



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conférence Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale, universitario e di carriera

Statistique de l'orientation professionnelle et universitaire publique en Suisse 2015

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Principales tendances	2
Chiffres clés	3
1 Prestations	4
1.1 Toutes les prestations	4
1.2 Prestations par canton	6
1.3 Evolution des prestations	8
1.4 Prestations en relation avec la population	10
2 Consultation	13
2.1 Eléments relatifs à la consultation	13
2.2 Motifs de consultation	14
2.3 Consultant-e-s	15
3 Prestations pour personnes au chômage	20

Editeur:
KBSB / CDOPU
www.kbsb.ch

Renseignements:
angela.schaniel@sdbb.ch

Principales tendances 2015

Consultations	<p>Les consultations se sont stabilisées, pour l'année 2015, elles se montent à 122 523 cas. Les variations sont cependant faibles. La valeur la plus élevée de cette période est l'année 2010 (126 069 cas).</p> <p>Durant les 10 dernières années, le nombre d'entretiens par cas de consultation a diminué d'une moyenne de 2.0 à 1.8 entretiens par consultation.</p> <p>Depuis 2005, plus de femmes que d'hommes ont participé à des consultations. Aujourd'hui, il y a une proportion de 56% de femmes et de 44% d'hommes.</p> <p>La croissance régulière du nombre de consultations d'adultes observée depuis les années septante a marqué un arrêt en 2004, avec une baisse à 39%. La diminution s'est poursuivie entre les années 2005 et 2007 avec une diminution à 32%, vraisemblablement en raison de l'introduction de consultations payantes dans plusieurs cantons. Depuis 2012, le pourcentage des adultes a de nouveau atteint 38%.</p> <p>Les consultations au secondaire II ont augmenté de 2% et sont maintenant à 11% (13 670). La plus grande proportion de consultations (44%) se fait à l'école obligatoire ou dans solutions transitoires.</p> <p>11 138 demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP (9% de tous les consultant-e-s et 24% des adultes) ont consulté l'orientation professionnelle. Soit une augmentation de 6.8% par rapport à l'année dernière.</p> <p>La coopération avec l'ORP a été intense est résulte dans une augmentation de 12,5 % des consultations délégués par l'ORP.</p>
Informations individuelles	<p>Les visites des centres d'information professionnelle ont diminué depuis 2006 de 15%.</p> <p>Depuis 2011 les entretiens d'information ont diminué de 17%.</p> <p>Les renseignements par téléphone et par e-mail ont également baissé depuis 2006 (-10%), alors que l'année précédente, une augmentation était enregistrée.</p> <p>Une baisse particulièrement forte a eu lieu dans les moyens d'information prêtés. La baisse depuis 2006 est de 50%. Par rapport à 2000, il y a une diminution de 67% (de 550 000 à 180 000).</p> <p>Le recul des informations individuelles s'explique par le succès du site internet www.orientation.ch (ouvert en 2003), dont le nombre de visiteurs n'a cessé d'augmenter jusqu'à aujourd'hui.</p>
Séances d'information	<p>Les séances d'information pour les classes, pour les parents et pour des publics spécifiques sont soumises à des variations annuelles, mais sont restées stables à long terme au niveau de 18 000 séances par an.</p>
Cours	<p>De 2006 à 2014 l'offre de cours a augmenté de 78% et a depuis légèrement diminué.</p>

Chiffres clés

	2014	2015	Différence
Consultation			
Consultations	121 117	122 523	+1.2%
<i>Hommes</i>	53 725	54 514	+1.5%
<i>Femmes</i>	67 392	68 009	+0.9%
≤ 19 ans	75 099	75 906	+1.1%
≥ 20 ans	46 296	46 553	+0.6%
<i>Consultations pour les élèves à l'école obligatoire</i>	53 605	53 694	+0.2%
<i>Consultations pour pour les élèves des gymnases</i>	10 675	10 477	-1.9%
<i>Demandeurs d'emploi enregistrés</i>	10 429	11 138	+6.8%
<i>Consultations mandatées par les ORP</i>	7 316	8 233	+12.5%

Information

Visites de centres d'information professionnelle	452 945	433 158	-4.4%
Dossiers et documents prêtés	192 148	182 183	-5.2%
Entretiens d'information	164 920	165 640	+0.4%
Information par téléphone et par e-mail	220 809	228 909	+3.7%
Accès au site internet orientation.ch	8 510 257	8 648 425	+1.6%
Séances et manifestations d'information	17 374	18 533	+6.7%
<i>Séances d'information dans les classes</i>	9 748	10 557	+8.3%
<i>Soirées de parents</i>	2 531	2 529	-0.1%
<i>Séances d'information pour publics spécifiques</i>	1 879	2 048	+9.0%
<i>Manifestations d'information professionnelle</i>	3 216	3 399	+5.7%
Cours	1 691	1 512	-10.6%

Données en relation avec la population

Consultations par 1000 habitants	15	15	+0.0%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	56	53	-5.5%
Dossiers ou documents prêtés par 1000 habitants	24	22	-6.3%
Entretiens d'information par 1000 habitants	20	20	-0.8%
Information par téléphone ou par écrit par 1000 habitants	27	28	+2.4%
Séances et manifestations d'information par 1000 habitants	2	2	+5.4%

1 Prestations

1.1 Toutes les prestations

Consultation	2014	2015	Différence
Consultations	121 117	122 523	+1.2%

Transmission d'information	2014	2015	Différence
Visites de centres d'information professionnelle	452 945	433 158	-4.4%
Dossiers et documents prêtés	192 148	182 183	-5.2%
Entretiens d'information	164 920	165 640	+0.4%
Information par téléphone et par e-mail	220 809	228 909	+3.7%
Accès au site internet orientation.ch	8 510 257	8 648 425	+1.6%

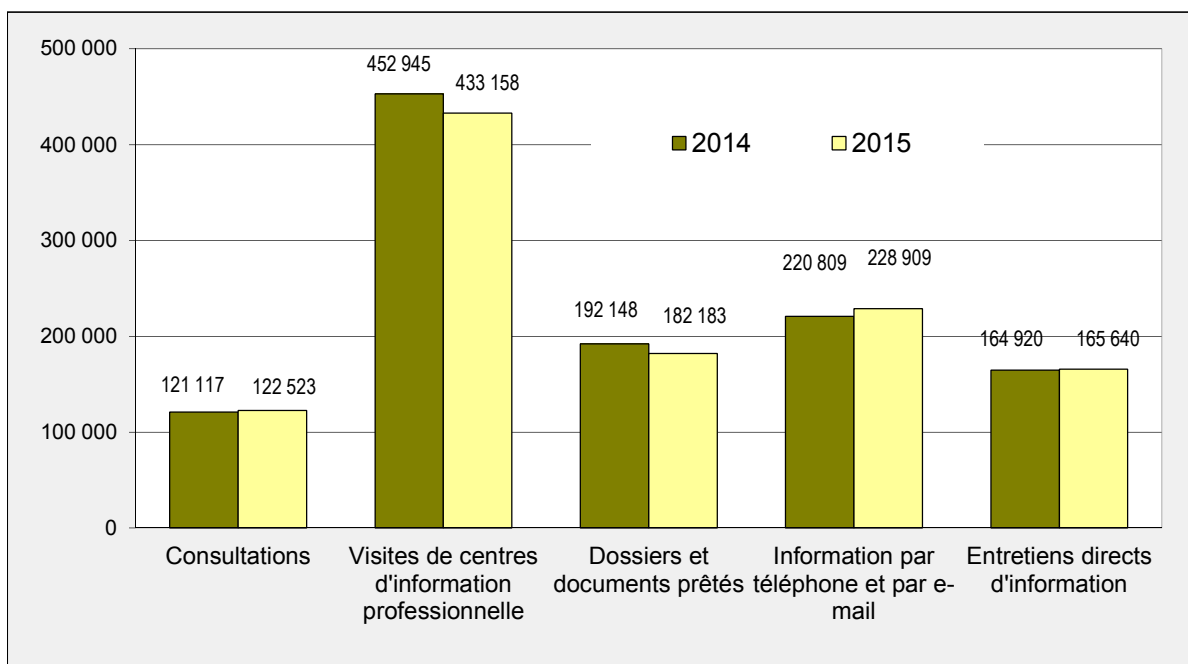
Séances / manifestations d'information	2014	2015	Différence
Total des séances et manifestations d'information	17 374	18 533	+6.7%
Séances d'information dans les classes	9 748	10 557	+8.3%
Soirées de parents	2 531	2 529	-0.1%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 879	2 048	+9.0%
Manifestations d'information professionnelle	3 216	3 399	+5.7%

Autres prestations	2014	2015	Différence
Stages d'information professionnelle ¹	23 637	22 471	-4.9%
Cours	1 691	1 512	-10.6%
Bilan de compétences	1 740	1 465	-15.8%

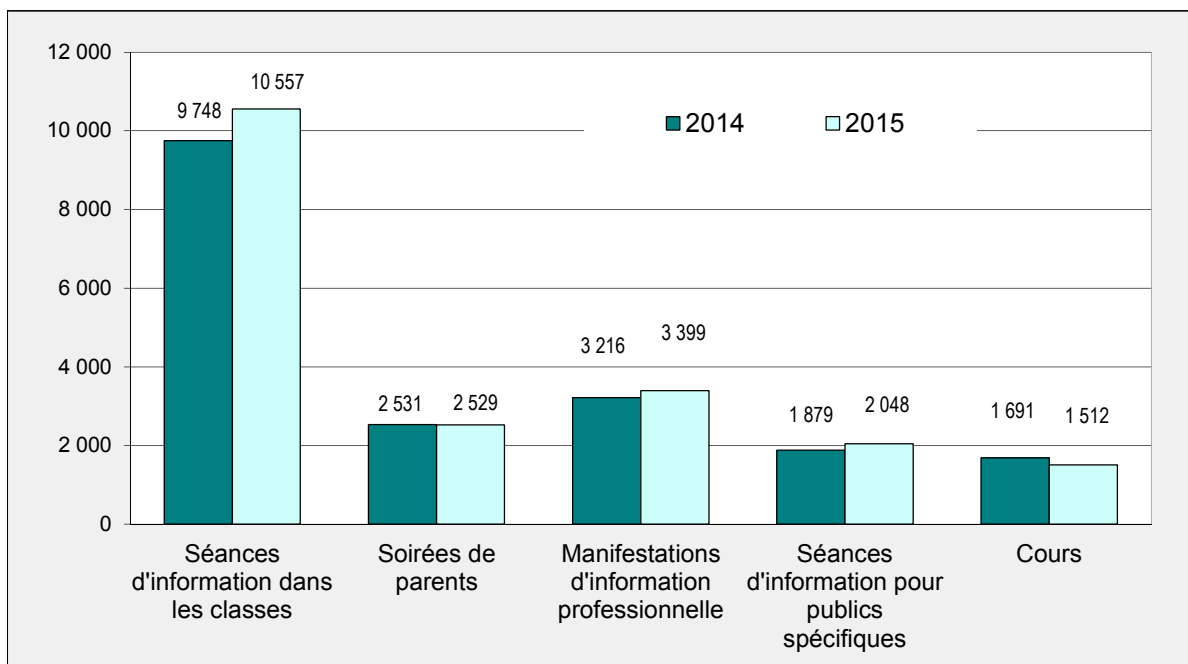
¹ 14 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

Prestations individuelles et collectives

Prestations individuelles



Prestations collectives



1.2 Prestations par canton

Consultation et transmission d'information ²

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers et documents prêtés	Entretiens d'information	Informations par téléphone et par e-mail
Suisse	122 523	433 158	182 183	165 640	228 909
Zürich	20 050	96 032	46 386	7 768	18 345
Bern	13 090	61 190	25 687	16 820	25 477
Luzern	3 064	16 154	8 357	4 956	14 620
Uri	410	1 910	994	580	2 100
Schwyz	2 124	4 513	3 470	620	5 500
Obwalden	241	1 707	545	869	1 276
Nidwalden	625	2 472	1 956	412	1 564
Glarus	370	1 270	1 069	908	2 556
Zug	1 848	7 700	1 510	1 600	6 700
Fribourg	6 279	25 121	12 354	11 674	7 500
Solothurn	2 189	8 864	2 776	6 838	20 756
Basel-Stadt	2 798	9 501	2 665	2 999	3 917
Basel-Landschaft	3 271	13 147	11 088	1 990	4 150
Schaffhausen	886	5 025	1 499	1 751	4 200
Appenzell A. Rh.	727	200	0	500	300
Appenzell I. Rh.	186	0	0	30	100
St. Gallen	7 599	34 509	13 538	16 416	35 284
Graubünden	3 004	10 248	13 717	2 721	6 017
Aargau	10 952	24 664	17 100	24 203	9 815
Thurgau	3 608	15 110	6 009	1 993	11 905
Ticino	6 124	1 550	0	6 800	10 000
Vaud	10 723	9 870	2 654	8 119	12 509
Valais	7 411	42 568	3 274	11 324	8 846
Neuchâtel	4 959	15 503	2 749	10 685	9 862
Genève	7 990	22 634	1 095	22 634	5 224
Jura	1 995	1 696	1 691	430	386

² Vu que les données dans les quatre colonnes de droite ont partiellement été saisies ou estimées de manière différente, elles ne peuvent être comparées de manière stricte.

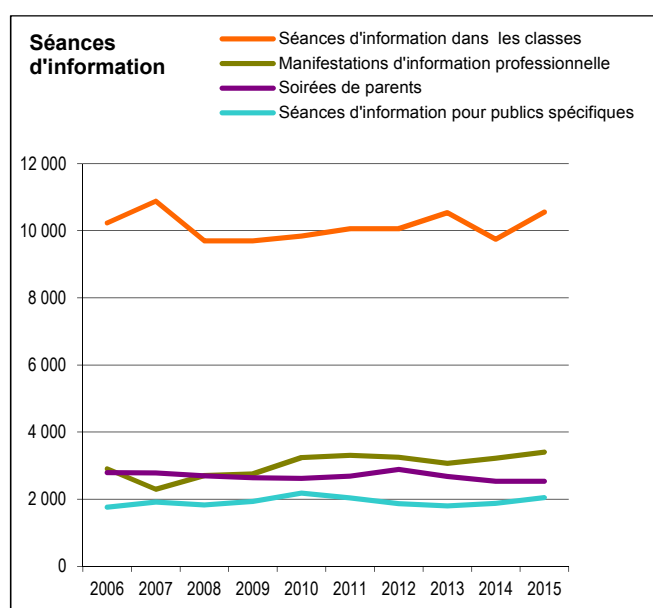
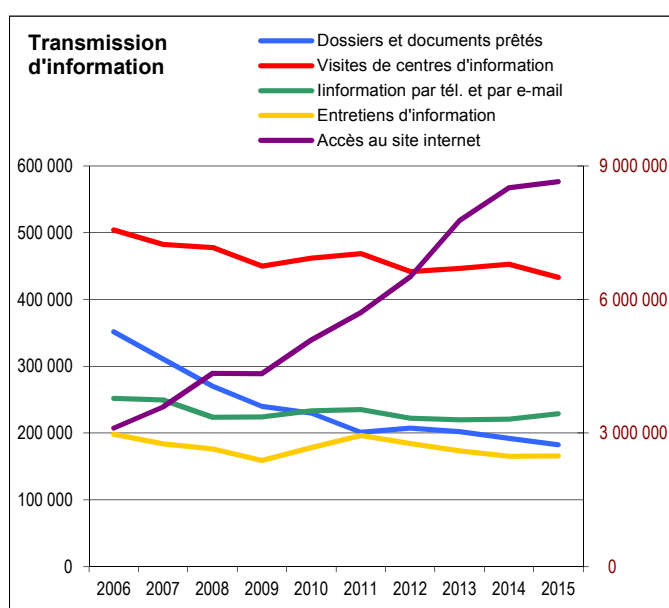
Séances d'information et prestations diverses

	Séances d'information dans les classes	Soirées de parents	Séances d'information pour publics spécifiques	Manifestations d'information professionnelle	Cours et consultations en groupe	Bilans de compétences
Suisse	10 557	2 529	2 048	3 399	1 512	1 465
Zürich	966	428	158	391	224	1 188
Bern	665	315	154	71	82	0
Luzern	453	29	96	418	15	0
Uri	36	24	13	101	7	0
Schwyz	134	70	37	82	27	0
Obwalden	28	12	13	66	4	0
Nidwalden	40	11	15	50	0	3
Glarus	31	14	3	55	5	0
Zug	131	25	19	127	9	0
Fribourg	2 012	72	59	498	29	14
Solothurn	259	87	123	80	0	41
Basel-Stadt	102	7	27	17	18	0
Basel-Landschaft	39	142	10	44	16	0
Schaffhausen	55	42	21	247	7	0
Appenzell A. Rh.	44	33	6	4	0	0
Appenzell I. Rh.	9	7	0	0	0	0
St. Gallen	394	227	98	338	35	29
Graubünden	323	81	101	32	0	15
Aargau	505	160	53	63	32	0
Thurgau	120	80	57	17	0	0
Ticino	650	200	100	120	12	36
Vaud	2 064	222	0	106	155	0
Valais	595	91	549	277	189	105
Neuchâtel	588	92	10	37	14	11
Genève	258	50	308	58	524	0
Jura	56	8	18	100	108	23

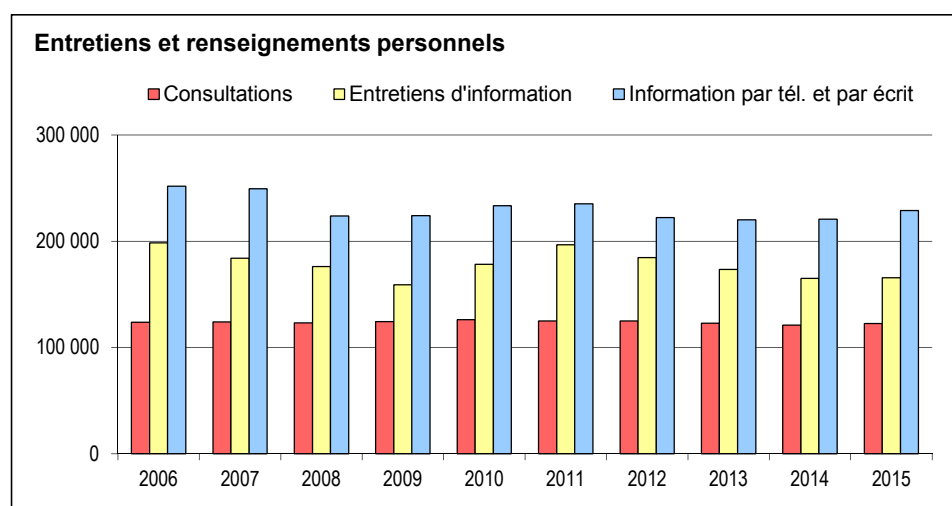
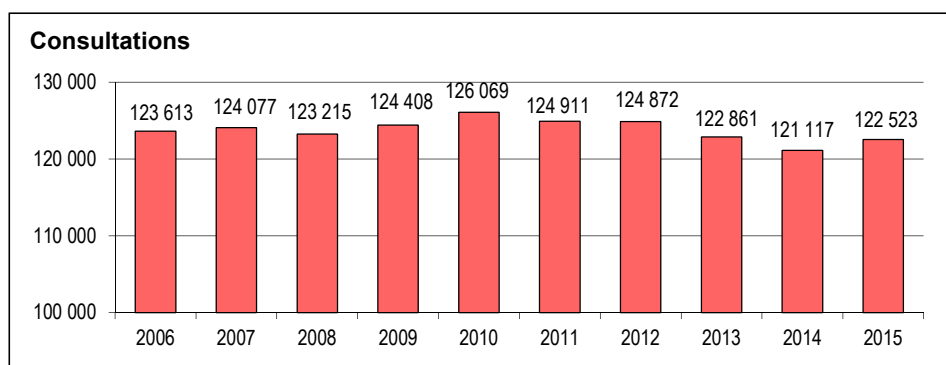
1.3 Evolution des prestations

Transmission d'information	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Visites de centres d'information	504 179	482 484	477 542	449 733	461 835	468 402	441 928	446 410	452 945	433 158
<i>Différence</i>	-5.6%	-4.3%	-1.0%	-5.8%	+2.7%	+1.4%	-5.7%	+1.0%	+1.5%	-4.4%
Dossiers et documents prêtés	351 455	310 989	270 335	239 816	230 074	201 186	207 434	202 019	192 148	182 183
<i>Différence</i>	-5.5%	-11.5%	-13.1%	-11.3%	-4.1%	-12.6%	+3.1%	-2.6%	-4.9%	-5.2%
Entretiens d'information	198 346	184 022	176 248	159 004	178 145	196 532	184 461	173 540	164 920	165 640
<i>Différence</i>	-3.0%	-7.2%	-4.2%	-9.8%	+12.0%	+10.3%	-6.1%	-5.9%	-5.0%	+0.4%
Information par téléphone et par e-mail	251 826	249 366	223 746	224 116	233 361	235 042	222 071	219 997	220 809	228 909
<i>Différence</i>	-9.2%	-1.0%	-10.3%	+0.2%	+4.1%	+0.7%	-5.5%	-0.9%	+0.4%	+3.7%
Accès au site internet orientation.ch	3 112 915	3 582 471	4 339 555	4 329 816	5 089 000	5 702 783	6 503 287	7 776 188	8 510 257	8 648 425
<i>Différence</i>	+35.8%	+15.1%	+21.1%	-0.2%	+17.5%	+12.1%	+14.0%	+19.6%	+9.4%	+1.6%

Séances d'information	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total des séances d'information	17 694	17 877	16 921	17 024	17 892	18 099	18 064	18 074	17 374	18 533
<i>Différence</i>	-3.0%	+1.0%	-5.3%	+0.6%	+5.1%	+1.2%	-0.2%	+0.1%	-3.9%	+6.7%
Séances d'information dans les classes	10 233	10 879	9 698	9 695	9 841	10 062	10 057	10 534	9 748	10 557
<i>Différence</i>	-1.7%	+6.3%	-10.9%	-0.0%	+1.5%	+2.2%	-0.0%	+4.7%	-7.5%	+8.3%
Soirées de parents	2 796	2 783	2 693	2 636	2 624	2 687	2 887	2 674	2 531	2 529
<i>Différence</i>	+4.3%	-0.5%	-3.2%	-2.1%	-0.5%	+2.4%	+7.4%	-7.4%	-5.3%	-0.1%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 763	1 916	1 823	1 937	2 184	2 041	1 867	1 798	1 879	2 048
<i>Différence</i>	+4.6%	+8.7%	-4.9%	+6.3%	+12.8%	-6.5%	-8.5%	-3.7%	+4.5%	+9.0%
Manifestations d'information professionnelle	2 902	2 299	2 707	2 756	3 243	3 309	3 253	3 068	3 216	3 399
<i>Différence</i>	-16.3%	-20.8%	+17.7%	+1.8%	+17.7%	+2.0%	-1.7%	-5.7%	+4.8%	+5.7%



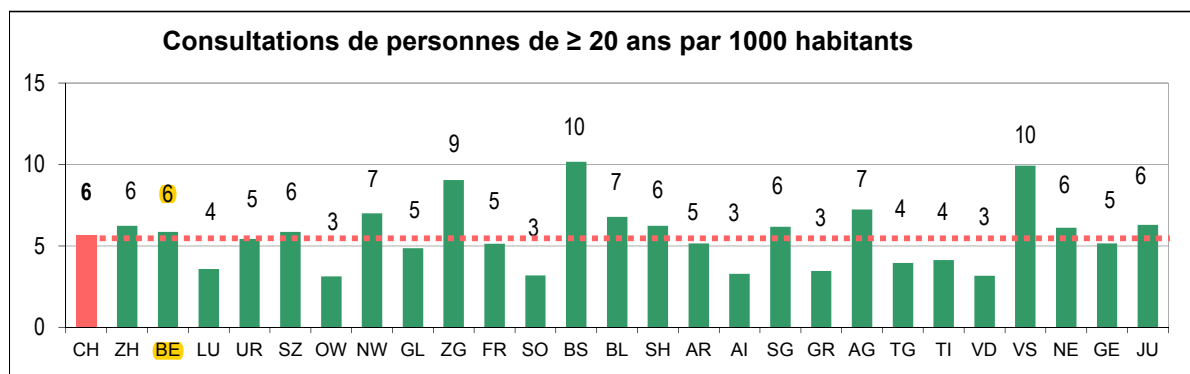
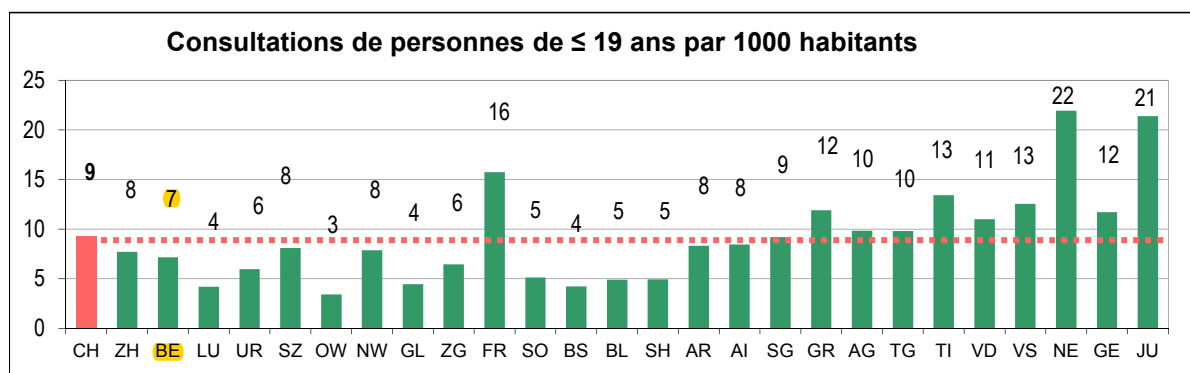
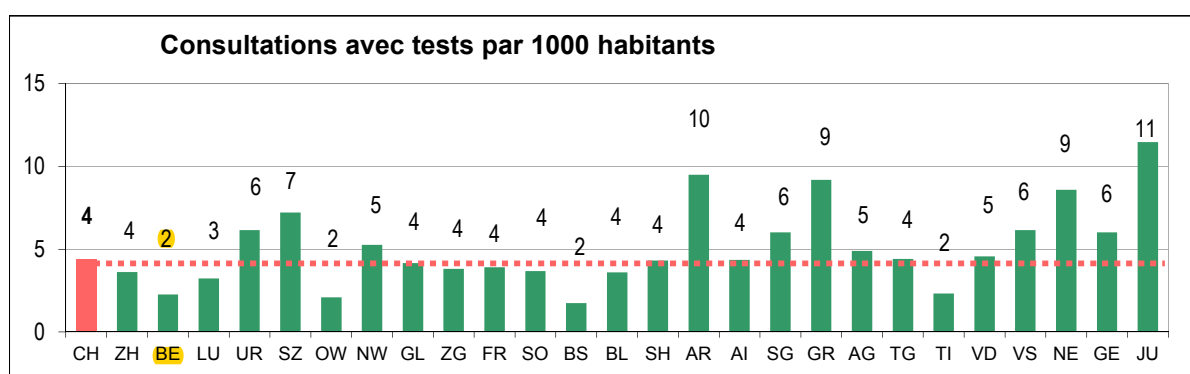
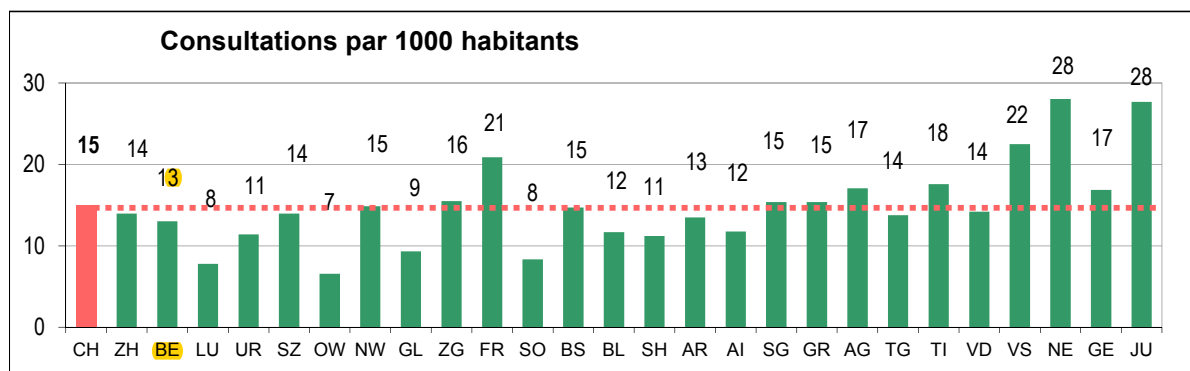
Consultation	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consultations	123 613	124 077	123 215	124 408	126 069	124 911	124 872	122 861	121 117	122 523
<i>Différence</i>	-0.8%	+0.4%	-0.7%	+1.0%	+1.3%	-0.9%	-0.0%	-1.6%	-1.4%	+1.2%



Autres prestations	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Cours	898	1 000	1 222	1 287	1 467	1 575	1 600	1 872	1 691	1 512
<i>Différence</i>	+7.4%	+11.4%	+22.2%	+5.3%	+14.0%	+7.4%	+1.6%	+17.0%	-9.7%	-10.6%
Bilans de compétences	439	438	431	1 366	2 076	1 868	1 452	1 843	1 740	1 465
<i>Différence</i>	-73.0%	-0.2%	-1.6%	+216.9%	+52.0%	-10.0%	-22.3%	+26.9%	-5.6%	-15.8%

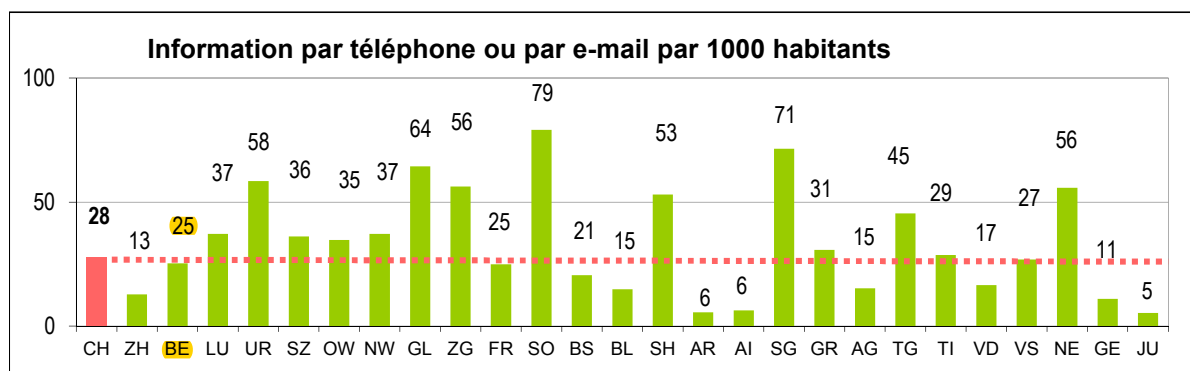
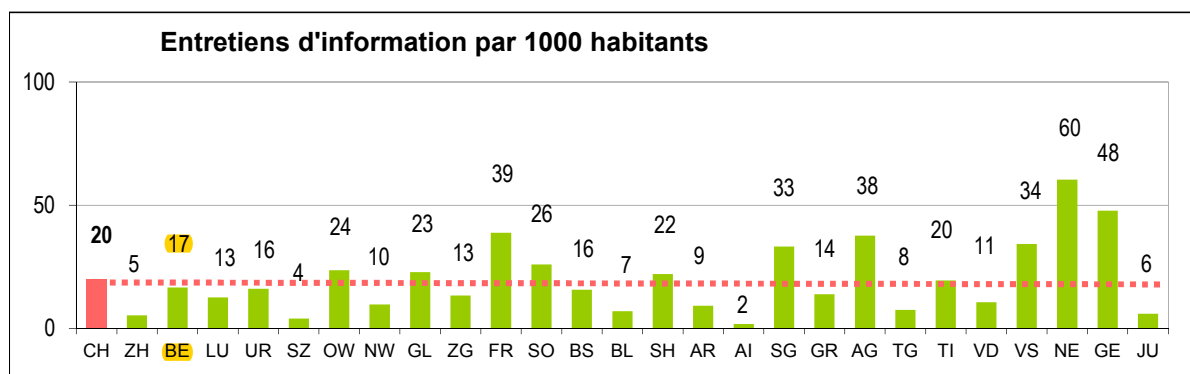
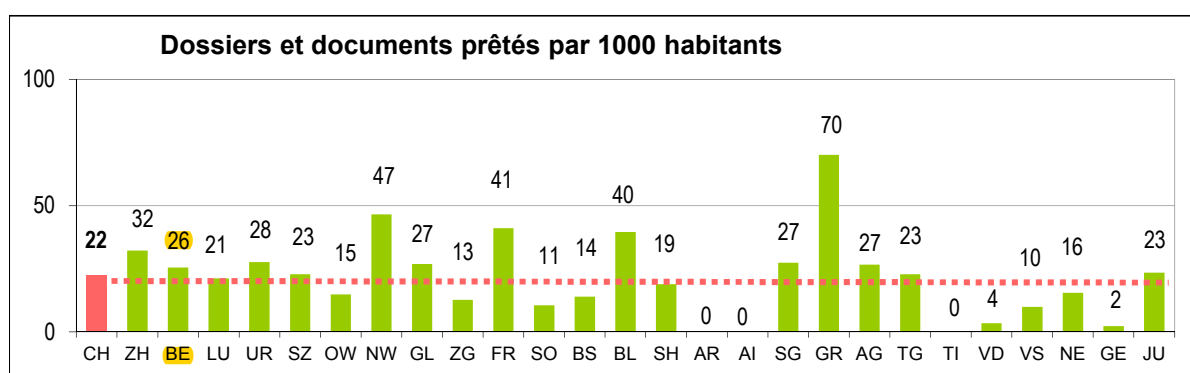
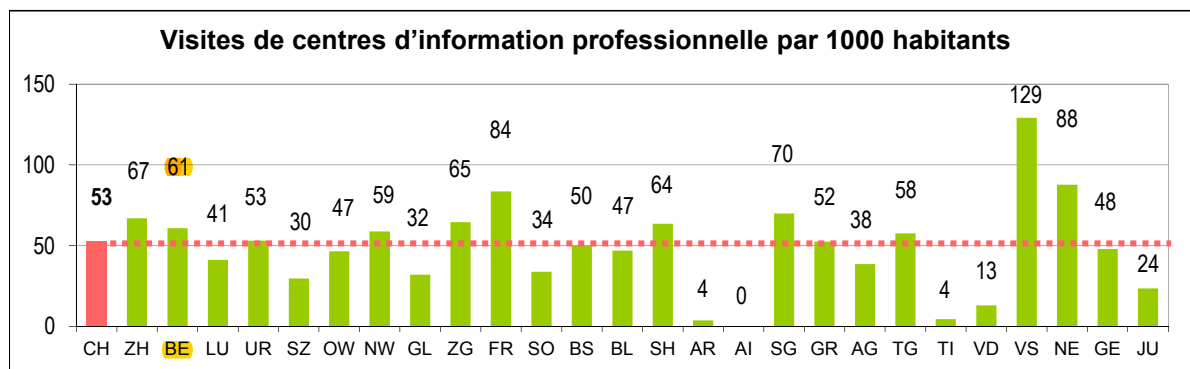
1.4 Prestations en relation avec la population ³

1.4.1 Consultations en relation avec la population

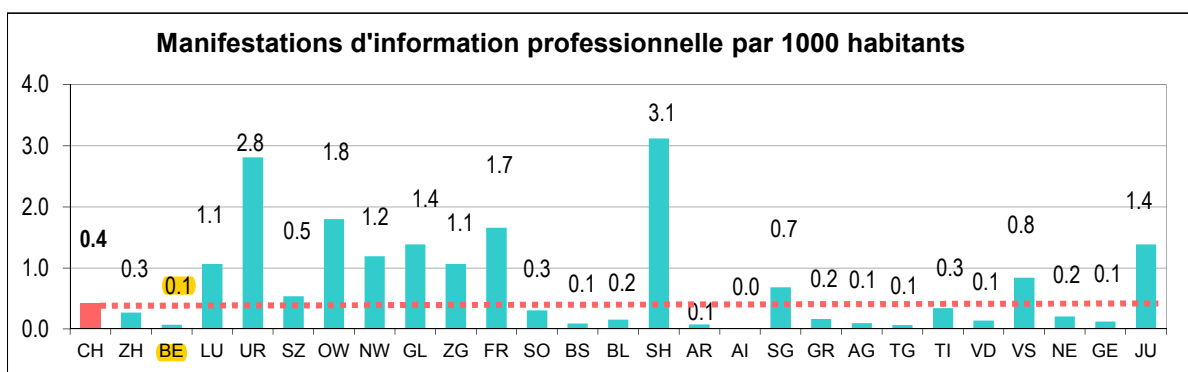
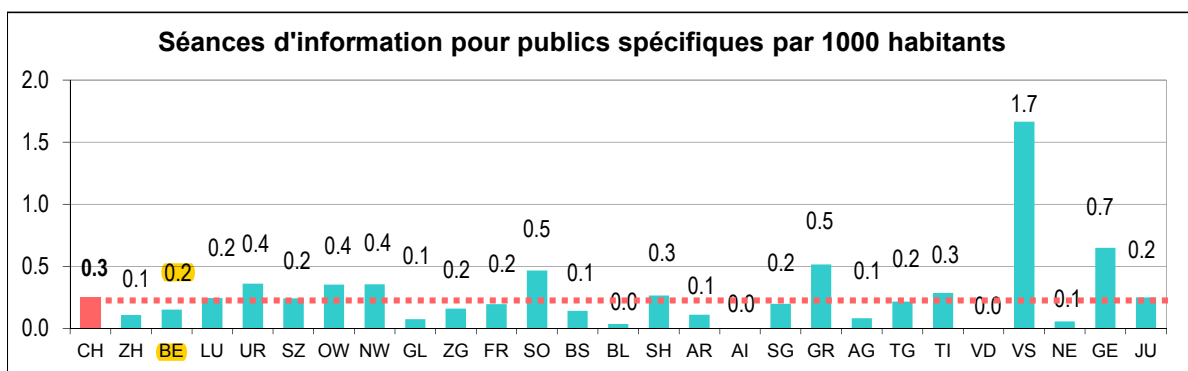
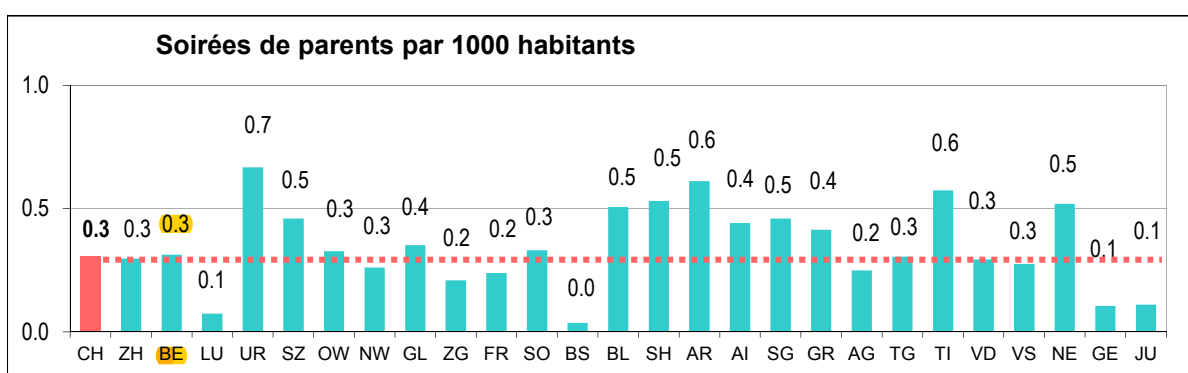
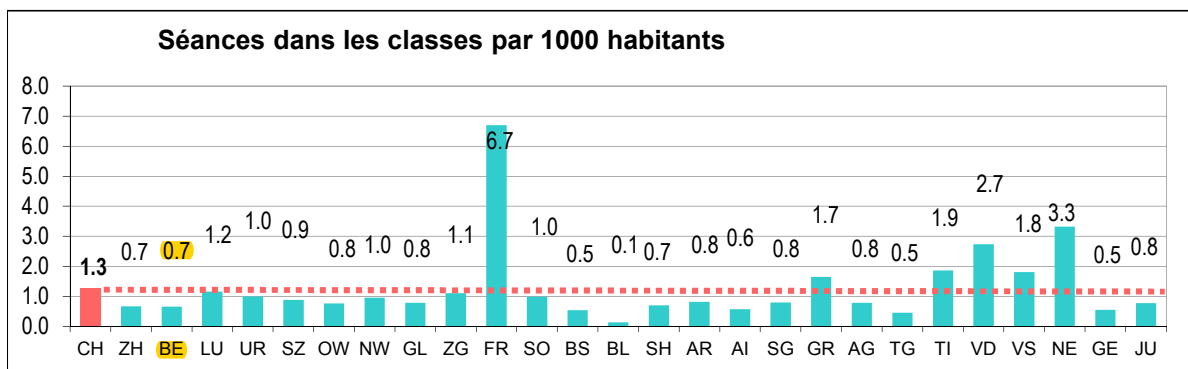


³ Population moyenne en 2014

1.4.2 Transmission d'information en relation avec la population



1.4.3 Séances d'information en relation avec la population



2 Consultation

2.1 Eléments relatifs à la consultation

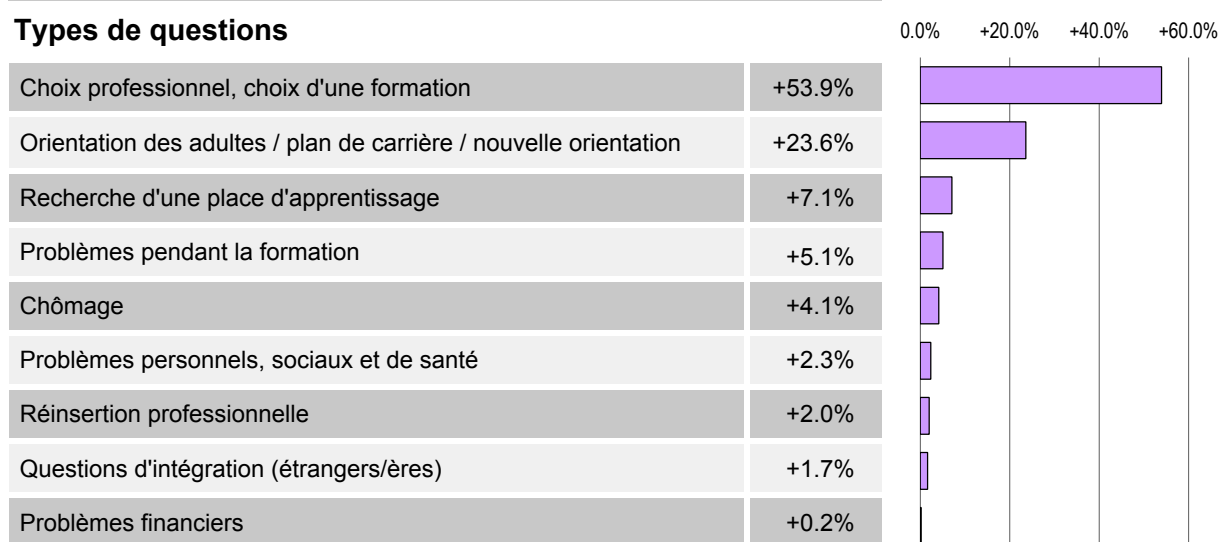
	2014	2015	Différence
Consultations	121 117	122 523	+1.2%
Nombre de séances	220 168	218 384	-0.8%
<i>Ø Nombre de séances par cas</i>	<i>1.83</i>	<i>1.80</i>	<i>-2.1%</i>
Consultations avec tests	38 833	35 916	-7.5%

Eléments de la consultation par canton

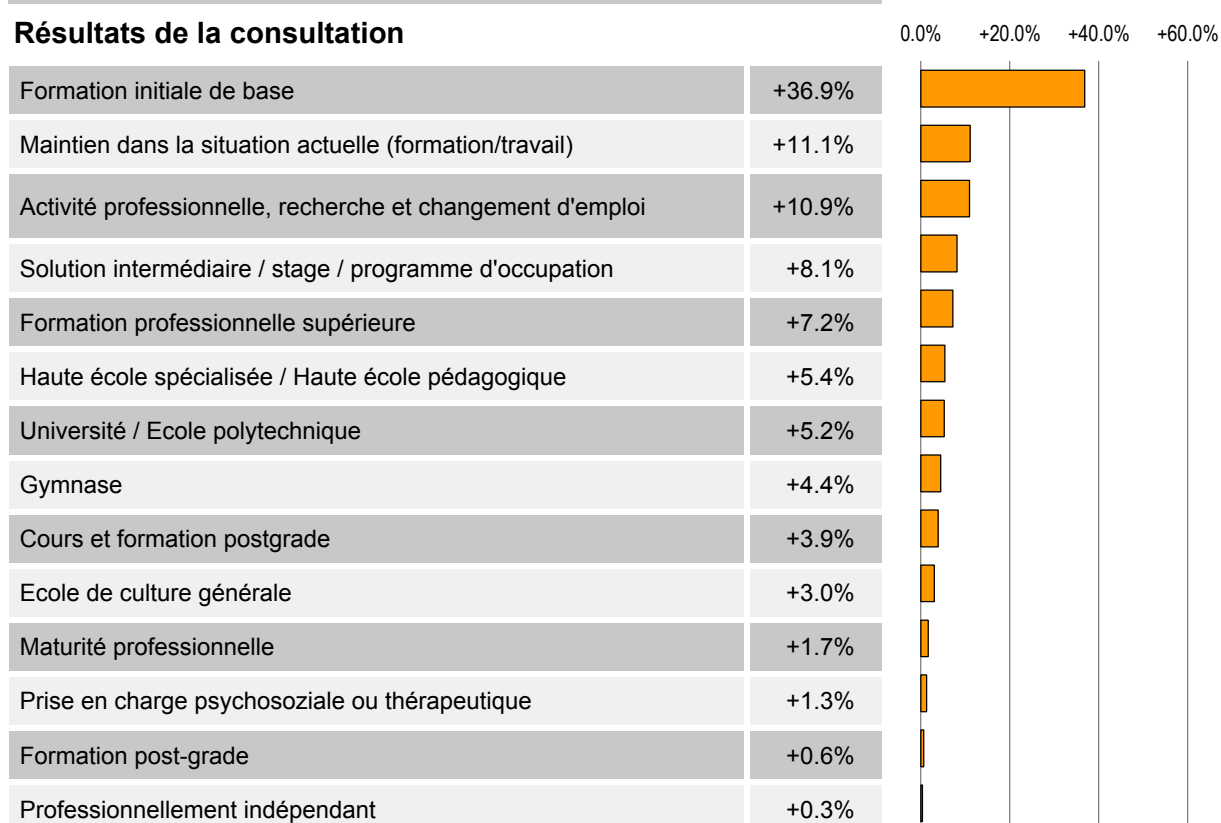
	Consultations	Nombre de séances	Nombre de séances par cas	Consultations avec tests
Suisse	122 523	218 384	1.8	30%
Zürich	20 050	31 005	1.5	26%
Bern	13 090	23 860	1.8	17%
Luzern	3 064	4 111	1.3	41%
Uri	410	790	1.9	54%
Schwyz	2 124	4 312	2.0	52%
Obwalden	241	405	1.7	32%
Nidwalden	625	1 043	1.7	35%
Glarus	370	662	1.8	45%
Zug	1 848	2 288	1.2	25%
Fribourg	6 279	11 020	1.8	19%
Solothurn	2 189	3 397	1.6	44%
Basel-Stadt	2 798	3 793	1.4	12%
Basel-Landschaft	3 271	5 267	1.6	31%
Schaffhausen	886	1 537	1.7	39%
Appenzell A. Rh.	727	1 135	1.6	70%
Appenzell I. Rh.	186	203	1.1	37%
St. Gallen	7 599	11 862	1.6	39%
Graubünden	3 004	5 781	1.9	60%
Aargau	10 952	15 569	1.5	30%
Thurgau	3 608	6 443	1.8	32%
Ticino	6 124	10 485	1.7	13%
Vaud	10 723	23 392	2.2	32%
Valais	7 411	17 633	2.4	27%
Neuchâtel	4 959	13 492	2.7	31%
Genève	7 990	13 528	1.7	36%
Jura	1 995	5 371	3.1	48%

2.2 Motifs de consultation

Types de questions



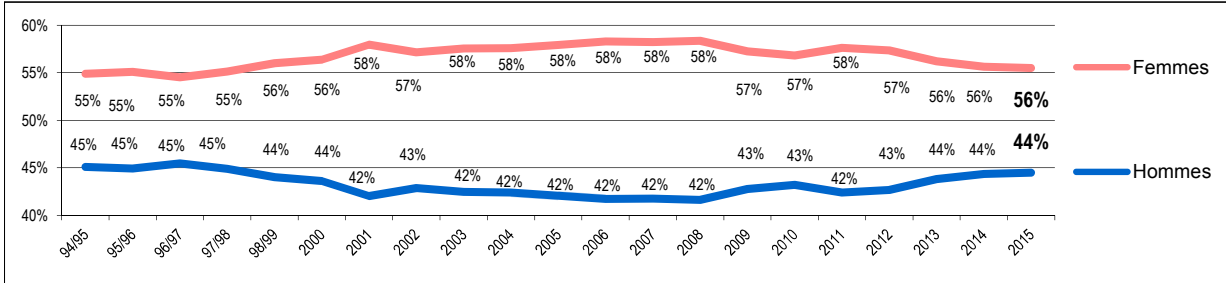
Résultats de la consultation



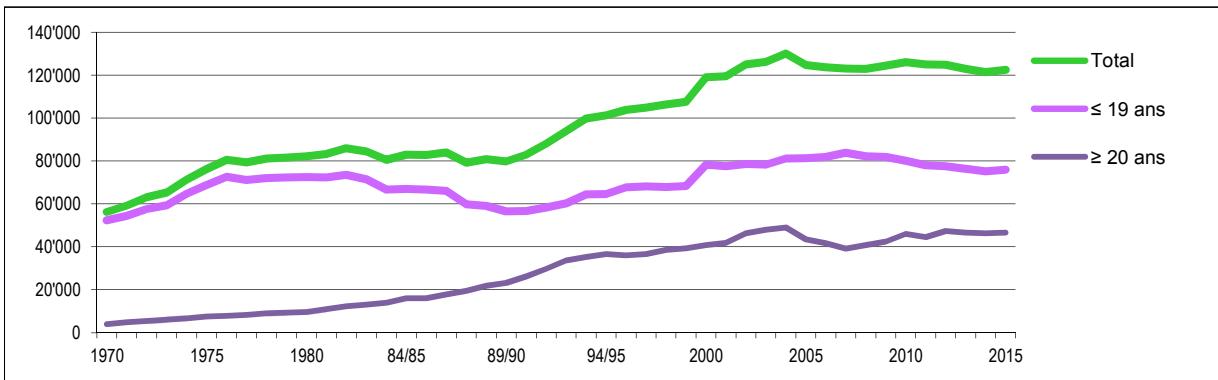
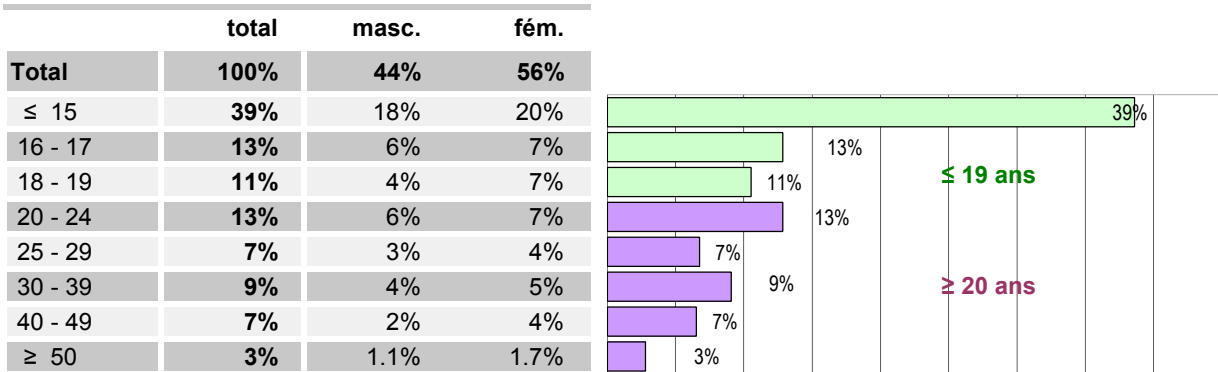
2.3 Consultant-e-s

2.3.1 Personnes

Sexe des consultant-e-s

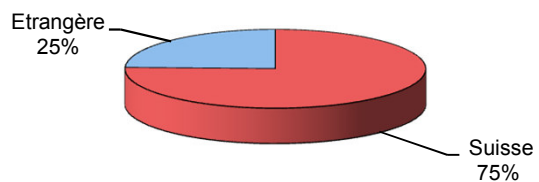


Age des consultant-e-s



Nationalité des consultant-e-s

	total	masc.	fém.
Suisse	75%	33%	43%
Etrangère	25%	12%	13%



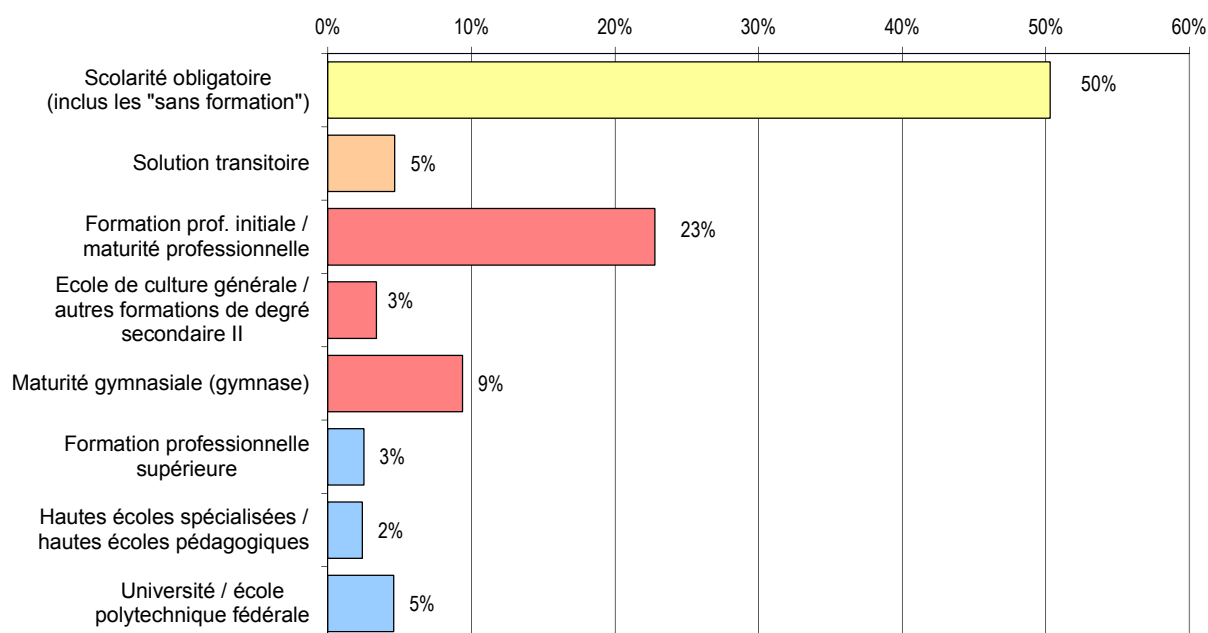
Consultant-e-s par canton

	Hommes	Femmes	Suisses/esses	Etrangers/ères	≤ 19 ans	≥ 20 ans
Suisse	44%	56%	75%	25%	62%	38%
Zürich	45%	55%	76%	24%	55%	45%
Bern	45%	55%	84%	16%	55%	45%
Luzern	44%	56%	87%	13%	54%	46%
Uri	40%	60%	83%	17%	52%	48%
Schwyz	45%	55%	82%	18%	58%	42%
Obwalden	39%	61%	88%	12%	52%	48%
Nidwalden	43%	57%	87%	13%	53%	47%
Glarus	43%	57%	69%	31%	48%	52%
Zug	42%	58%	77%	23%	42%	58%
Fribourg	43%	57%	68%	32%	75%	25%
Solothurn	45%	55%	85%	15%	62%	38%
Basel-Stadt	39%	61%	77%	23%	29%	71%
Basel-Landschaft	46%	54%	85%	15%	42%	58%
Schaffhausen	43%	57%	65%	35%	44%	56%
Appenzell A.Rh.	41%	59%	80%	20%	62%	38%
Appenzell I.Rh.	45%	55%	90%	10%	72%	28%
St. Gallen	44%	56%	79%	21%	60%	40%
Graubünden	46%	54%	82%	18%	77%	23%
Aargau	43%	57%	85%	15%	58%	42%
Thurgau	46%	54%	77%	23%	71%	29%
Ticino	46%	54%	75%	25%	76%	24%
Vaud	44%	56%	60%	40%	78%	22%
Valais	44%	56%	70%	30%	56%	44%
Neuchâtel	47%	53%	69%	31%	78%	22%
Genève	47%	53%	61%	39%	69%	31%
Jura	41%	59%	81%	19%	77%	23%

2.3.2 Niveau de formation

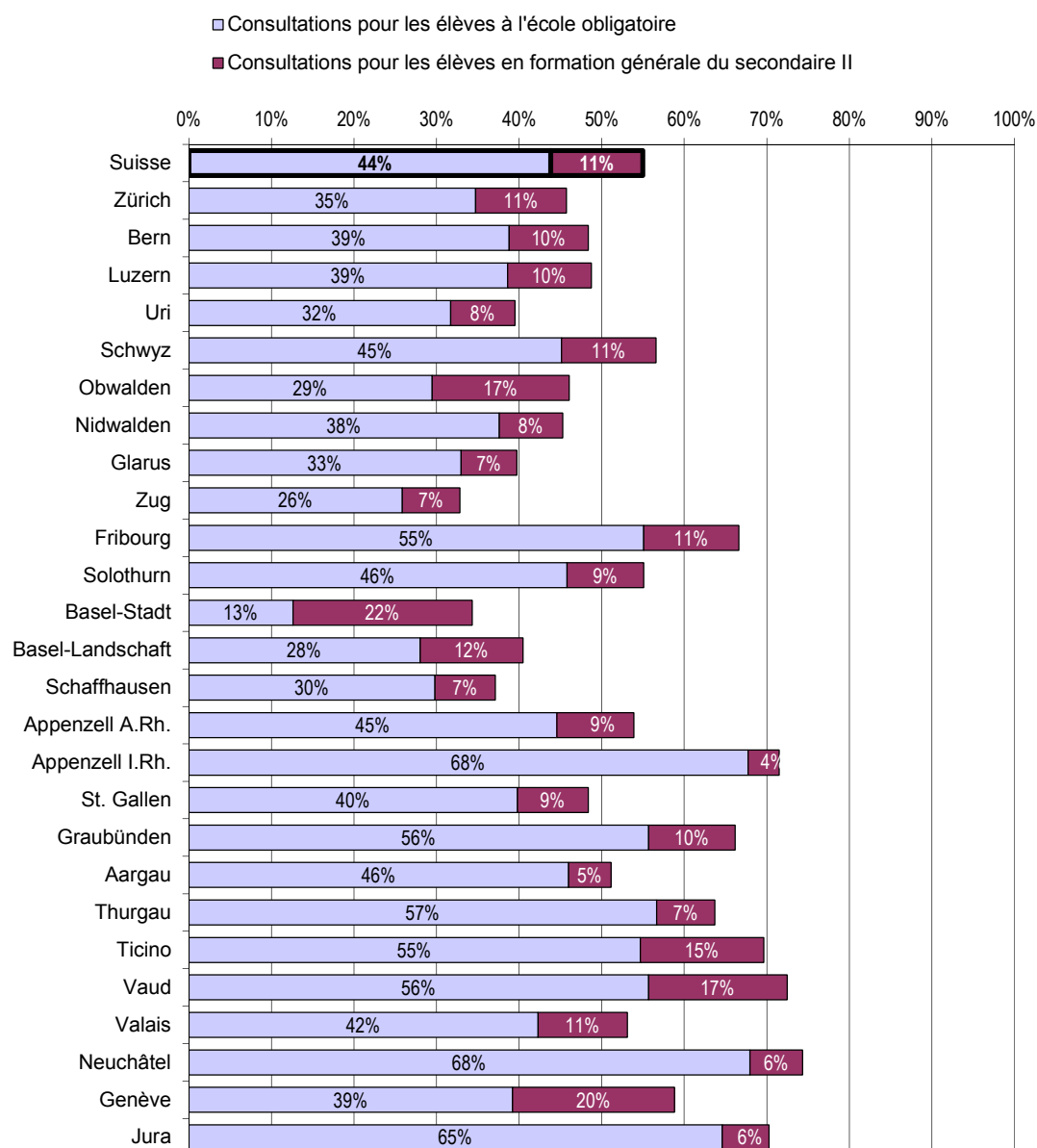
Niveau de formation	Total			En formation			Pas en formation: dernière formation achevée		
	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Scolarité obligatoire (inclus les "sans formation")	50%	55%	46%	68%	72%	64%	24%	28%	21%
Solution transitoire	5%	5%	4%	5%	6%	5%	4%	4%	3%
Formation prof. initiale / maturité professionnelle	23%	22%	23%	9%	8%	9%	44%	43%	45%
Ecole de culture générale / autres formations de degré secondaire II	3%	2%	4%	4%	3.0%	5%	2%	1%	2%
Maturité gymnasiale (gymnase)	9%	7%	11%	11%	8%	13%	7%	7%	8%
Formation professionnelle supérieure	3%	2%	3%	0.2%	0.2%	0.3%	6%	6%	6%
Hautes écoles spécialisées / hautes écoles pédagogiques	2%	2%	3%	0.8%	0.6%	0.9%	5%	4%	6%
Université / école polytechnique fédérale	5%	3%	5%	2%	2%	3%	8%	6%	9%

Niveau de formation des consultant-e-s



Consultation pour les élèves ⁴	2014	2015	Différence
Total des consultations	121 117	122 523	+1.2%
Consultations pour les élèves	66 990 55%	67 364 55%	+0.6%
Consultations pour les élèves à l'école obligatoire	53 605 44%	53 694 44%	+0.2%
Consultations pour les élèves en formation générale du secondaire II	13 385 11%	13 670 11%	+2.1%

Consultant-e-s en première formation par canton



⁴ Consultations pour les élèves à l'école obligatoire = Scolarité obligatoire (en formation)

+ année transitoire après le secondaire I (en formation)

Consultations pour les élèves en formation générale du secondaire II = Maturité gymnasiale (en formation)

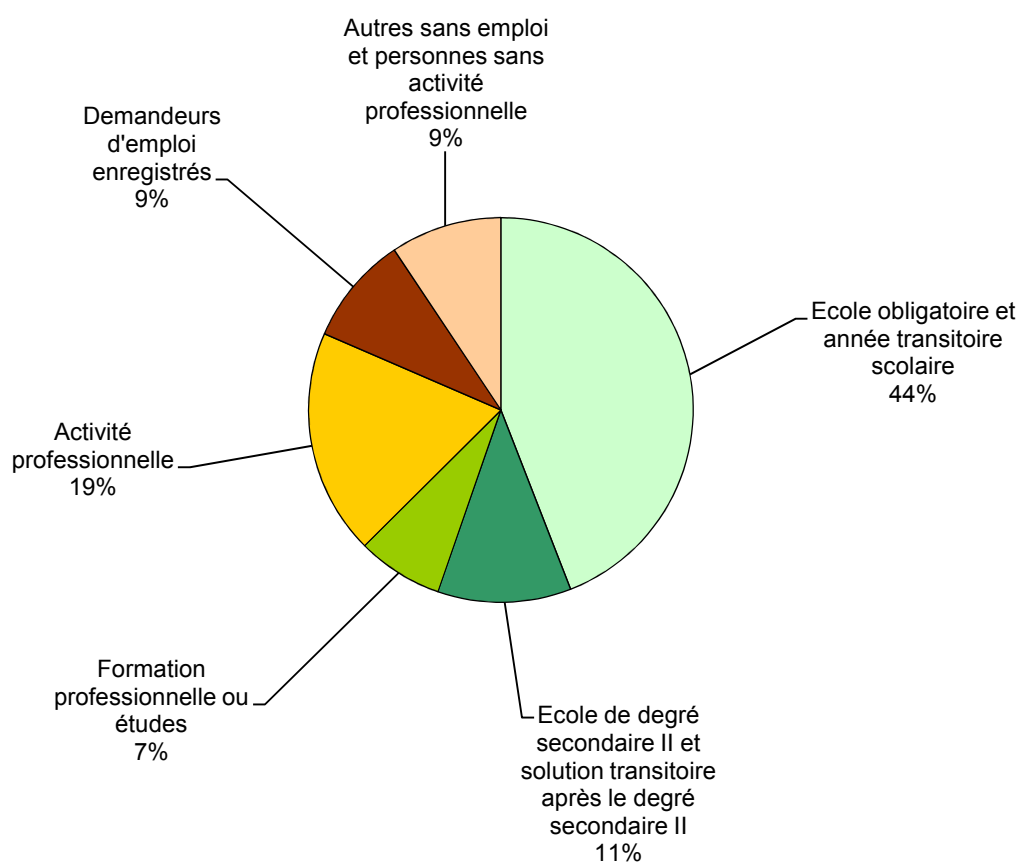
+ Ecole de culture générale, autres formations de degré secondaire II (en formation)

+ Stage-solution transitoire après les écoles du secondaire II

2.3.3 Situation scolaire et professionnelle

Situation des consultant-e-s	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%
En formation	61%	62%	60%
Stage - solution transitoire après le secondaire II	2%	2%	2%
Personnes en activité professionnelle	19%	16%	21%
Demandeurs d'emploi enregistrés	9%	10%	8%
Autres sans emploi et personnes sans activité professionnelle	9%	10%	9%

Situation scolaire et professionnelle



3 Prestations pour personnes au chômage

Demandeurs d'emploi enregistrés	2014	2015	Différence
Consultations pour demandeurs d'emploi enregistrés	10 429	11 138	+6.8%
<i>Part de toutes les consultations</i>	-8.6%	-9.1%	+0.5%
<i>Part des adultes</i>	-22.5%	-23.9%	+1.4%
Prestations mandatées par les ORP			
Consultations mandatées par les ORP	7 316	8 233	+12.5%
<i>Part de toutes les consultations individuelles</i>	-6.1%	-6.8%	+0.7%
<i>Part des adultes</i>	-15.8%	-17.7%	+1.9%
Cours pour chômeurs	180	148	-17.8%

Consultations pour personnes au chômage par canton

	Consultations pour demandeurs d'emploi inscrits	dont consultations mandatées par les ORP	Part de consultations pour personnes au chômage mandatées par les ORP	Nombre de séances par consultation pour personnes au chômage	Consultations mandatées par les ORP par demandeurs d'emploi inscrits ⁵	Cours pour chômeurs mandatés par les ORP
Suisse	11 138	8 233	74%	2.0	4%	148
Zürich	2 360	1 505	64%	1.8	4%	0
Bern	1 977	1 918	97%	1.6	9%	0
Luzern	148	141	95%	1.5	2%	0
Uri	18	13	72%	2.3	3%	0
Schwyz	71	38	54%	1.7	2%	0
Obwalden	24	21	88%	1.1	5%	0
Nidwalden	45	25	56%	1.2	5%	0
Glarus	54	2	4%	1.5	0.2%	0
Zug	235	172	73%	1.3	6%	0
Fribourg	220	85	39%	1.5	0.9%	0
Solothurn	158	142	90%	1.6	2.0%	0
Basel-Stadt	188	0	0%	-	-	0
Basel-Landschaft	306	240	78%	1.7	4%	4
Schaffhausen	231	149	65%	2.1	6%	0
Appenzell A. Rh.	53	0	0%	-	-	0
Appenzell I. Rh.	12	0	0%	-	-	0
St. Gallen	477	392	82%	1.8	3%	0
Graubünden	47	20	43%	2.4	0.5%	0
Aargau	951	894	94%	1.9	5%	0
Thurgau	255	196	77%	2.9	3%	0
Ticino	282	192	68%	1.4	2%	2
Vaud	644	0	0%	-	-	0
Valais	1 571	1 518	97%	2.8	11%	142
Neuchâtel	303	212	70%	3.2	3%	0
Genève	484	339	70%	1.8	2%	0
Jura	24	19	79%	5.0	0.8%	0

⁵ Demandeurs d'emploi inscrits: Moyenne annuelle des demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP