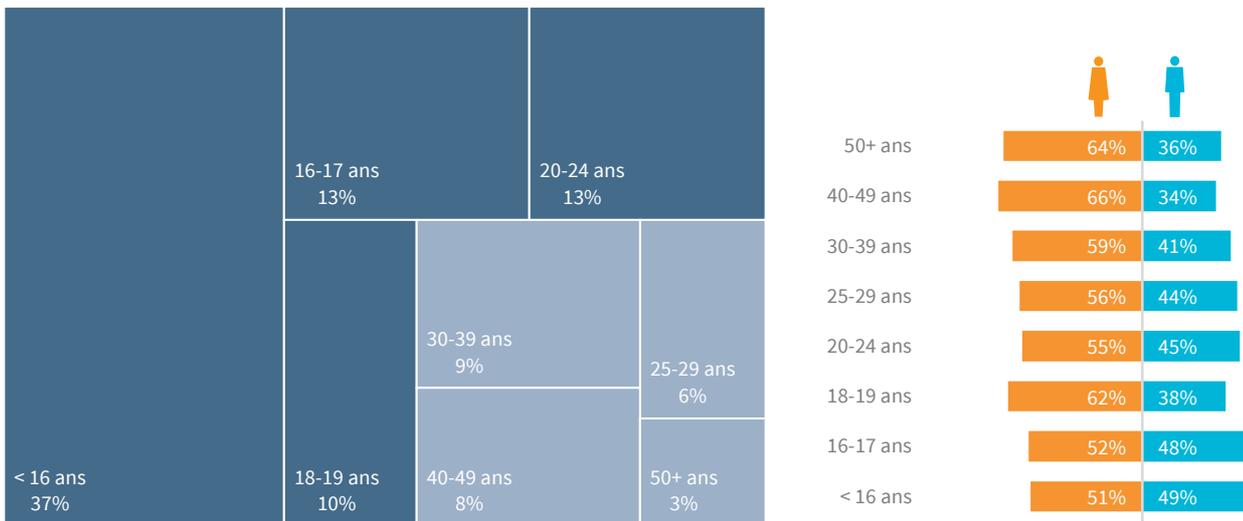
Il convient de distinguer les consultations des consultations brèves. Ces dernières consistent en des séances de conseil à bas seuil d'une durée maximale de 30 minutes environ, qui se déroulent sans prise de rendez-vous ni protocole. Les consultations brèves sont comptabilisées en tant que telles, en dehors des consultations et séances de consultation.



Proportion de jeunes et d'adultes en début de consultation



Âge et genre en début de consultation



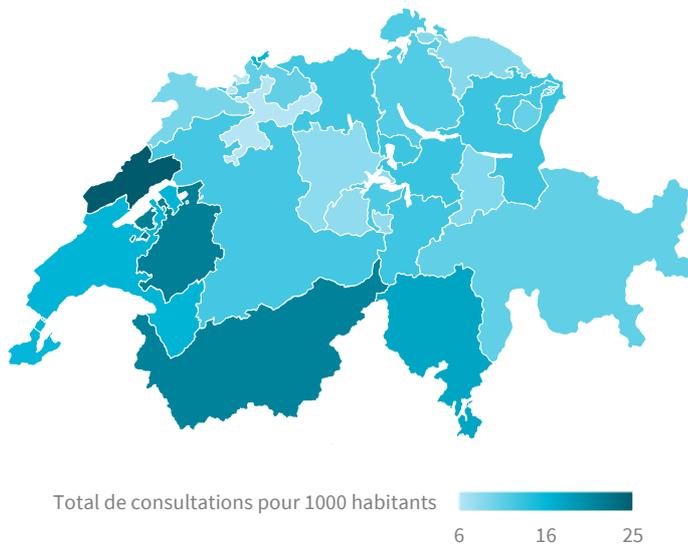
Nationalité



Proportion de Suisse·sse·s et d'étranger·ère·s



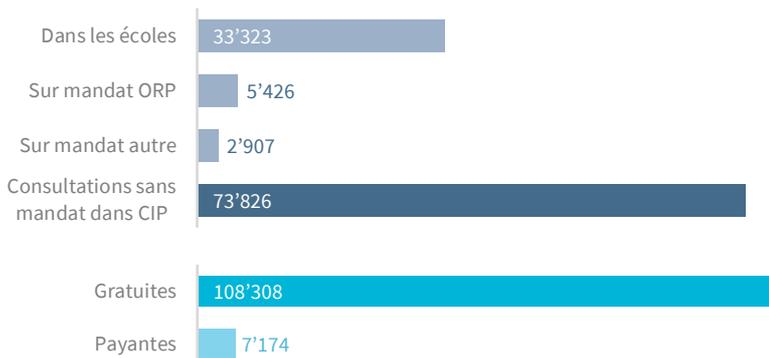
Nombre de consultations proportionnel à la population



Moyenne pour 1000 habitants
13

Type de consultations

115'482 consultations au total, réparties partiellement en sous-catégories :

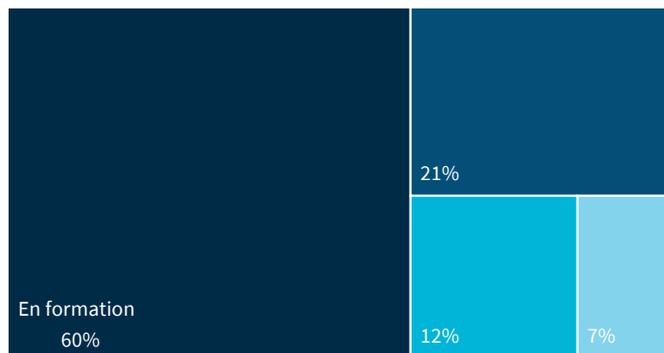


Avec test

37'291 32%

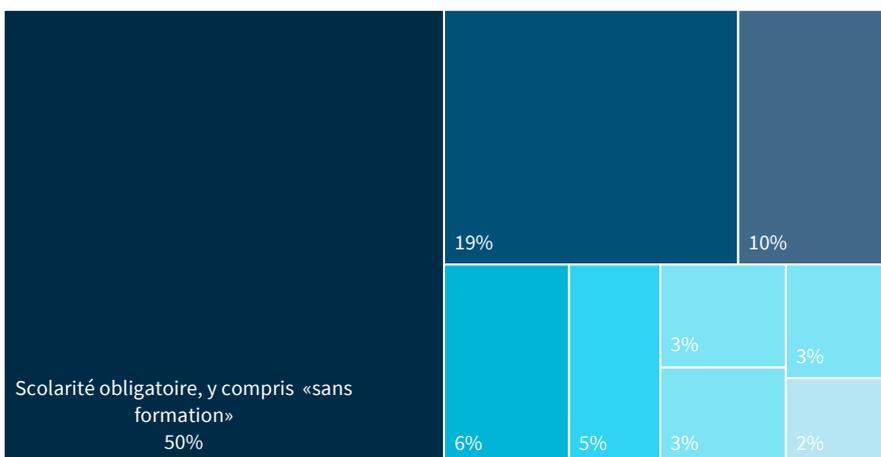
CIP = Centre de l'orientation scolaire et professionnelle

Situation à la première séance

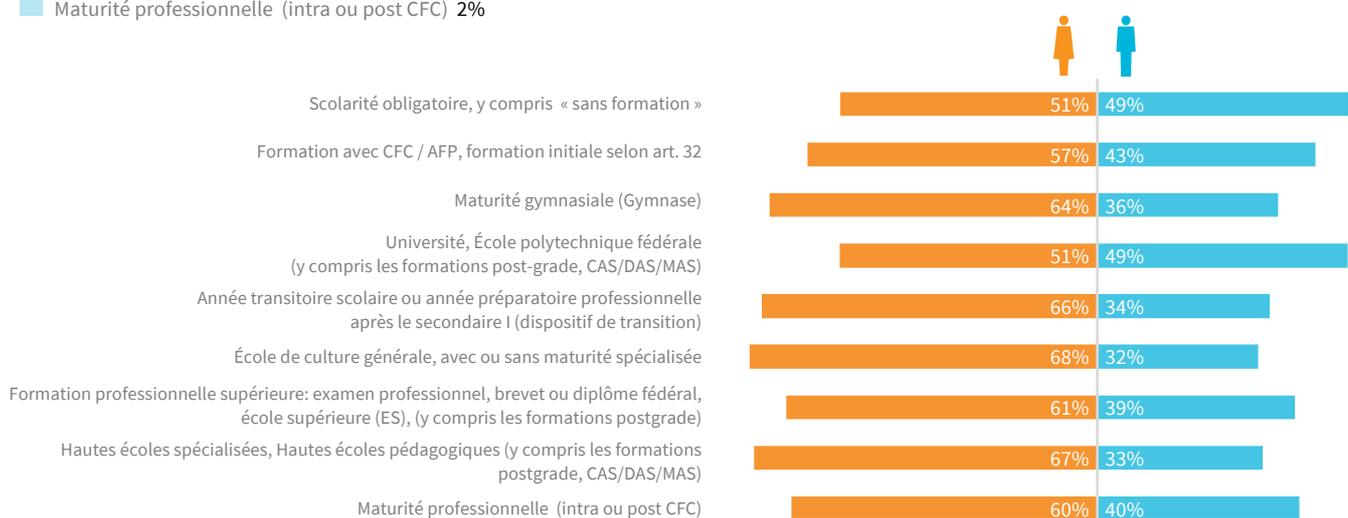


- En formation 60%
- Personnes en activité professionnelle 21%
- Autres 12%
- Demandeurs d'emploi enregistrés 7%

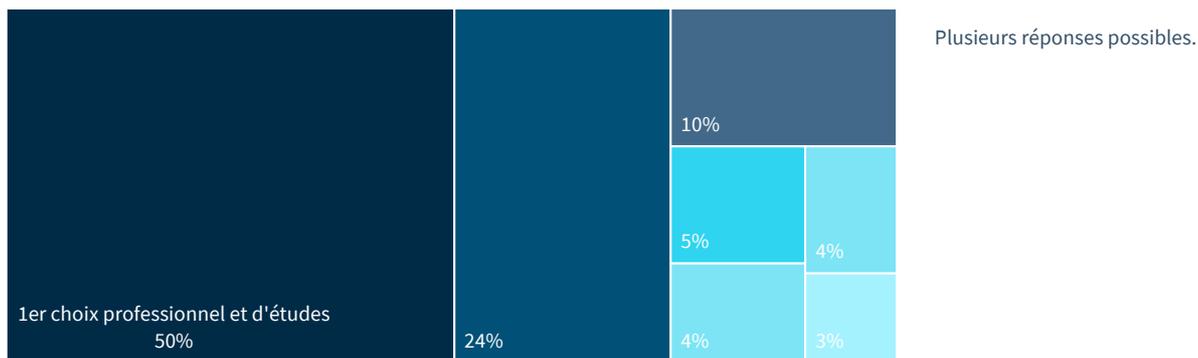
Niveau de formation à la première séance (en formation ou diplômé)



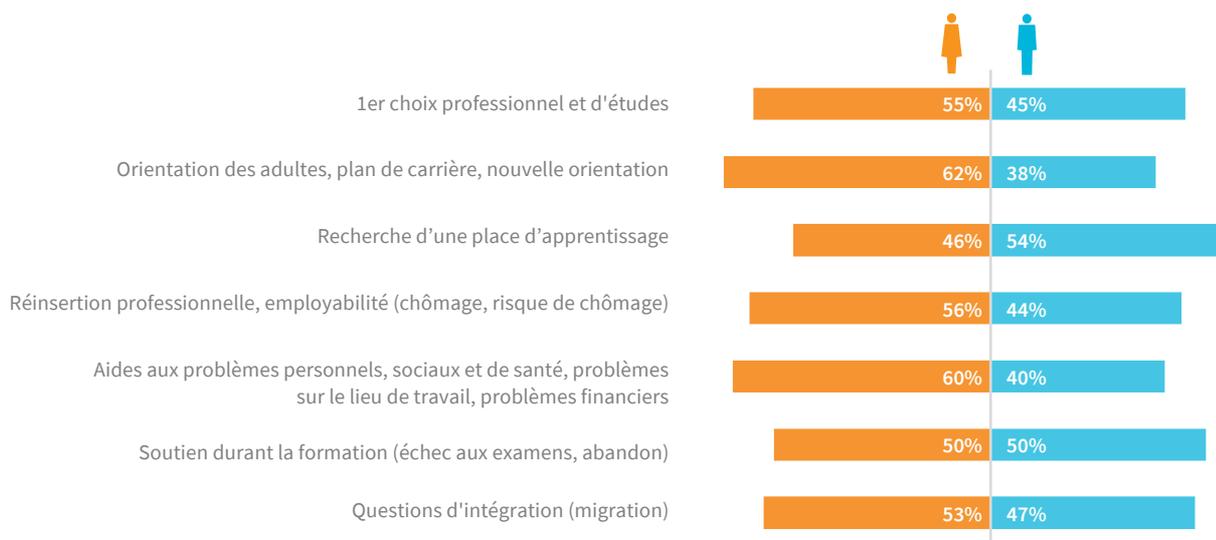
- Scolarité obligatoire, y compris « sans formation » 50%
- Formation avec CFC / AFP, formation initiale selon art. 32 19%
- Maturité gymnasiale (Gymnase) 10%
- Université, École polytechnique fédérale (y compris les formations post-grade, CAS/DAS/MAS) 6%
- Année transitoire scolaire ou année préparatoire professionnelle après le secondaire I (dispositif de transition) 5%
- École de culture générale, avec ou sans maturité spécialisée 3%
- Formation professionnelle supérieure: examen professionnel, brevet ou diplôme fédéral, école supérieure (ES), (y compris les formations postgrade) 3%
- Hautes écoles spécialisées, Hautes écoles pédagogiques (y compris les formations postgrade, CAS/DAS/MAS) 3%
- Maturité professionnelle (intra ou post CFC) 2%



Contenu de la consultation

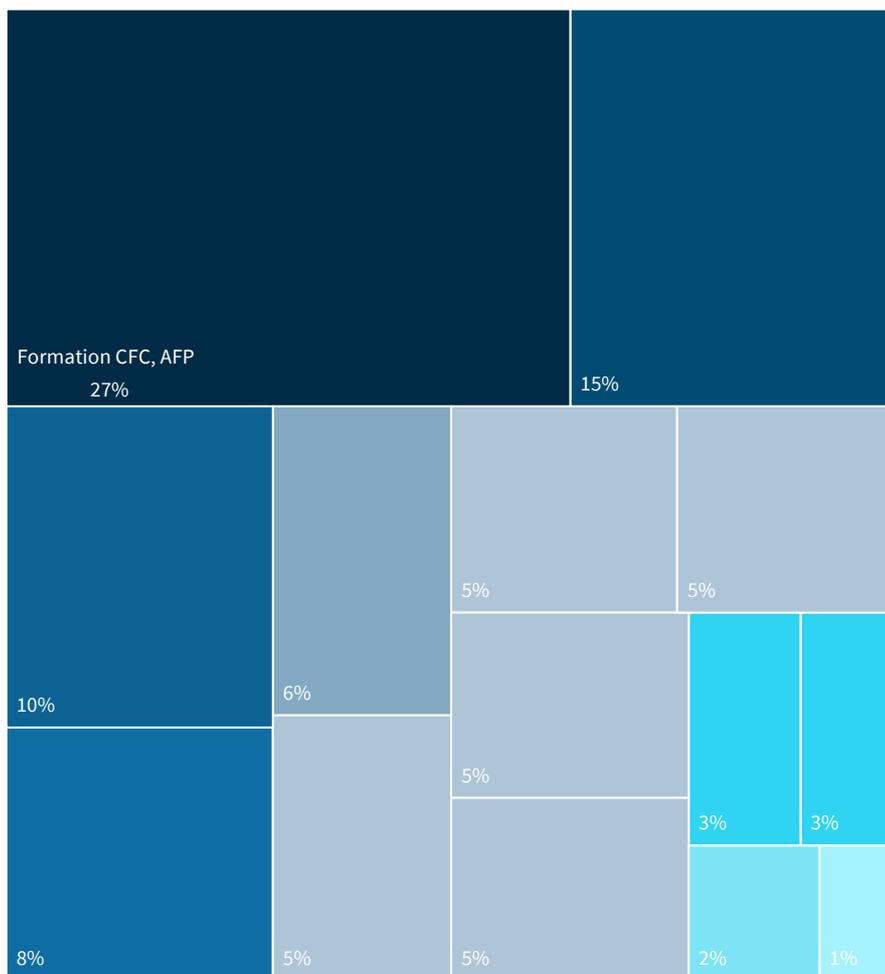


- 1er choix professionnel et d'études 50%
- Orientation des adultes, plan de carrière, nouvelle orientation 24%
- Recherche d'une place d'apprentissage 10%
- Réinsertion professionnelle, employabilité (chômage, risque de chômage) 5%
- Aides aux problèmes personnels, sociaux et de santé, problèmes sur le lieu de travail, problèmes financiers 4%
- Soutien durant la formation (échec aux examens, abandon) 4%
- Questions d'intégration (migration) 3%



Résultat de la consultation

Une consultation en orientation peut aboutir à un résultat en termes de parcours de formation à venir. Donc plusieurs réponses sont possibles.



- Formation CFC, AFP 27%
- Maintien dans la situation actuelle (formation/travail) 15%
- Activité professionnelle, recherche d'emploi, changement d'emploi 10%
- Solution intermédiaire (scolaire/pratique), préapprentissage, stage, programme d'occupation (semestre de motivation) 8%
- Formation professionnelle supérieure 6%
- Haute école spécialisée, Haute école pédagogique 5%
- Gymnase, passerelle Dubs 5%
- Université, École polytechnique 5%
- École de culture générale (ECG), autres formations de degré secondaire II 5%
- Cours et formation postgrade (formation pour adultes) 5%
- Maturité professionnelle 3%
- Apprentissage selon art. 32, VAE 3%
- Professionnellement indépendant 2%
- Formation postgrade (CAS/DAS/MAS inclus) 1%

Nombre de consultations brèves proportionnel à la population



Moyenne pour 1000 habitants

7

Total de consultations brèves pour 1000 habitants

0 14 28

Type de consultations brèves

76'758 consultations brèves au total, réparties partiellement en sous-catégories :

| | |
|---|--------|
| Dans les écoles | 64'903 |
| Sur mandat | 1'534 |
| Consultations brèves sans mandat dans CIP | 10'321 |



Information

Renseignements professionnels



Nombre de visiteur·euse·s proportionnel à la population



Total visites de centres d'information professionnelle et d'infothèques
282'727

Moyenne pour 1000 habitants
35



www.orientation.ch

Total annuel de visites en 2021

Décompte de chaque « visite en continu » sur le site internet.

10'926'091

Moyenne mensuelle de visiteurs uniques en 2021

Décompte mensuel des diverses visites sur le site internet.

598'229

Newsletters, nombre de newsletter envoyées

969 parutions

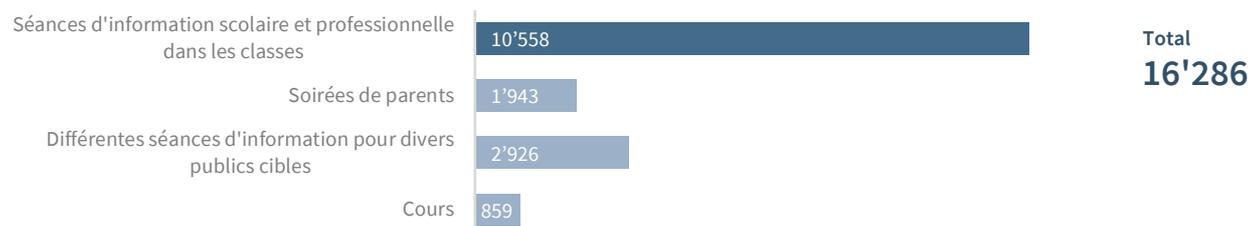
Nombre de newsletters envoyées par nombre de destinataires

210'004 newsletters

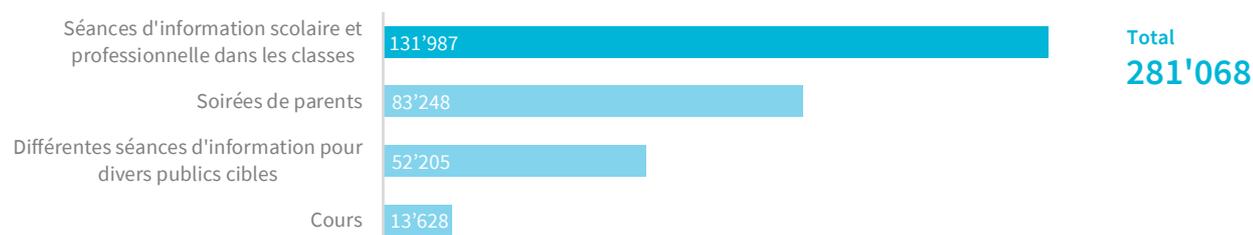


Événements et cours

Nombre d'événements et cours



Nombre de participant-e-s



| | |
|-----------------------------|------------|
| Cours sur mandat ORP | 129 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Recrutements en direct | |
| Nombre de séances | 85 |
| Nombre de participants | 3'105 |

| | |
|--|----------------|
| Salons des métiers | |
| Participation à des Salons des métiers | 80 |
| Nombre de visiteurs | 264'031 |



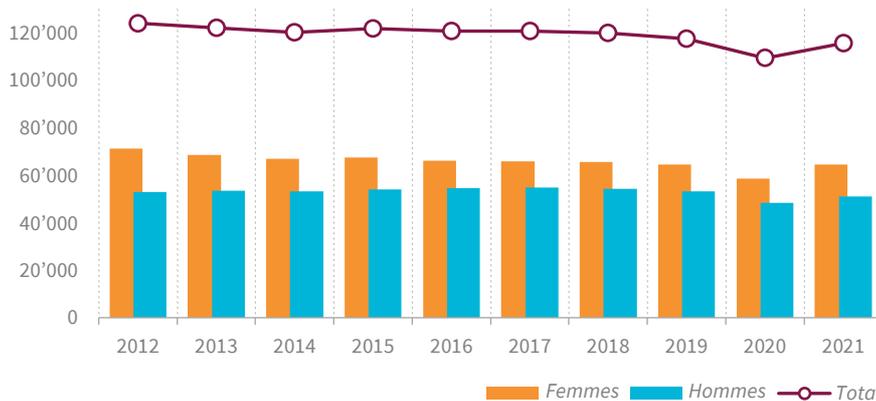
Autres prestations

| | |
|---|-------------------------|
| Coaching pour jeunes / Case management | 8'636 personnes |
| Méthodes de recherche d'emploi | 8'837 personnes |
| Mentorat | 1'270 personnes |
| Qualification des adultes | |
| Portail d'entrée | 13'472 personnes |
| Validation bilan | 1'484 personnes |
| Bilan de compétences | 131 personnes |

Principales tendances et développements

Conseil

Nombre de consultations



Total de consultations

2012 **124'026**

2020 **109'282**

2021 **115'482**

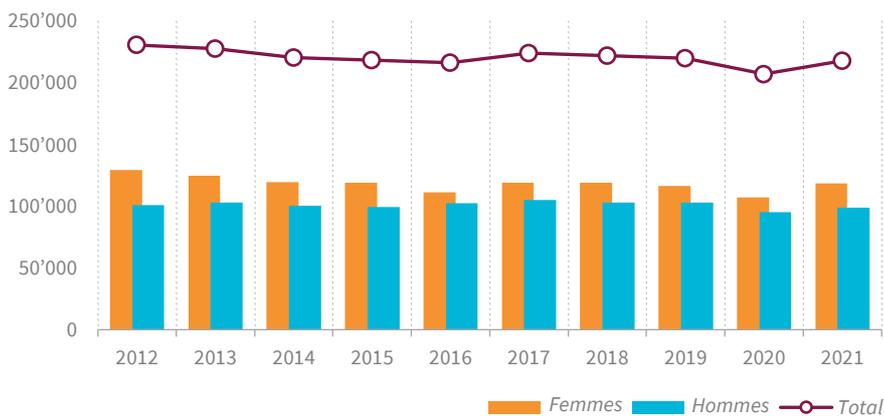
Différence du nombre de consultations entre 2012 et 2021

-6.9 %

entre 2020 et 2021

+5.7 %

Nombre de séances d'orientation



Total de séances d'orientation

2012 **230'458**

2020 **207'030**

2021 **217'601**

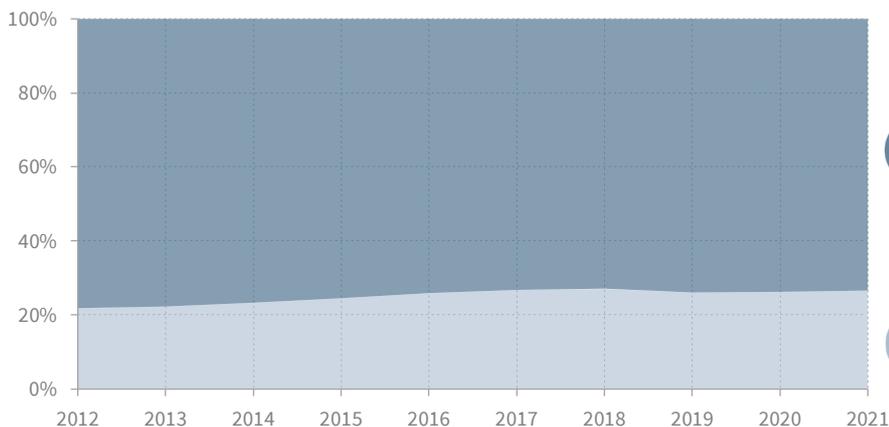
Différence du nombre des séances d'orientation entre 2012 et 2021

-5.6 %

entre 2020 et 2021

+5.1 %

Nationalité



Total de Suisse-sse-s

2012 **97'536** 78.1 %

2021 **84'631** 73.3 %

Total d'étranger-ère-s

2012 **27'359** 21.9 %

2021 **30'851** 26.7 %

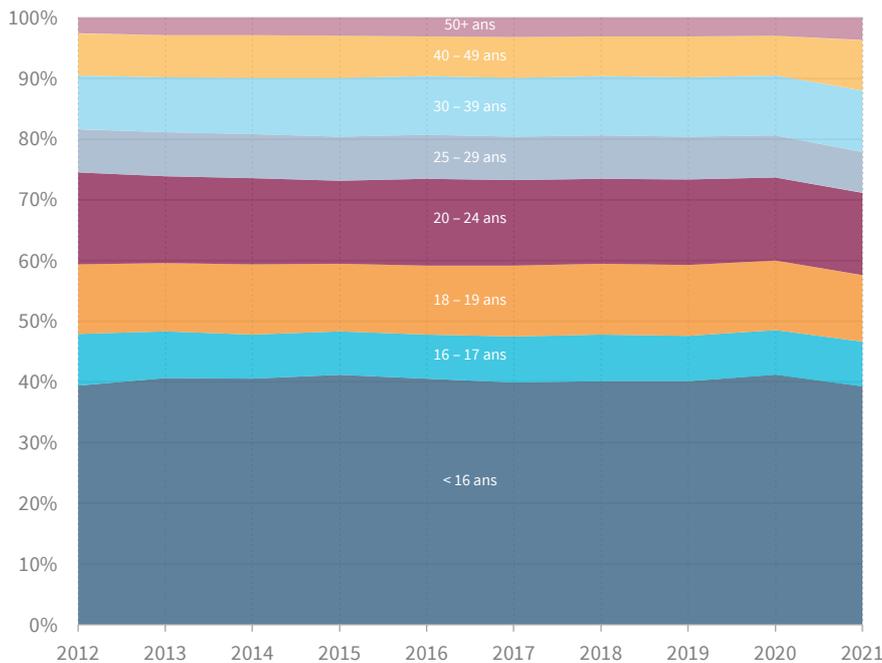
Différence dans le pourcentage Suisse-sse-s entre 2012 et 2021

-6.2 %

Différence dans le pourcentage d'étranger-ère-s entre 2012 et 2021

+22 %

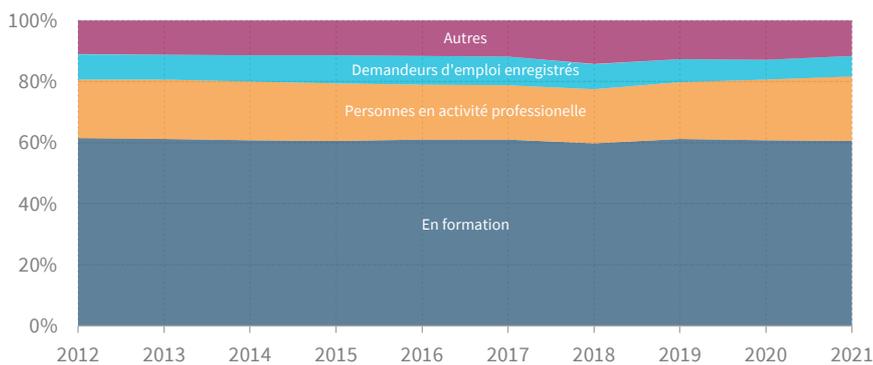
Âge



Différences dans le pourcentage des groupes d'âge entre 2012 et 2021

| | |
|-------------|--------|
| 50+ ans | +1.0 % |
| 40 - 49 ans | +1.4 % |
| 30 - 39 ans | +1.2 % |
| 25 - 29 ans | -0.4 % |
| 20 - 24 ans | -1.4 % |
| 18 - 19 ans | -0.4 % |
| 16 - 17 ans | -1.4 % |
| < 16 ans | 0 % |

Situation (à la première séance)



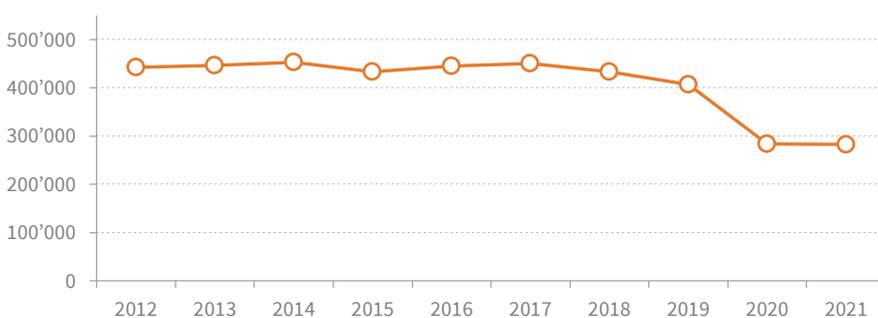
Différences dans le pourcentage absolu à la situation d'emploi des personnes de 2012 et 2021

| | |
|-------------------------|--------|
| Autres | +0.6 % |
| De. d'emploi enregi. | -1.7 % |
| Pers. en activité prof. | +1.9 % |
| En formation | -0.8 % |

(Toutes les autres = pas en activité professionnelle, pas sur mandat ORP)

Informations individuelles

Visiteuses et visiteurs de centres d'information professionnelle et d'infothèques



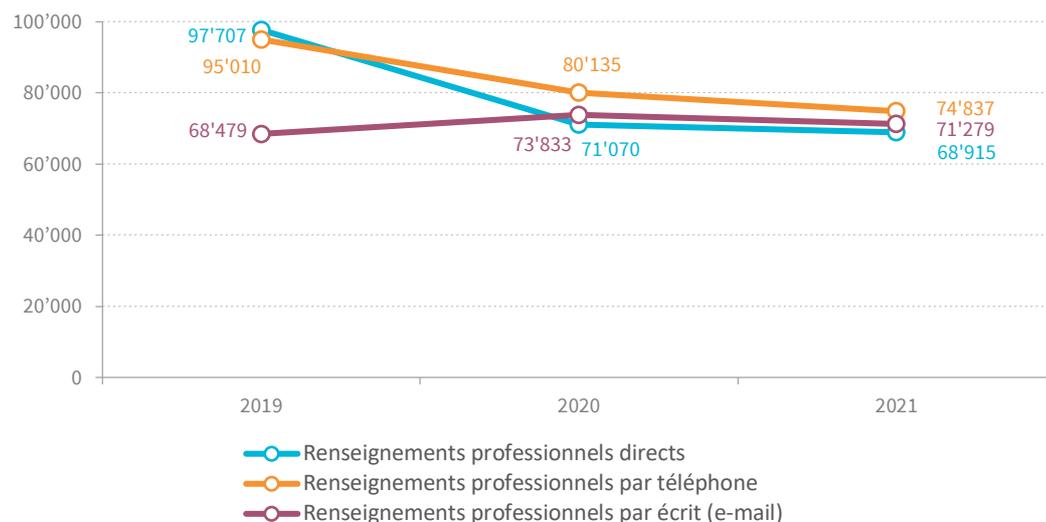
Total de visiteur-euse-s
 2012 **441'928**
 2020 **283'712**
 2021 **282'727**

Différence du nombre de visiteur-euse-s entre 2012 et 2021
 -36 %

entre 2020 et 2021
 -0.3 %

Renseignements professionnels

Renseignements professionnels directs, par téléphone et par écrit (e-mail) 2019 de 2021



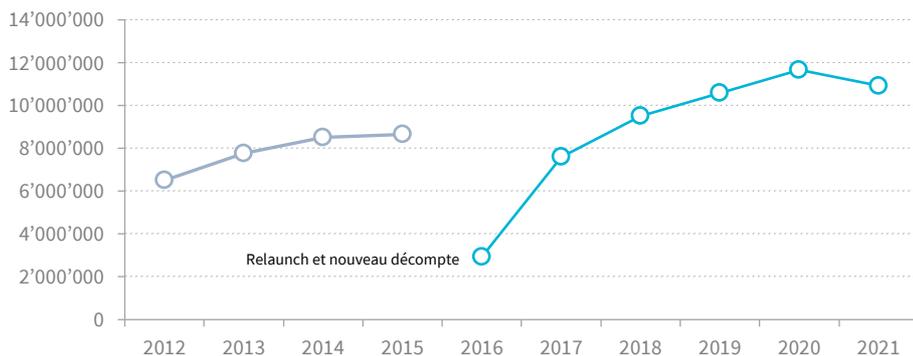
Nouveau décompte de 2019

| Année | Renseignements professionnels directs | Renseignements professionnels par téléphone | Renseignements professionnels par écrit (e-mail) |
|-------|---------------------------------------|---|--|
| 2019 | 37.4% | 36.4% | 26.2% |
| 2020 | 31.6% | 35.6% | 32.8% |
| 2021 | 32.1% | 34.8% | 33.1% |

www.orientation.ch

Remarque : en raison d'une attaque de piratage, le site web a été hors ligne pendant 10 jours. Cela a entraîné une baisse des visites et des visiteurs uniques par rapport à l'année précédente.

Total visites par année



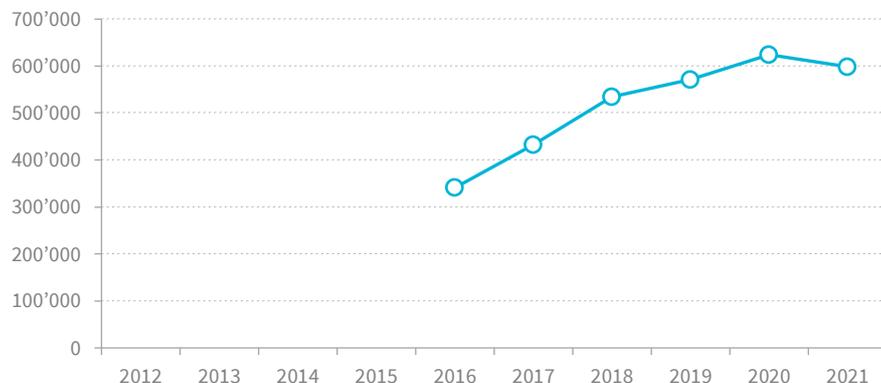
Total de visites en continu

2016 **2'936'927**
2021 **10'926'091**

Différence du nombre de visites entre 2016 et 2021

+272 %

Visiteur-euse-s uniques (moyenne mensuelle)



Total de visiteur-euse-s uniques

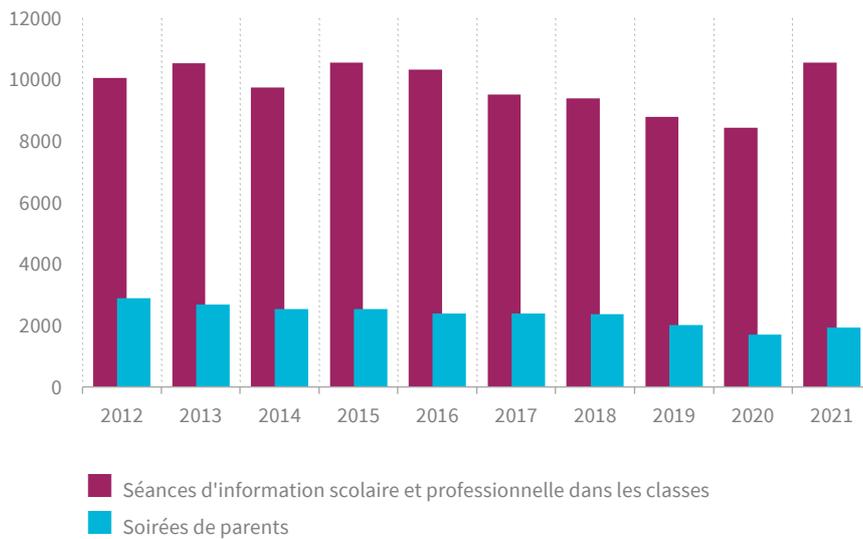
2016 **341'163**
2021 **598'229**

Différence du nombre de visiteur-euse-s uniques par moyenne mensuelle entre 2016 et 2021

+75.4 %

Événements et cours

Nombre d'événements et cours



Total de séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes et soirées de parents

2012 **12'944**

2020 **10'133**

2021 **12'501**

Différence du nombre des séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes et soirées de parents entre 2012 et 2021

-3.4 %

entre 2020 et 2021

+23.4 %

Total de séances d'information scolaire et prof. dans les classes

2012 **10'057**

2020 **8'437**

2021 **10'558**

Différence du nombre des séances d'information scolaire et prof. dans les classes entre 2012 et 2021

+5 %

entre 2020 et 2021

+25.1 %

Total des soirées de parents

2012 **2'887**

2020 **1'696**

2021 **1'943**

Différence du nombre des soirées de parents entre 2012 et 2021

-32.7 %

2019 et 2020

+14.6 %