

Statistique de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en suisse 2017

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Principales tendances	2
Chiffres clés	3
1 Prestations	4
1.1 Toutes les prestations	4
1.2 Prestations par canton	6
1.3 Evolution des prestations	8
1.4 Prestations en relation avec la population	10
2 Consultation	13
2.1 Eléments relatifs à la consultation	13
2.2 Motifs de consultation	14
2.3 Consultant-e-s	15
3 Prestations pour personnes au chômage	20

Principales tendances 2017

Consultations Le **nombre de consultations** (120 719) est comparable à ceux des années précédentes. Le léger recul de 1-2% enregistré après 2010 s'est stabilisé à partir de 2013. En comparaison avec l'augmentation de la population résidente, on relève un léger recul.

Le nombre d'**entretiens par cas** de consultation est en moyenne de 1.8 entretiens par consultation et est stable depuis 2010.

Depuis 2007, **plus de femmes** que d'hommes ont participé à des consultations. Aujourd'hui, tout comme l'an passé, il y a une proportion de 55% de femmes et de 45% d'hommes.

Le pourcentage de **consultations d'adulte** était de 32 % en 2007. Depuis 2012, le pourcentage de consultations d'adulte a de nouveau atteint 38 %.

La plus grande proportion de consultations (44%) se fait à l'école obligatoire ou dans les solutions transitoires. Les consultations au **secondaire II** s'élèvent comme l'année précédente à 11% (13 216).

11 456 **demandeurs d'emploi enregistrés** (9% de tous les consultant-e-s et 25% des adultes) ont consulté l'orientation professionnelle, équivalant aux valeurs de l'année précédente. 9255 d'entre eux ont été envoyés par l'ORP. Ce qui correspond à une augmentation par rapport à les l'années précédentes (2015 +12.5%; 2016 +7.9%; 2017 +4.2%).

Informations individuelles Les **visites des centres d'information professionnelle**, comme l'année précédente, ont augmenté et retrouvent le taux de fréquentation de 2009.

Les **entretiens d'information** ont augmenté à nouveau de 0.8% par rapport à l'année précédente, ce qui confirme le développement positif depuis 2015.

Les **renseignements** par téléphone et par e-mail ont augmenté par rapport aux années passées.

Le nombre de visiteurs du site **orientation.ch** a augmenté fortement (+26,9%), alors que le nombre des **moyens d'information prêtés** continue de diminuer.

Séances d'information Les **séances d'information pour les classes**, pour les parents et pour des publics spécifiques sont soumises à des variations annuelles, mais sont restées stables à long terme au niveau de 18 000 séances par an.

Cours L'offre de **cours** est stable depuis 2014 avec environ 1600 cours.

Chiffres clés

	2016	2017	Différence
Consultation			
Consultations	120 975	120 719	-0.2%
<i>Hommes</i>	54 693	54 755	+0.1%
<i>Femmes</i>	66 282	65 964	-0.5%
≤ 19 ans	74 704	74 751	+0.1%
≥ 20 ans	46 271	45 967	-0.7%
<i>Consultations pour les élèves à l'école obligatoire</i>	53 973	53 248	-1.3%
<i>Consultations pour les élèves des gymnases</i>	10 352	10 425	+0.7%
<i>Demandeurs d'emploi enregistrés</i>	11 489	11 456	-0.3%
<i>Consultations mandatées par les ORP</i>	8 881	9 255	+4.2%
Information			
Visites de centres d'information professionnelle	445 093	450 087	+1.1%
Dossiers et documents prêtés	177 738	165 919	-6.6%
Entretiens d'information	172 967	174 361	+0.8%
Information par téléphone et par e-mail	228 846	234 221	+2.3%
Orientation.ch (moyenne mensuelle des visiteurs uniques)	341 163	432 978	+26.9%
Séances et manifestations d'information	18 468	17 667	-4.3%
<i>Séances d'information dans les classes</i>	10 327	9 507	-7.9%
<i>Soirées de parents</i>	2 392	2 390	-0.1%
<i>Séances d'information pour publics spécifiques</i>	2 231	2 306	+3.4%
<i>Manifestations d'information professionnelle</i>	3 518	3 464	-1.5%
Cours	1 572	1 536	-2.3%
Données en relation avec la population			
Consultations par 1000 habitants	14.6	14.2	-2.4%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	53.7	53.1	-1.3%
Dossiers ou documents prêtés par 1000 habitants	21.5	19.6	-8.8%
Entretiens d'information par 1000 habitants	20.9	20.6	-1.6%
Information par téléphone ou par écrit par 1000 habitants	27.6	27.6	-0.1%
Séances et manifestations d'information par 1000 habitants	2.2	2.1	-3.4%

1 Prestations

1.1 Toutes les prestations

Consultation	2016	2017	Différence
Consultations	120 975	120 719	-0.2%

Transmission d'information	2016	2017	Différence
Visites de centres d'information professionnelle	445 093	450 087	+1.1%
Dossiers et documents prêtés	177 738	165 919	-6.6%
Entretiens d'information	172 967	174 361	+0.8%
Information par téléphone et par e-mail	228 846	234 221	+2.3%
Orientation.ch (moyenne mensuelle des visiteurs uniques)	341 163	432 978	+26.9%

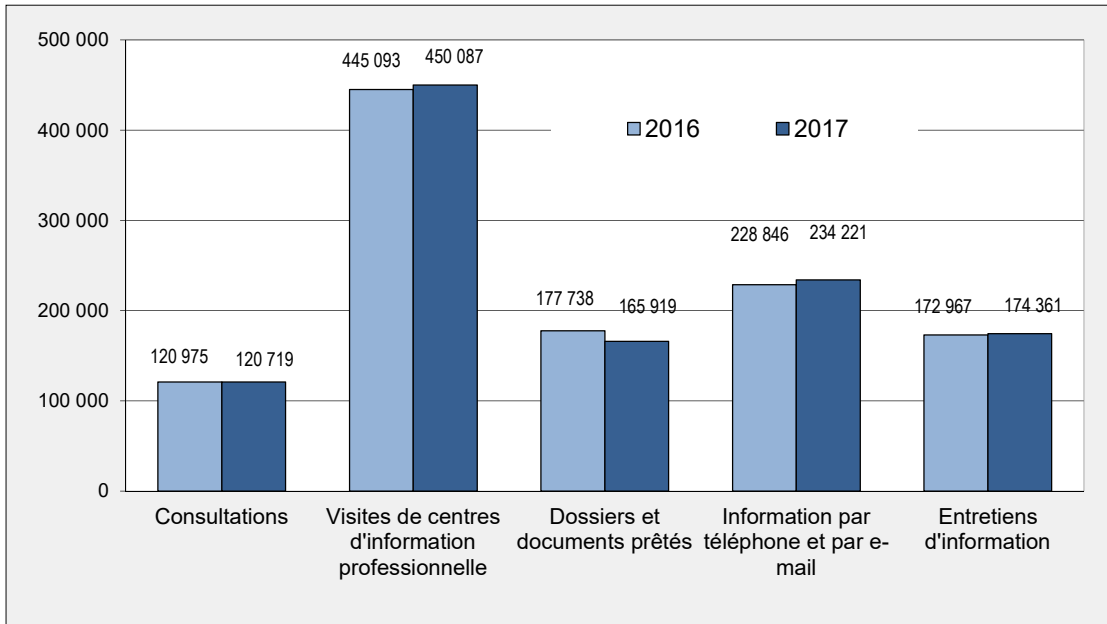
Séances / manifestations d'information	2016	2017	Différence
Total des séances et manifestations d'information	18 468	17 667	-4.3%
Séances d'information dans les classes	10 327	9 507	-7.9%
Soirées de parents	2 392	2 390	-0.1%
Séances d'information pour publics spécifiques	2 231	2 306	+3.4%
Manifestations d'information professionnelle	3 518	3 464	-1.5%

Autres prestations	2016	2017	Différence
Stages d'information professionnelle ¹	21 217	21 631	+2.0%
Cours	1 572	1 536	-2.3%
Bilan de compétences	2 486	1 926	-22.5%

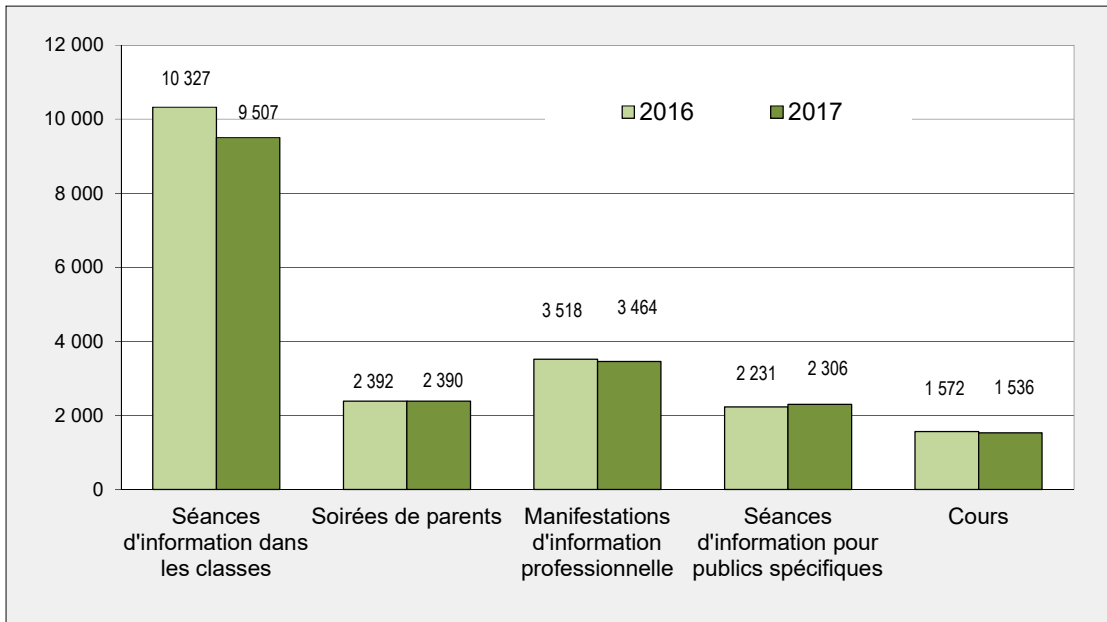
¹ 14 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

Prestations individuelles et collectives

Prestations individuelles



Prestations collectives



1.2 Prestations par canton

Consultation et transmission d'information ²

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers et documents prêtés	Entretiens d'information	Informations par téléphone et par e-mail
Suisse	120 719	450 087	165 919	174 361	234 221
Zürich	19 842	92 588	44 160	9 250	20 357
Bern	12 979	71 434	23 679	16 273	26 275
Luzern	2 898	16 608	7 296	4 770	11 618
Uri	441	1 960	927	630	1 940
Schwyz	2 090	4 179	3 887	566	5 410
Obwalden	290	1 085	481	605	968
Nidwalden	613	2 341	1 773	672	1 780
Glarus	321	1 076	935	1 086	2 664
Zug	1 822	8 300	1 746	1 700	5 200
Fribourg	6 298	24 431	9 713	11 998	10 647
Solothurn	2 042	11 179	2 506	5 874	20 466
Basel-Stadt	3 248	14 997	4 970	3 935	3 854
Basel-Landschaft	3 330	12 441	11 335	1 844	4 185
Schaffhausen	936	5 313	1 572	1 832	5 551
Appenzell A. Rh.	643	385	0	818	1 224
Appenzell I. Rh.	201	350	0	90	200
St. Gallen	7 440	31 404	12 420	15 728	37 379
Graubünden	2 609	9 226	11 746	3 801	6 170
Aargau	8 989	23 416	13 004	23 685	6 587
Thurgau	3 404	15 470	5 246	2 145	11 223
Ticino	6 280	1 500	0	6 300	10 000
Vaud	11 723	6 293	1 746	10 776	16 916
Valais	7 800	48 330	2 772	9 529	9 141
Neuchâtel	5 001	17 937	2 086	13 288	10 227
Genève	7 664	26 621	812	26 621	3 716
Jura	1 815	1 223	1 107	545	523

² Vu que les données dans les quatre colonnes de droite ont partiellement été saisies ou estimées de manière différente, elles ne peuvent être comparées de manière stricte.

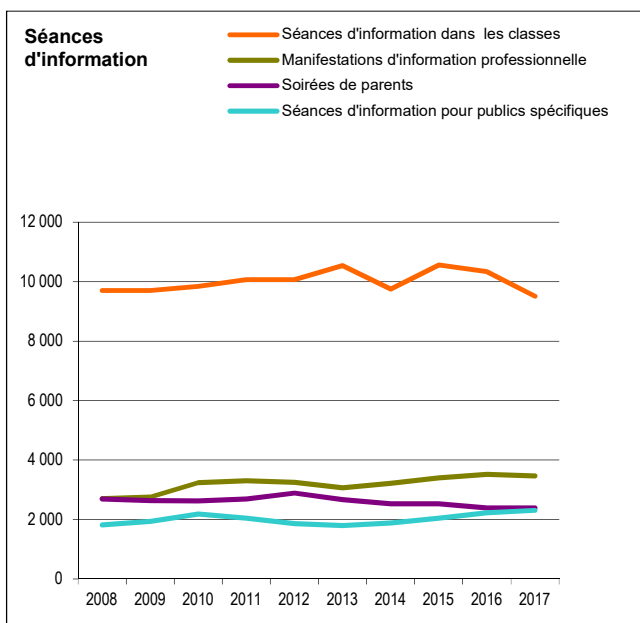
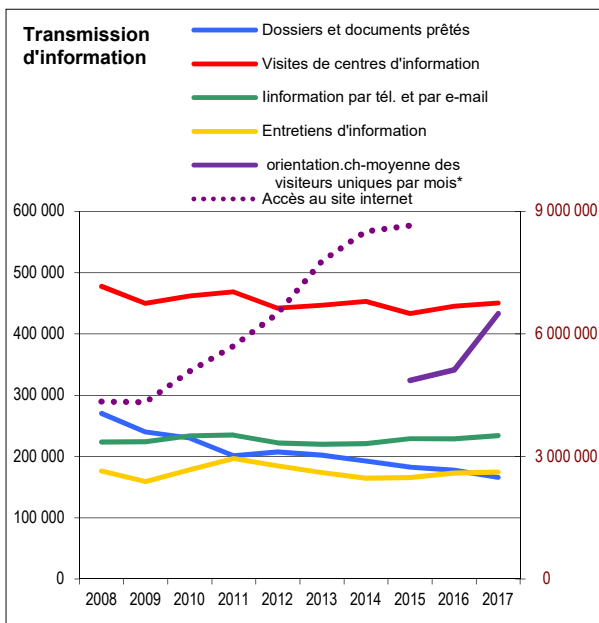
Séances d'information et prestations diverses

	Séances d'information dans les classes	Soirées de parents	Séances d'information pour publics spécifiques	Manifestations d'information professionnelle	Cours et consultations en groupe	Bilans de compétences
Suisse	9 507	2 390	2 306	3 464	1 536	1 926
Zürich	880	432	254	439	267	1 617
Bern	615	283	191	75	0	0
Luzern	351	34	71	389	11	0
Uri	26	24	11	104	5	0
Schwyz	159	67	58	76	27	0
Obwalden	37	8	6	52	0	0
Nidwalden	52	11	19	53	5	5
Glarus	26	22	4	55	0	0
Zug	126	32	14	117	8	0
Fribourg	1 930	62	47	477	39	10
Solothurn	280	72	114	69	0	0
Basel-Stadt	120	83	55	24	25	0
Basel-Landschaft	41	123	10	54	13	0
Schaffhausen	71	40	12	304	7	0
Appenzell A. Rh.	44	20	5	21	0	0
Appenzell I. Rh.	15	3	0	1	0	0
St. Gallen	393	208	104	327	36	44
Graubünden	304	85	112	50	0	35
Aargau	454	155	32	65	32	0
Thurgau	140	61	37	16	18	0
Ticino	640	220	100	150	30	32
Vaud	1 702	109	14	127	160	0
Valais	671	98	613	280	247	141
Neuchâtel	91	87	24	27	19	14
Genève	273	46	385	64	521	0
Jura	66	5	14	48	66	28

1.3 Evolution des prestations

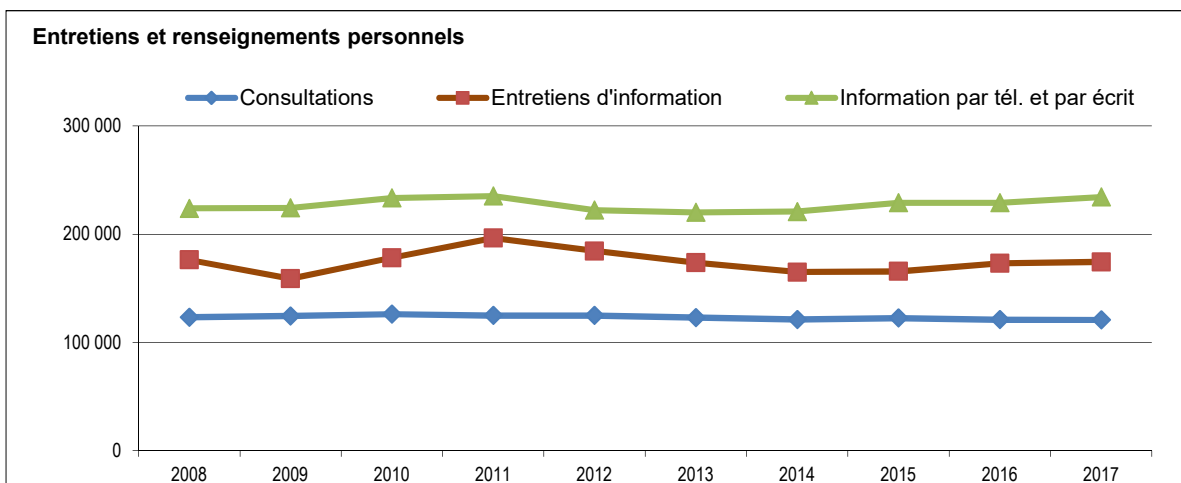
Transmission d'information	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Visites de centres d'information	477 542	449 733	461 835	468 402	441 928	446 410	452 945	433 158	445 093	450 087
<i>Différence</i>	-1.0%	-5.8%	+2.7%	+1.4%	-5.7%	+1.0%	+1.5%	-4.4%	+2.8%	+1.1%
Dossiers et documents prêtés	270 335	239 816	230 074	201 186	207 434	202 019	192 148	182 183	177 738	165 919
<i>Différence</i>	-13.1%	-11.3%	-4.1%	-12.6%	+3.1%	-2.6%	-4.9%	-5.2%	-2.4%	-6.6%
Entretiens d'information	176 248	159 004	178 145	196 532	184 461	173 540	164 920	165 640	172 967	174 361
<i>Différence</i>	-4.2%	-9.8%	+12.0%	+10.3%	-6.1%	-5.9%	-5.0%	+0.4%	+4.4%	+0.8%
Information par téléphone et par e-mail	223 746	224 116	233 361	235 042	222 071	219 997	220 809	228 909	228 846	234 221
<i>Différence</i>	-10.3%	+0.2%	+4.1%	+0.7%	-5.5%	-0.9%	+0.4%	+3.7%	-0.0%	+2.3%
orientation.ch visites par année	4 339 555	4 329 816	5 089 000	5 702 783	6 503 287	7 776 188	8 510 257	8 648 425		
<i>Différence</i>	+21.1%	-0.2%	+17.5%	+12.1%	+14.0%	+19.6%	+9.4%	+1.6%		
orientation.ch-moyenne des visiteurs uniques par mois*								324 029	341 163	432 978
<i>Différence</i>									+5.3%	+26.9%

Séances d'information	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total des séances d'information	16 921	17 024	17 892	18 099	18 064	18 074	17 374	18 533	18 468	17 667
<i>Différence</i>	-5.3%	+0.6%	+5.1%	+1.2%	-0.2%	+0.1%	-3.9%	+6.7%	-0.4%	-4.3%
Séances d'information dans les classes	9 698	9 695	9 841	10 062	10 057	10 534	9 748	10 557	10 327	9 507
<i>Différence</i>	-10.9%	-0.0%	+1.5%	+2.2%	-0.0%	+4.7%	-7.5%	+8.3%	-2.2%	-7.9%
Soirées de parents	2 693	2 636	2 624	2 687	2 887	2 674	2 531	2 529	2 392	2 390
<i>Différence</i>	-3.2%	-2.1%	-0.5%	+2.4%	+7.4%	-7.4%	-5.3%	-0.1%	-5.4%	-0.1%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 823	1 937	2 184	2 041	1 867	1 798	1 879	2 048	2 231	2 306
<i>Différence</i>	-4.9%	+6.3%	+12.8%	-6.5%	-8.5%	-3.7%	+4.5%	+9.0%	+8.9%	+3.4%
Manifestations d'information professionnelle	2 707	2 756	3 243	3 309	3 253	3 068	3 216	3 399	3 518	3 464
<i>Différence</i>	+17.7%	+1.8%	+17.7%	+2.0%	-1.7%	-5.7%	+4.8%	+5.7%	+3.5%	-1.5%



* après le relaunch, la nouvelle méthode d'évaluation porte sur les « visiteurs uniques ». Pour 2016, uniquement les 5 derniers mois sont pris en compte.

Consultation	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultations	123 215	124 408	126 069	124 911	124 872	122 861	121 117	122 523	120 975	120 719
<i>Différence</i>	-0.7%	+1.0%	+1.3%	-0.9%	-0.0%	-1.6%	-1.4%	+1.2%	-1.3%	-0.2%



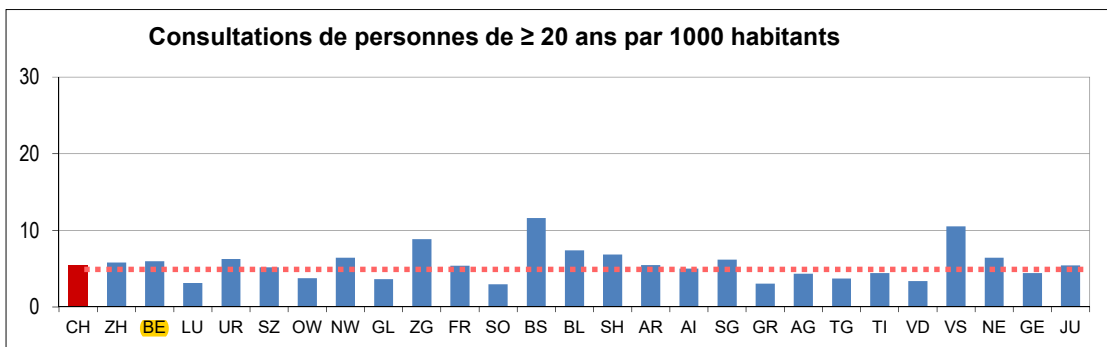
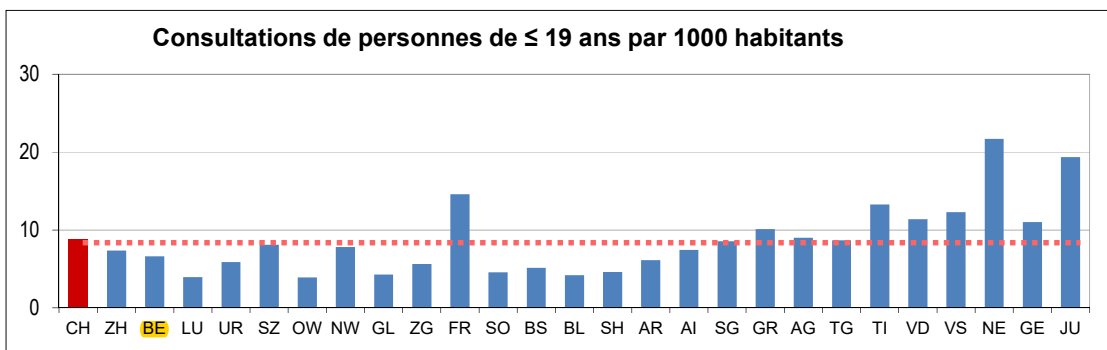
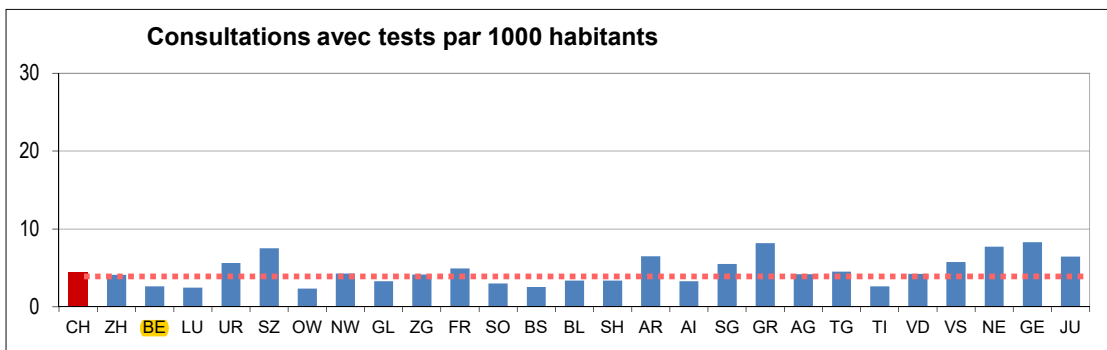
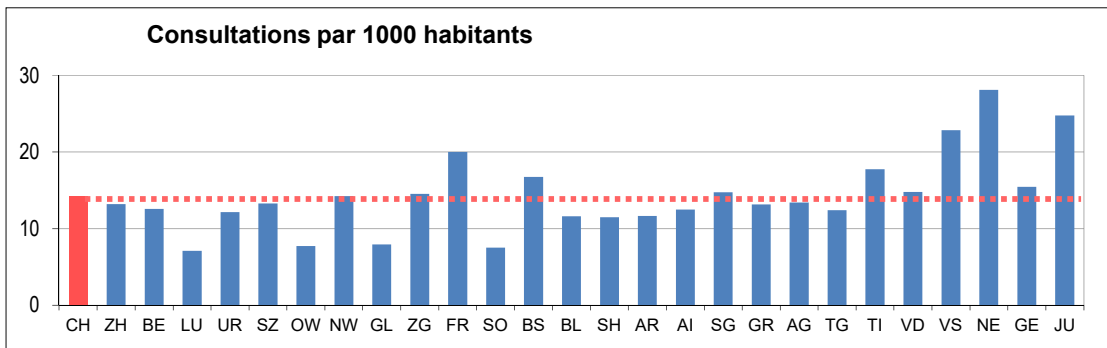
Consultations (sans groupes)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultations (sans groupes)	121 813	123 619	124 911	123 798	124 026	121 915	120 122	120 052	120 761	120 655
<i>Différence</i>	-0.6%	+1.5%	+1.0%	-0.9%	+0.2%	-1.7%	-1.5%	-0.1%	-0.7%	-0.8%
Nombre de séances	238 992	234 888	233 813	230 296	230 458	227 640	220 168	218 384	216 188	223 940
Ø Nombre de séances par cas	1.96	1.90	1.87	1.86	1.86	1.87	1.83	1.80	1.79	1.86
<i>Différence</i>	-1.8%	-3.2%	-1.5%	-0.6%	-0.1%	+0.5%	-1.8%	-2.1%	-0.3%	+3.7%

Consultations avec tests	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultations avec tests	37 097	39 841	39 418	37 934	39 358	37 683	38 833	35 916	35 727	37 345
<i>Différence</i>	-5.2%	+7.4%	-1.1%	-3.8%	+3.8%	-4.3%	+3.1%	-8.5%	-0.5%	+4.5%

Autres prestations	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cours	1 222	1 287	1 467	1 575	1 600	1 872	1 691	1 512	1 572	1 536
<i>Différence</i>	+22.2%	+5.3%	+14.0%	+7.4%	+1.6%	+17.0%	-9.7%	-10.6%	+4.0%	-2.3%
Bilans de compétences	431	1 366	2 076	1 868	1 452	1 843	1 740	1 465	2 486	1 926
<i>Différence</i>	-1.6%	+216.9%	52.0%	-10.0%	-22.3%	+26.9%	-5.6%	-15.8%	+69.7%	-22.5%

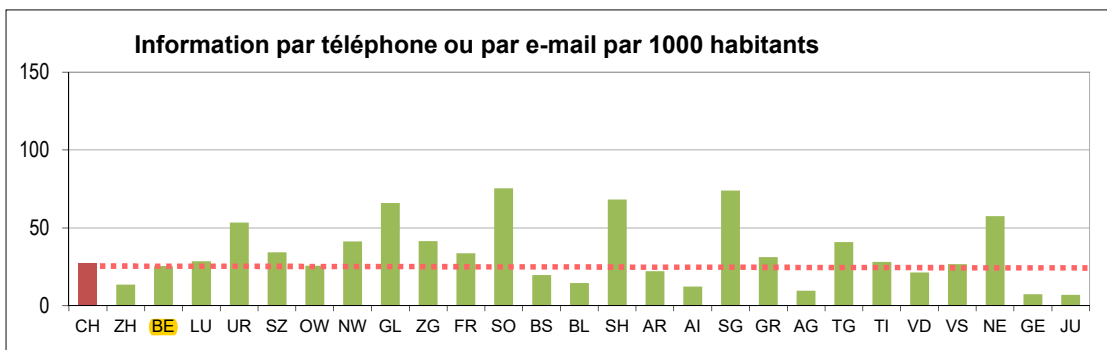
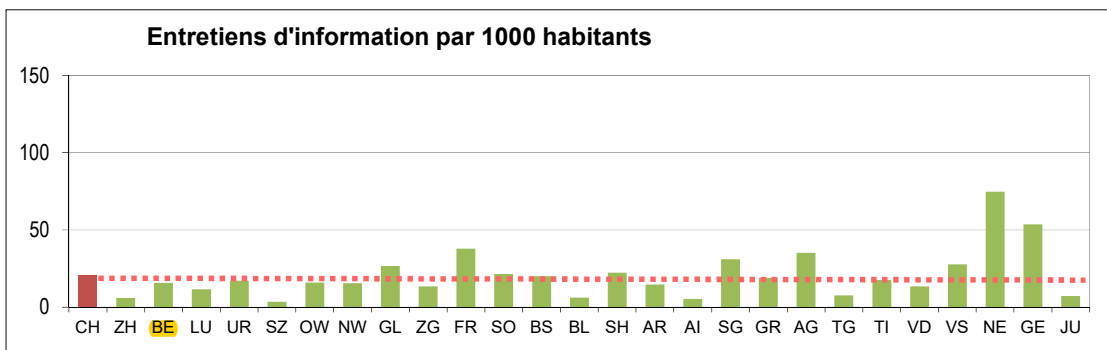
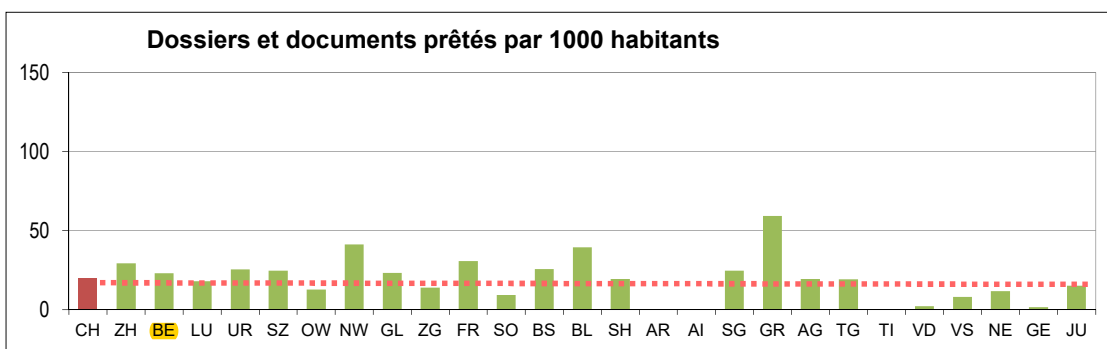
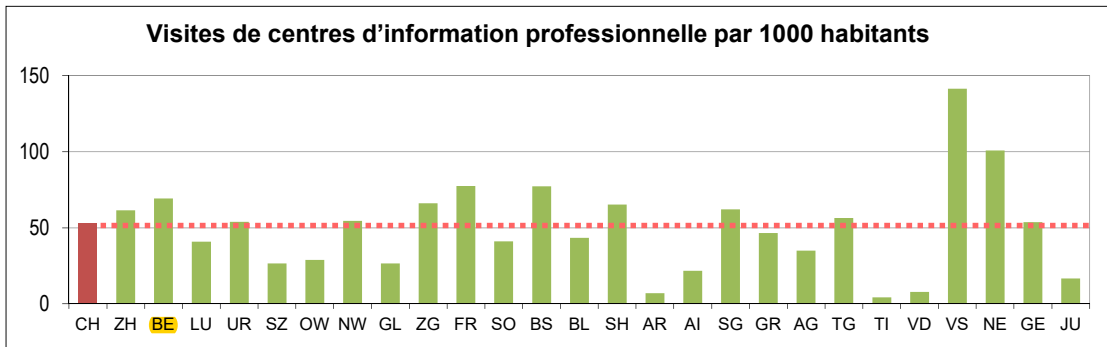
1.4 Prestations en relation avec la population ³

1.4.1 Consultations en relation avec la population

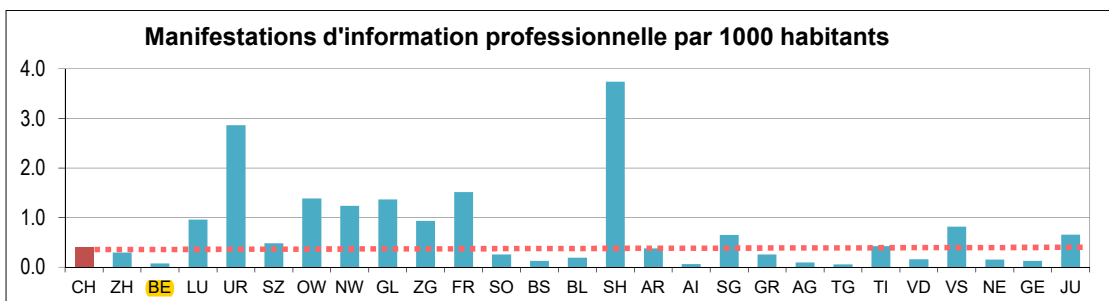
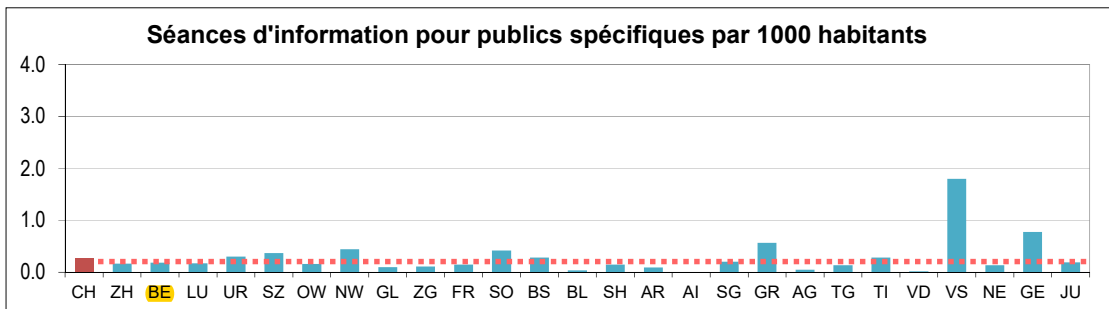
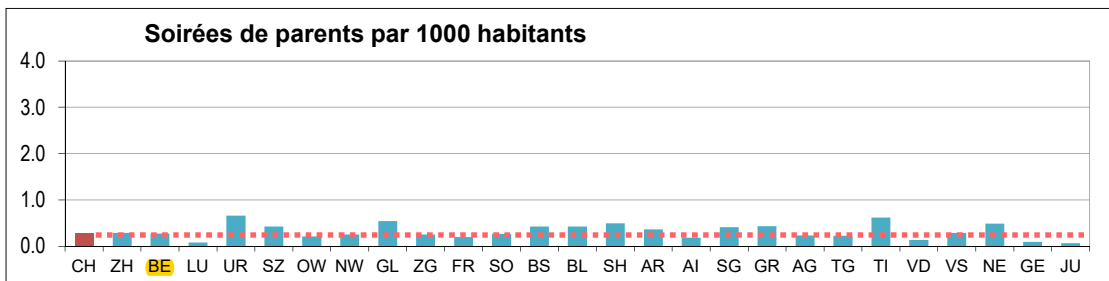
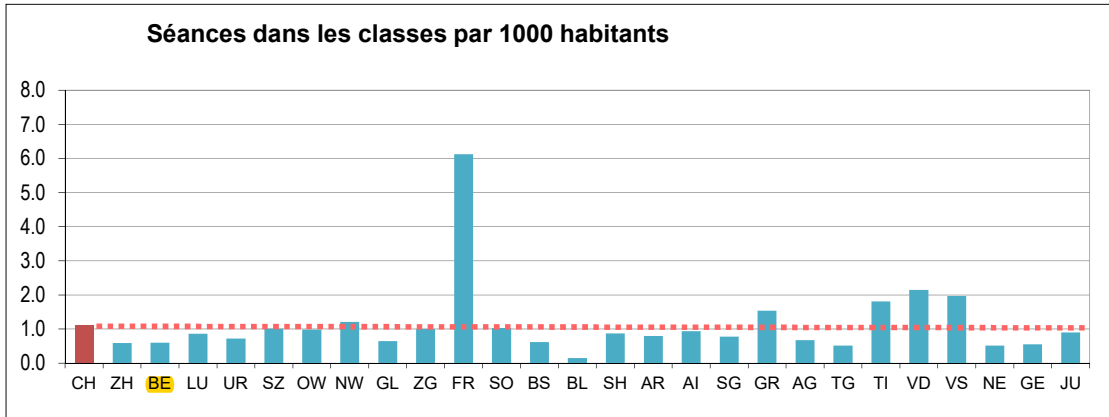


³ Population moyenne en 2017

1.4.2 Transmission d'information en relation avec la population



1.4.3 Séances d'information en relation avec la population



2 Consultation

2.1 Eléments relatifs à la consultation

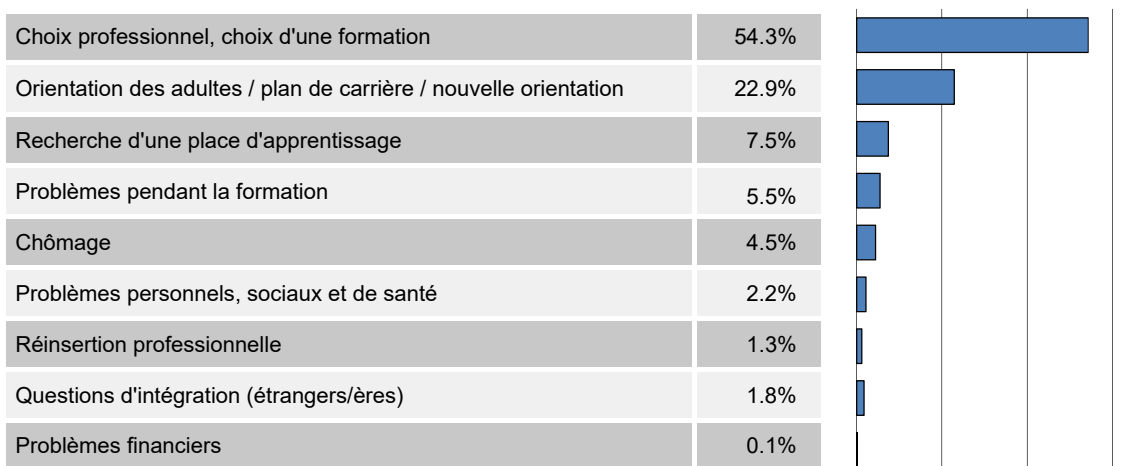
	2016	2017	Différence
Consultations	120 975	120 719	-0.2%
Nombre de séances	216 188	223 940	+3.6%
Ø Nombre de séances par cas	1.79	1.86	+3.7%
Consultations avec tests	35 727	37 345	+4.5%

Eléments de la consultation par canton

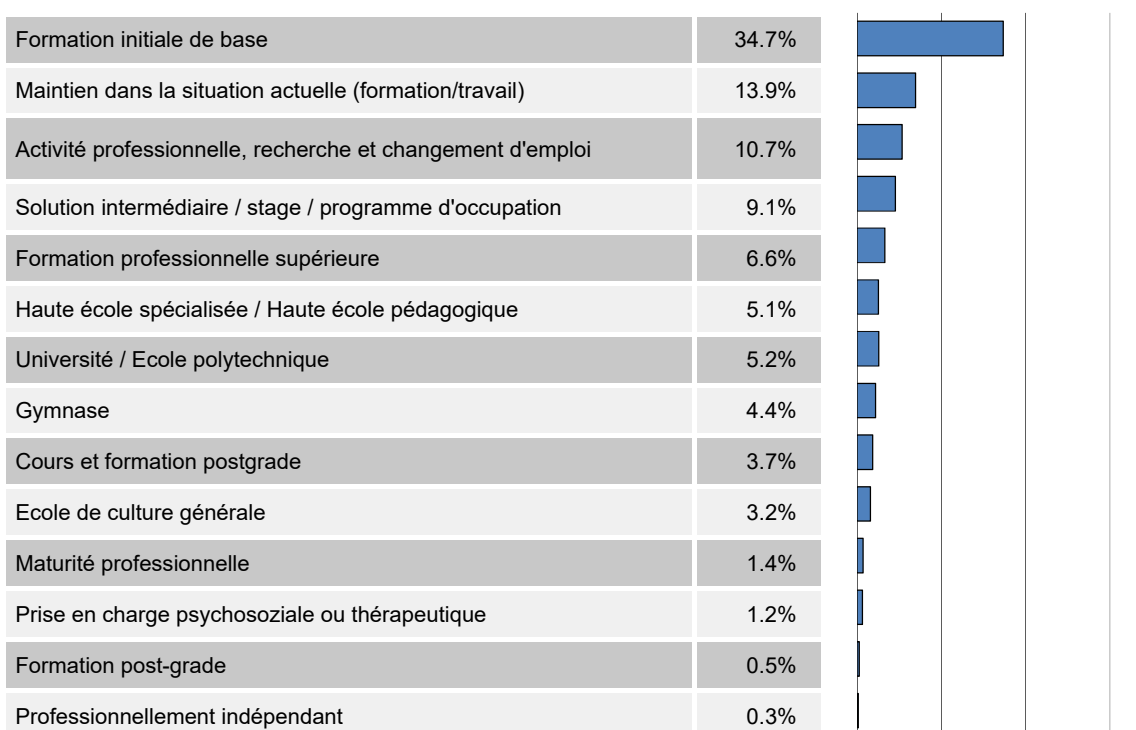
	Consultations	Nombre de séances	Nombre de séances par cas	Consultations avec tests
Suisse	120 719	223 940	1.9	31%
Zürich	19 842	30 251	1.5	31%
Bern	12 979	23 851	1.8	21%
Luzern	2 898	4 445	1.5	35%
Uri	441	695	1.6	46%
Schwyz	2 090	4 366	2.1	57%
Obwalden	290	447	1.5	30%
Nidwalden	613	1 112	1.8	30%
Glarus	321	624	1.9	41%
Zug	1 822	2 254	1.2	29%
Fribourg	6 298	11 093	1.8	25%
Solothurn	2 042	3 015	1.5	40%
Basel-Stadt	3 248	4 646	1.4	15%
Basel-Landschaft	3 330	5 143	1.5	29%
Schaffhausen	936	1 368	1.5	29%
Appenzell A. Rh.	643	993	1.5	56%
Appenzell I. Rh.	201	264	1.3	26%
St. Gallen	7 440	10 979	1.5	37%
Graubünden	2 609	4 841	1.9	62%
Aargau	8 989	14 172	1.6	31%
Thurgau	3 404	6 346	1.9	36%
Ticino	6 280	11 068	1.8	15%
Vaud	11 723	25 939	2.2	29%
Valais	7 800	19 808	2.5	25%
Neuchâtel	5 001	14 185	2.8	28%
Genève	7 664	17 037	2.2	54%
Jura	1 815	4 998	2.8	27%

2.2 Motifs de consultation

Types de questions



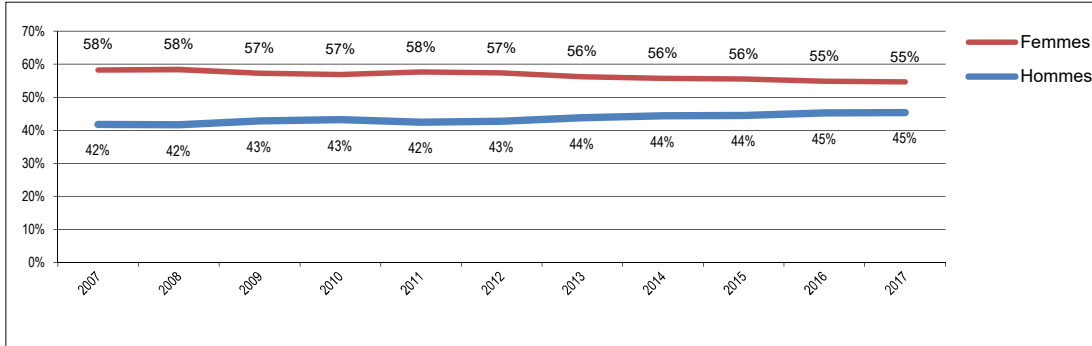
Résultats de la consultation



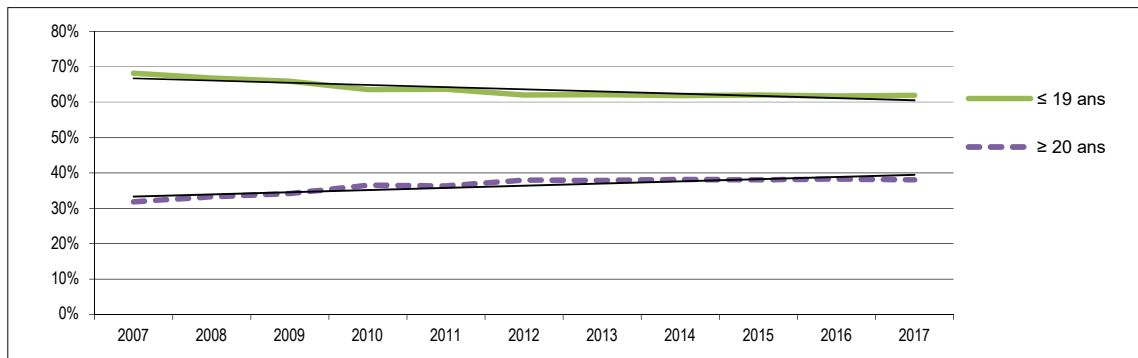
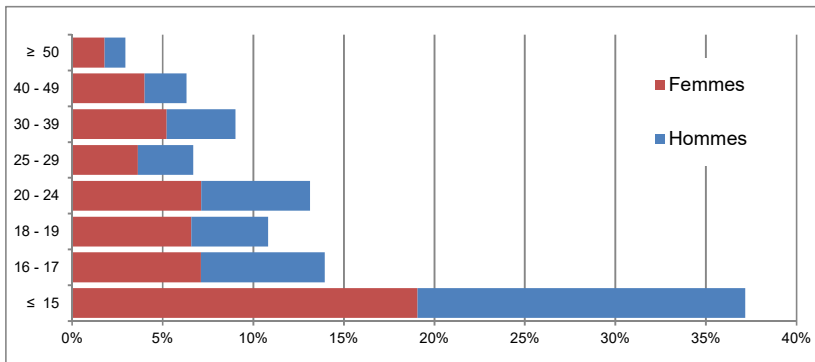
2.3 Consultant-e-s

2.3.1 Personnes

Sexe des consultant-e-s

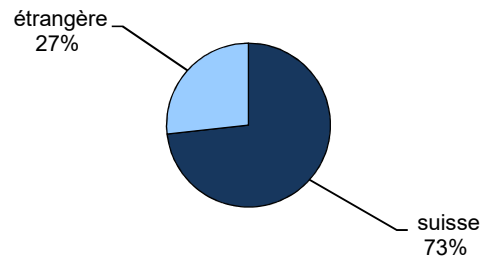


Age des consultant-e-s



Nationalité des consultant-e-s

	total	masc.	fém.
suisse	73%	33%	41%
étrangère	27%	13%	14%

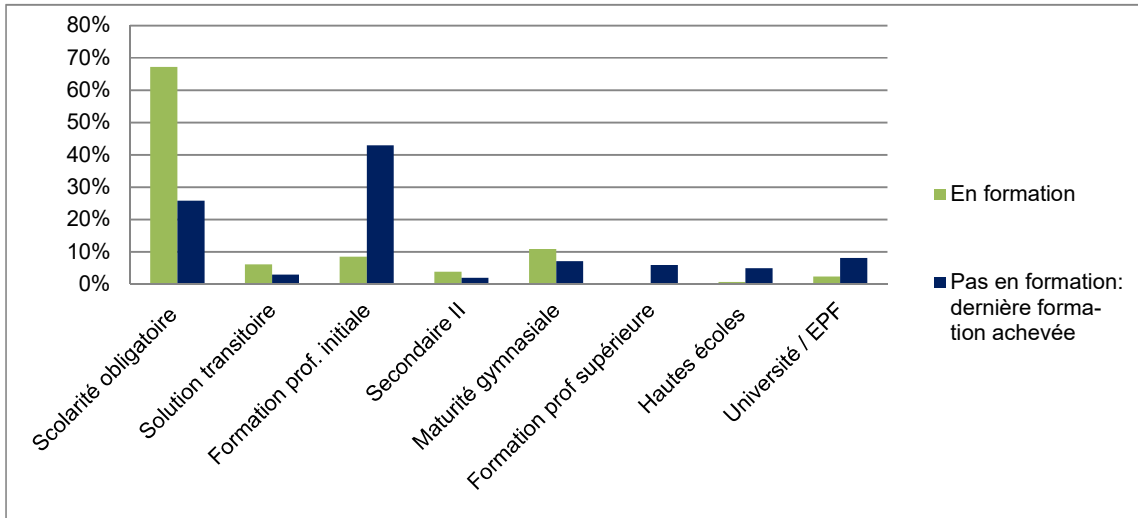


Consultant-e-s par canton

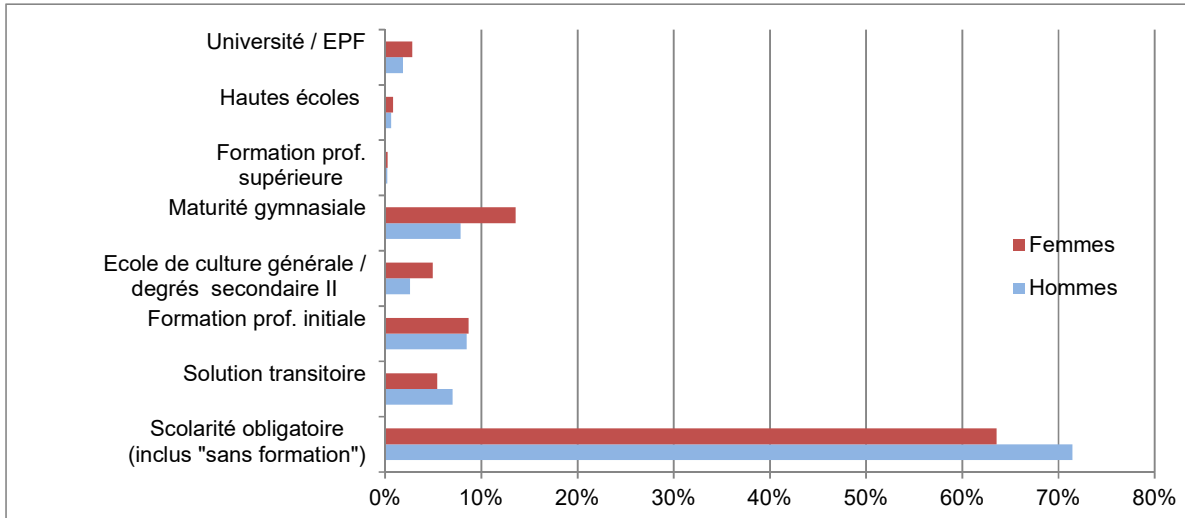
	Hommes	Femmes	Suisses/esses	Etrangers/ères	≤ 19 ans	≥ 20 ans
Suisse	46%	54%	73%	27%	62%	38%
Zürich	47%	53%	72%	28%	56%	44%
Bern	46%	54%	82%	18%	53%	47%
Luzern	45%	55%	81%	19%	56%	44%
Uri	47%	53%	79%	21%	49%	51%
Schwyz	46%	54%	77%	23%	61%	39%
Obwalden	44%	56%	93%	7%	51%	49%
Nidwalden	46%	54%	91%	9%	55%	45%
Glarus	45%	55%	69%	31%	54%	46%
Zug	43%	57%	74%	26%	39%	61%
Fribourg	43%	57%	69%	31%	73%	27%
Solothurn	48%	52%	78%	22%	61%	39%
Basel-Stadt	42%	58%	70%	30%	31%	69%
Basel-Landschaft	44%	56%	81%	19%	36%	64%
Schaffhausen	42%	58%	65%	35%	40%	60%
Appenzell A.Rh.	43%	57%	84%	16%	53%	47%
Appenzell I.Rh.	39%	61%	75%	25%	60%	40%
St. Gallen	42%	58%	77%	23%	58%	42%
Graubünden	46%	54%	81%	19%	77%	23%
Aargau	47%	53%	83%	17%	67%	33%
Thurgau	44%	56%	79%	21%	70%	30%
Ticino	47%	53%	74%	26%	75%	25%
Vaud	45%	55%	60%	40%	77%	23%
Valais	44%	56%	68%	32%	54%	46%
Neuchâtel	48%	52%	69%	31%	77%	23%
Genève	48%	52%	62%	38%	71%	29%
Jura	43%	57%	80%	20%	78%	22%

2.3.2 Niveau de formation

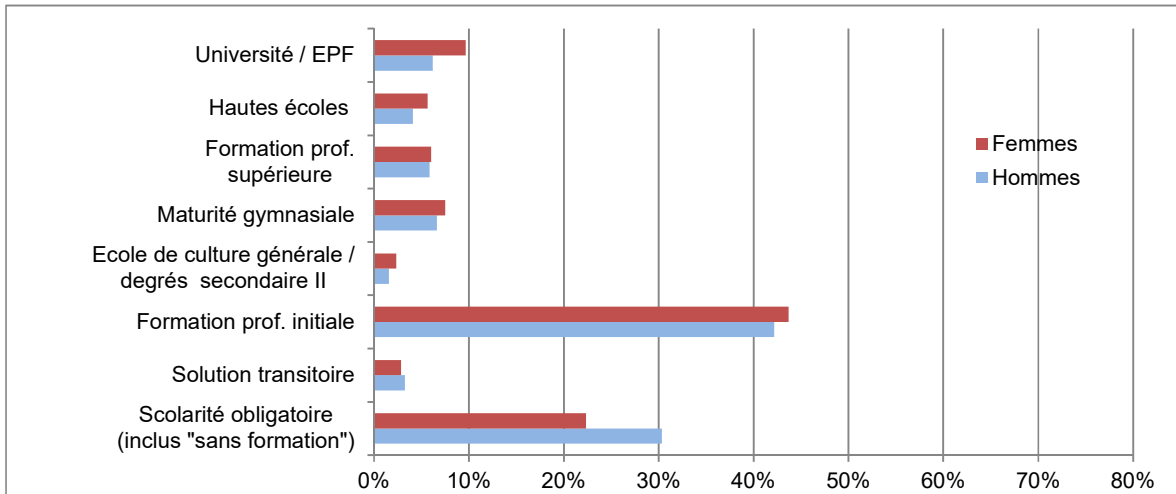
Niveau de formation des consultant-e-s



Niveau de formation et sexe des consultant-e-s en formation

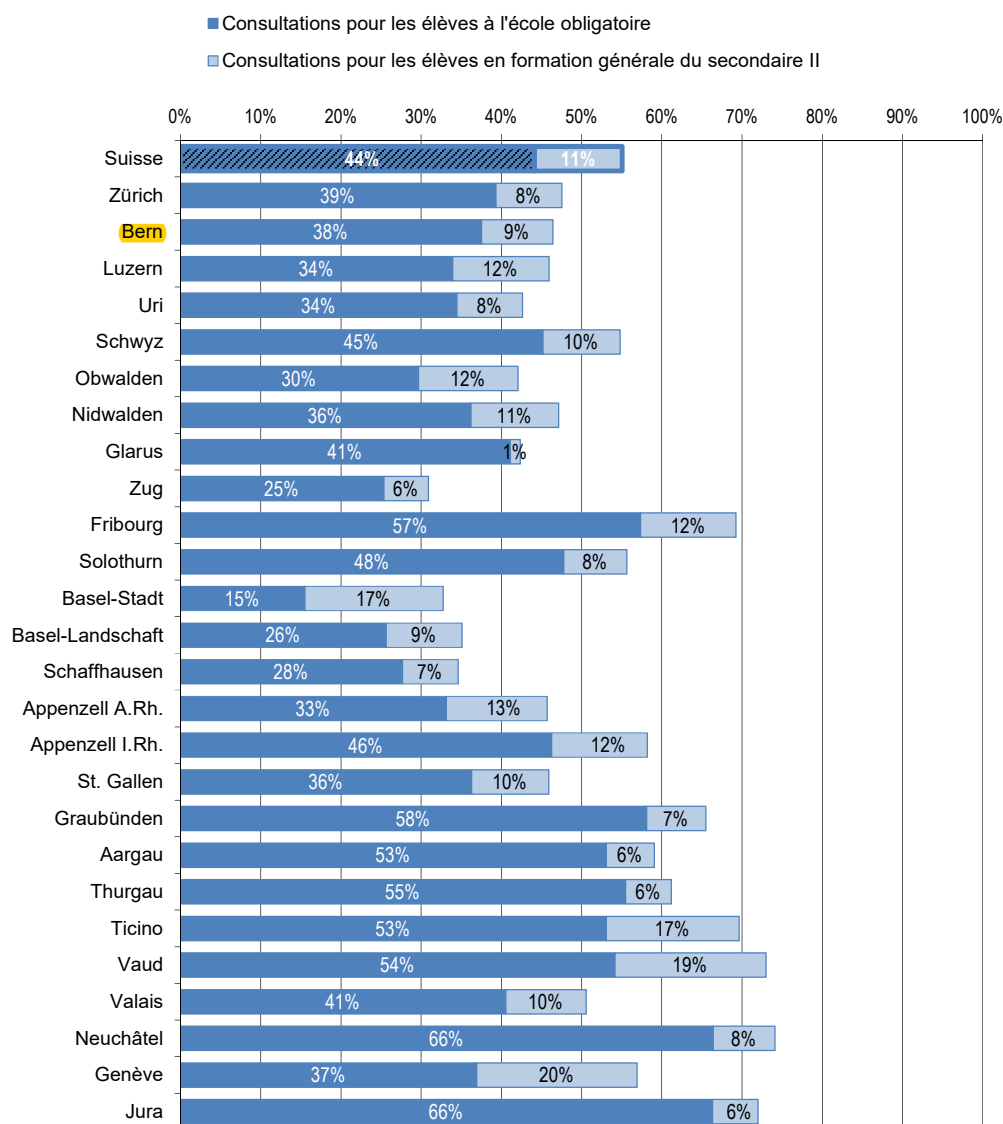


Niveau de formation et sexe des consultant-e-s pas en formation dernière formation achevée



Consultation pour les élèves ⁴	2016	2017	Différence
Total des consultations	120 975	120 719	-0.2%
Consultations pour les élèves	67 083 55%	66 464 55%	-0.9%
<i>Consultations pour les élèves à l'école obligatoire</i>	53 973 45%	53 248 44%	-1.3%
<i>Consultations pour les élèves en formation générale du secondaire II</i>	13 110 11%	13 216 11%	+0.8%

Consultant-e-s en première formation par canton



⁴ Consultations pour les élèves à l'école obligatoire = Scolarité obligatoire (en formation)

+ année transitoire après le secondaire I (en formation)

Consultations pour les élèves en formation générale du secondaire II = Maturité gymnasiale (en formation)

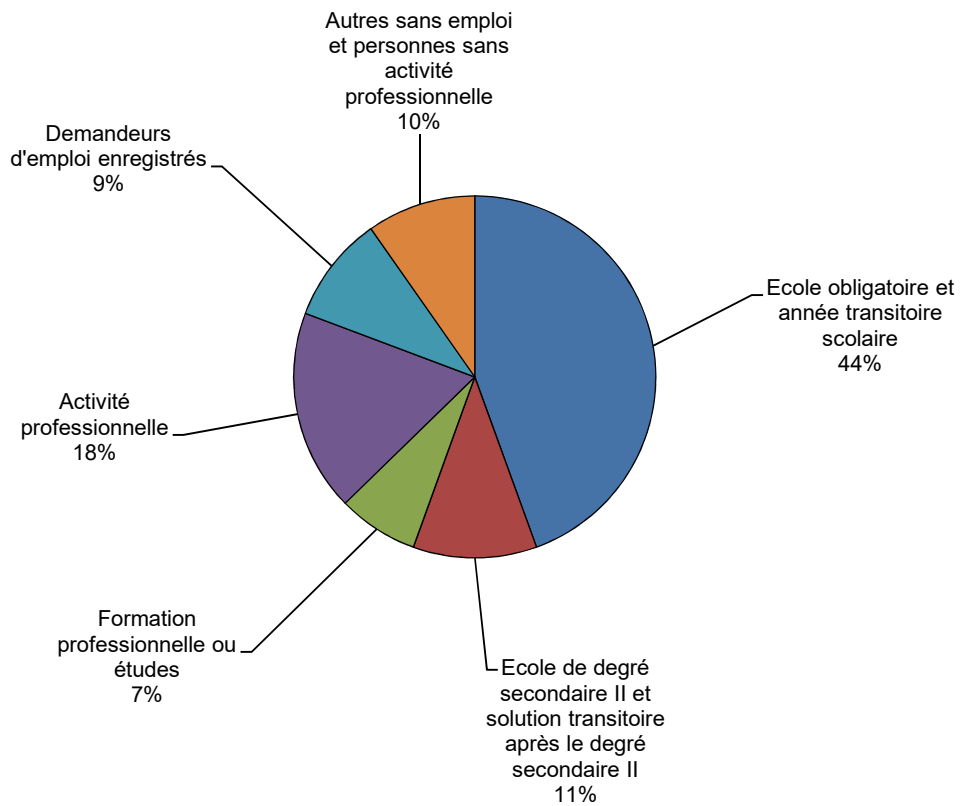
+ Ecole de culture générale, autres formations de degré secondaire II (en formation)

+ Stage-solution transitoire après les écoles du secondaire II

2.3.3 Situation scolaire et professionnelle

Situation des consultant-e-s	total	masc.	fém.
En formation	61%	63%	60%
Stage - solution transitoire après le secondaire II	2%	2%	2%
Personnes en activité professionnelle	18%	15%	20%
Demandeurs d'emploi enregistrés	9%	10%	9%
Autres personnes sans emploi et sans activité professionnelle	10%	10%	9%

Situation scolaire et professionnelle



3 Prestations pour personnes au chômage

Demandeurs d'emploi enregistrés	2016	2017	Différence
Consultations pour demandeurs d'emploi enregistrés	11 489	11 456	-0.3%
<i>Part de toutes les consultations</i>	9%	9%	-0.0%
<i>Part des adultes</i>	25%	25%	+0.1%
Prestations mandatées par les ORP			
Consultations mandatées par les ORP	8 881	9 255	+4.2%
<i>Part de toutes les consultations individuelles</i>	7%	8%	+0.3%
<i>Part des adultes</i>	19%	20%	+0.9%
Cours pour chômeurs	199	160	-19.6%

Consultations pour personnes au chômage par canton

	Consultations pour demandeurs d'emploi inscrits	consultations mandatées par les ORP	Part de consultations pour personnes au chômage mandatées par les ORP ⁶	Nombre de séances par consultation pour personnes au chômage	Consultations mandatées par les ORP par demandeurs d'emploi inscrits ⁵	Cours pour chômeurs mandatés par les ORP
Suisse	11 456	9 255	81%	2.1	6%	160
Zürich	2 439	1 674	69%	1.9	6%	0
Bern	2 131	2 077	97%	1.7	15%	0
Luzern	193	192	99%	2.6	4%	0
Uri	25	18	72%	2.1	8%	0
Schwyz	43	16	37%	1.6	1%	0
Obwalden	12	9	75%	1.3	4%	0
Nidwalden	44	26	59%	1.3	8%	0
Glarus	57	5	9%	1.8	1.1%	0
Zug	213	201	94%	1.2	12%	0
Fribourg	198	59	30%	1.7	1.1%	0
Solothurn	196	170	87%	1.6	4.1%	0
Basel-Stadt	302	5	2%	-	-	0
Basel-Landschaft	432	378	88%	1.6	8.6%	4
Schaffhausen	207	93	45%	2.3	7%	0
Appenzell A. Rh.	37	18	49%	1.6	3.4%	0
Appenzell I. Rh.	8	0	0%	-	-	0
St. Gallen	429	340	79%	1.7	5%	0
Graubünden	41	22	54%	1.8	1.1%	0
Aargau	914	887	97%	2.1	7%	0
Thurgau	229	165	72%	2.8	5%	0
Ticino	341	181	53%	1.4	3%	2
Vaud	254	0	0%	-	-	0
Valais	2 015	1 972	98%	2.9	25%	150
Neuchâtel	293	273	93%	2.7	5%	4
Genève	392	464	118%	1.9	4%	0
Jura	11	10	91%	3.5	0.6%	0

⁵ Demandeurs d'emploi inscrits: Moyenne annuelle des demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP

⁶ Les jeunes en rupture d'apprentissage ne sont pas enregistrés en tant que demandeurs d'emploi mais sont tout de même envoyés par l'ORP.