

# Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2016

| <u>Inhalt</u>                                      | <u>Seite</u> |
|--|--------------|
| Wichtigste Trends                                  | 2            |
| Eckdaten   | 3            |
| 1 Dienstleistungen                                 | 4            |
| 1.1 Alle Dienstleistungen                          | 4            |
| 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen                 | 6            |
| 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen               | 8            |
| 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung | 10           |
| 2 Beratung   | 13           |
| 2.1 Beratungsaufwand                               | 13           |
| 2.2 Beratungsthemen                                | 14           |
| 2.3 Ratsuchende                                    | 15           |
| 3 Dienstleistungen für Erwerbslose                 | 20           |

## Wichtigste Trends 2016

### Beratung

Die Anzahl **Beratungen** ist mit 120 975 vergleichbar mit den Vorjahren. Der leichte Rückgang von 1 - 2 % nach 2010 hat sich seit 2013 stabilisiert.

Die durchschnittliche **Anzahl Sitzungen pro Beratung** hat in den letzten 10 Jahren von 2.0 auf 1.8 Gespräche pro Fall abgenommen.

Seit 2007 wurden jeweils etwas mehr Frauen als Männer beraten. Heute besteht ein Verhältnis von 55% Frauen zu 45% Männern.

Der Anteil der Beratungen von **Erwachsenen** betrug im 2007 32% aller Fälle. Seit 2012 hat der Anteil Erwachsener wieder 38% erreicht.

Der grösste Anteil der Beratungen (45%) betrifft die Volksschüler oder Personen in Zwischenlösungen. Die Beratungen für Ausbildungen nach **Mittelschulen** liegen wie im Vorjahr bei 11% (13 110).

11 489 **registrierte Stellensuchende** (9% aller Ratsuchenden und 25% der Erwachsenen) haben die Berufsberatung aufgesucht, was den Vorjahreswerten entspricht. Davon wurden 8881 vom RAV in die Beratung überwiesen. Dies entspricht einer Zunahme von 7.9% gegenüber dem Vorjahr.

### Individuelle Informationsvermittlung

Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben seit 2007 in der Tendenz abgenommen; im 2016 beobachtet man hingegen im Vergleich zum Vorjahr eine leichte Zunahme (+2.8%).

Die **Informationsgespräche** haben gegenüber dem Vorjahr um 4.4% zugenommen. In den fünf Jahren zuvor hatten diese insgesamt um 12% abgenommen.

Die **telefonischen und schriftlichen (Email) Auskünfte** blieben im Vergleich zum Vorjahr stabil.

Die Anzahl **ausgeliehener Informationsmittel** ist seit vier Jahren kontinuierlich rückläufig. Dieser Rückgang erklärt sich sehr wahrscheinlich mit dem Erfolg von [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) (seit 2003), wo die Zahl der Besucher bis heute stetig zunimmt.

### Infoveranstaltungen

Die **Infoveranstaltungen** für Klassen, Eltern und andere Zielgruppen haben trotz jährlichen Schwankungen bereits über längere Zeit einen stabilen Verlauf bei jährlich ca. 18 000 Veranstaltungen.

### Kurse

Das **Kursangebot** ist seit 2014 stabil bei knapp 1600 Kursen.

Die Zunahme der Kompetenzenbilanz um fast 70% im Vergleich zum Vorjahr ist vor allem durch 1000 zusätzliche Kunden im Kanton Zürich erklärbar.

**Eckdaten**

|                                      | 2015    | 2016    | Veränderung |
|--------------------------------------|---------|---------|-------------|
| <b>Beratung</b>                      |         |         |             |
| Beratungen                           | 122 523 | 120 975 | -1.3%       |
| <i>Männer</i>                        | 54 514  | 54 693  | +0.3%       |
| <i>Frauen</i>                        | 68 009  | 66 282  | -2.5%       |
| ≤ 19 Jahre                           | 75 906  | 74 704  | -1.6%       |
| ≥ 20 Jahre                           | 46 553  | 46 271  | -0.6%       |
| <i>Schüler/innen der Volksschule</i> | 53 694  | 53 973  | +0.5%       |
| <i>Schüler/innen der Gymnasien</i>   | 10 477  | 10 352  | -1.2%       |
| <i>Registrierte Stellensuchende</i>  | 11 138  | 11 489  | +3.2%       |
| <i>Beratungen im Auftrag der RAV</i> | 8 233   | 8 881   | +7.9%       |

**Information**

|   |         |         |       |
|---|---------|---------|-------|
| Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken    | 433 158 | 445 093 | +2.8% |
| Ausgeliehene Informationsmittel                         | 182 183 | 177 738 | -2.4% |
| Informationsgespräche                                   | 165 640 | 172 967 | +4.4% |
| Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte        | 228 909 | 228 846 | -0.0% |
| Berufsberatung.ch (Durchschnitt der Besucher pro Monat) | 324 029 | 341 163 | +5.3% |
| Infoveranstaltungen                                     | 18 533  | 18 468  | -0.4% |
| <i>Klassenveranstaltungen</i>                           | 10 557  | 10 327  | -2.2% |
| <i>Elternveranstaltungen</i>                            | 2 529   | 2 392   | -5.4% |
| <i>Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>       | 2 048   | 2 231   | +8.9% |
| <i>Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe</i> | 3 399   | 3 518   | +3.5% |
| Kurse   | 1 512   | 1 572   | +4.0% |

**Bezug zur Bevölkerung**

|  |      |      |       |
|--|------|------|-------|
| Beratungen pro 1000 Einwohner                              | 14.9 | 14.6 | -1.9% |
| Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner   | 52.9 | 53.7 | +1.6% |
| Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner         | 22.2 | 21.5 | -3.5% |
| Informationsgespräche pro 1000 Einwohner                   | 20.2 | 20.9 | +3.2% |
| Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner | 28.0 | 27.6 | -1.2% |
| Infoveranstaltungen pro 1000 Einwohner                     | 2.3  | 2.2  | -4.7% |

# 1 Dienstleistungen

## 1.1 Alle Dienstleistungen

| <b>Beratung</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>Veränderung</b> |
|-----------------|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen      | 122 523     | 120 975     | -1.3%              |

| <b>Informationsvermittlung</b>                        | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>Veränderung</b> |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken  | 433 158     | 445 093     | +2.8%              |
| Ausgeliehene Informationsmittel                       | 182 183     | 177 738     | -2.4%              |
| Informationsgespräche                                 | 165 640     | 172 967     | +4.4%              |
| Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte      | 228 909     | 228 846     | -0.0%              |
| berufsberatung.ch Durchschnitt der Besucher pro Monat | 324 029     | 341 163     | +5.3%              |

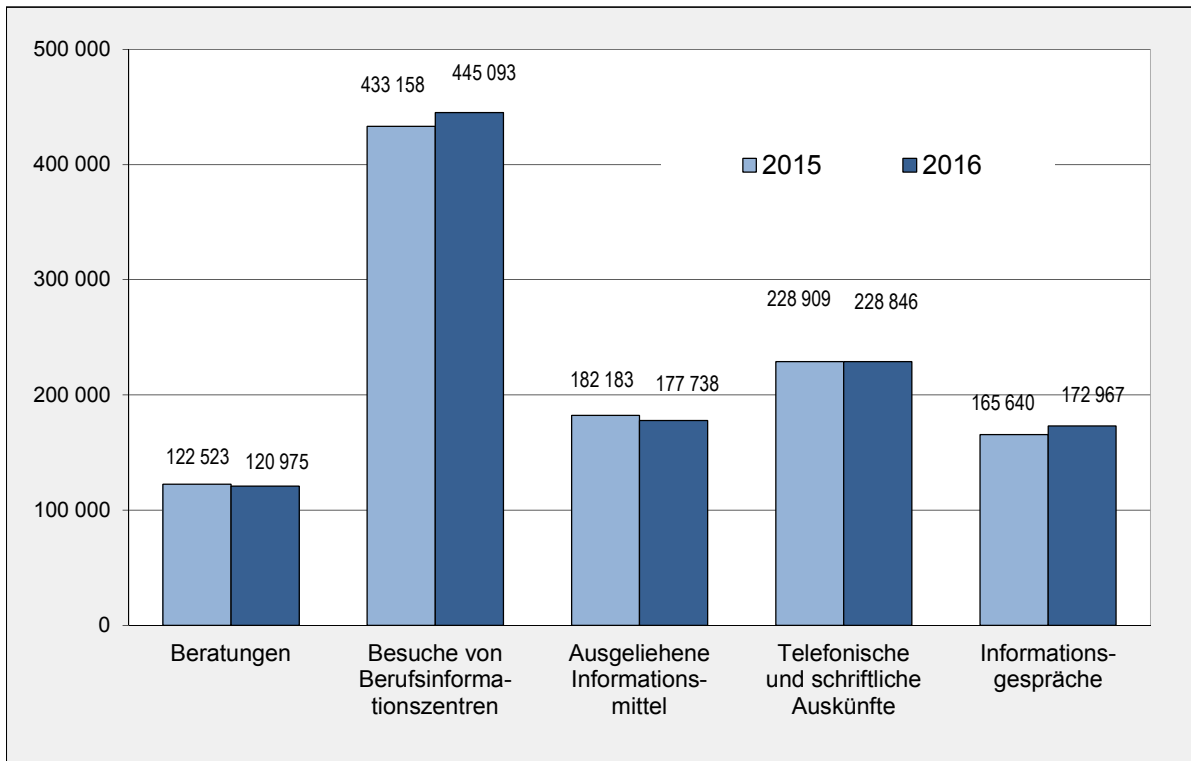
| <b>Infoveranstaltungen</b>                       | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| <b>Alle Veranstaltungen</b>                      | 18 533      | 18 468      | -0.4%              |
| Klassenveranstaltungen                           | 10 557      | 10 327      | -2.2%              |
| Elternveranstaltungen                            | 2 529       | 2 392       | -5.4%              |
| Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen       | 2 048       | 2 231       | +8.9%              |
| Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe | 3 399       | 3 518       | +3.5%              |

| <b>Weitere Dienstleistungen</b>          | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Vermittelte Schnupperlehren <sup>1</sup> | 22 471      | 21 217      | -5.6%              |
| Kurse                                    | 1 512       | 1 572       | +4.0%              |
| Kompetenzen-Bilanzen                     | 1 465       | 2 486       | +69.7%             |

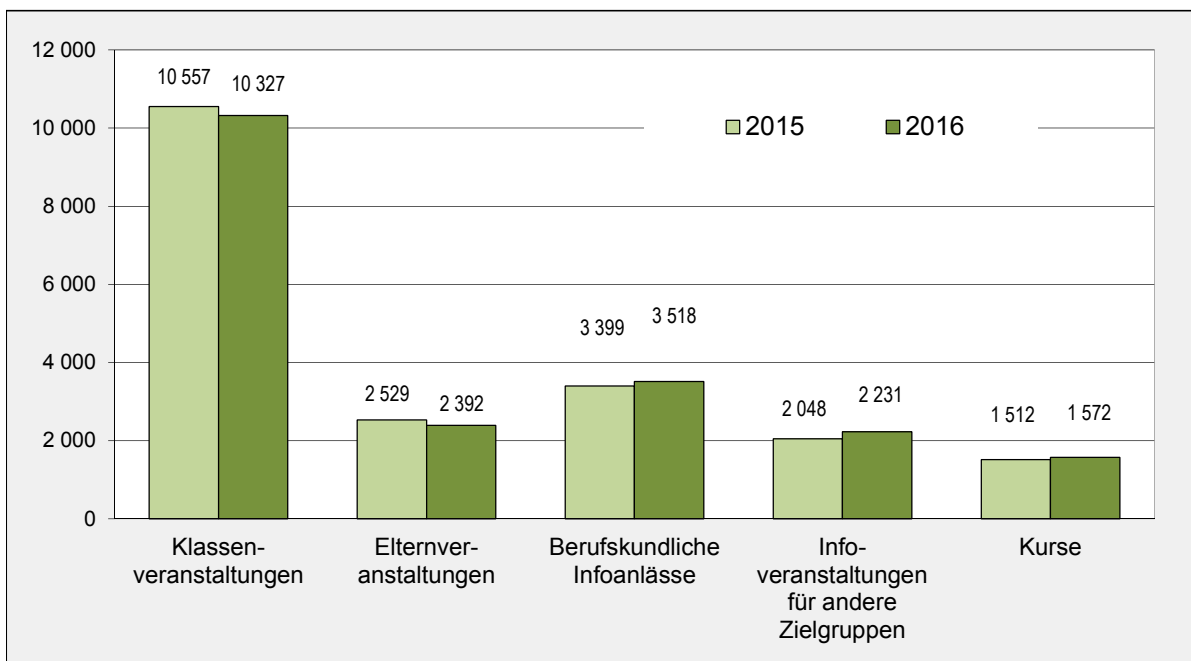
<sup>1</sup> 14 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

## Individuelle und kollektive Dienstleistungen

### Individuelle Angebote



### Kollektive Angebote



## 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

### Beratung und Informationsvermittlung<sup>2</sup>

|                  | Beratungen     | Besuche von Informationszentren | Ausgeliehene Informationsmittel | Informationsgespräche | Telefonische und schriftliche Auskünfte |
|------------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---|
| <b>Schweiz</b>   | <b>120 975</b> | <b>445 093</b>                  | <b>177 738</b>                  | <b>172 967</b>        | <b>228 846</b>                          |
| Zürich           | 20 086         | 93 265                          | 46 019                          | 8 540                 | 17 079                                  |
| <b>Bern</b>      | <b>13 213</b>  | <b>68 897</b>                   | <b>27 710</b>                   | <b>16 190</b>         | <b>23 536</b>                           |
| Luzern           | 2 862          | 16 498                          | 7 617                           | 4 435                 | 13 476                                  |
| Uri              | 451            | 2 050                           | 982                             | 610                   | 2 200                                   |
| Schwyz           | 2 031          | 4 417                           | 3 350                           | 700                   | 5 500                                   |
| Obwalden         | 260            | 1 289                           | 580                             | 729                   | 1 081                                   |
| Nidwalden        | 604            | 2 254                           | 1 723                           | 347                   | 1 774                                   |
| Glarus           | 299            | 1 106                           | 1 056                           | 1 210                 | 2 532                                   |
| Zug              | 1 839          | 8 300                           | 1 724                           | 1 900                 | 6 200                                   |
| Fribourg         | 6 526          | 23 614                          | 12 537                          | 11 751                | 8 630                                   |
| Solothurn        | 2 084          | 9 864                           | 2 706                           | 6 391                 | 21 475                                  |
| Basel-Stadt      | 3 018          | 14 880                          | 3 670                           | 2 575                 | 3 935                                   |
| Basel-Landschaft | 3 326          | 13 280                          | 11 682                          | 1 887                 | 4 080                                   |
| Schaffhausen     | 830            | 4 934                           | 1 356                           | 1 781                 | 6 250                                   |
| Appenzell A. Rh. | 737            | 135                             | 0                               | 685                   | 549                                     |
| Appenzell I. Rh. | 220            | 0                               | 0                               | 80                    | 110                                     |
| St. Gallen       | 7 575          | 33 756                          | 12 964                          | 16 389                | 37 503                                  |
| Graubünden       | 2 907          | 9 853                           | 12 569                          | 3 742                 | 5 884                                   |
| Aargau           | 9 975          | 25 192                          | 14 117                          | 26 218                | 7 889                                   |
| Thurgau          | 3 464          | 14 053                          | 5 688                           | 2 023                 | 9 707                                   |
| Ticino           | 5 851          | 1 600                           | 0                               | 6 500                 | 10 000                                  |
| Vaud             | 10 785         | 7 518                           | 2 139                           | 10 342                | 15 744                                  |
| Valais           | 7 548          | 43 881                          | 3 074                           | 9 386                 | 8 336                                   |
| Neuchâtel        | 5 059          | 15 549                          | 2 251                           | 10 650                | 10 883                                  |
| Genève           | 7 627          | 27 286                          | 868                             | 27 286                | 4 046                                   |
| Jura             | 1 798          | 1 622                           | 1 356                           | 620                   | 447                                     |

<sup>2</sup> Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

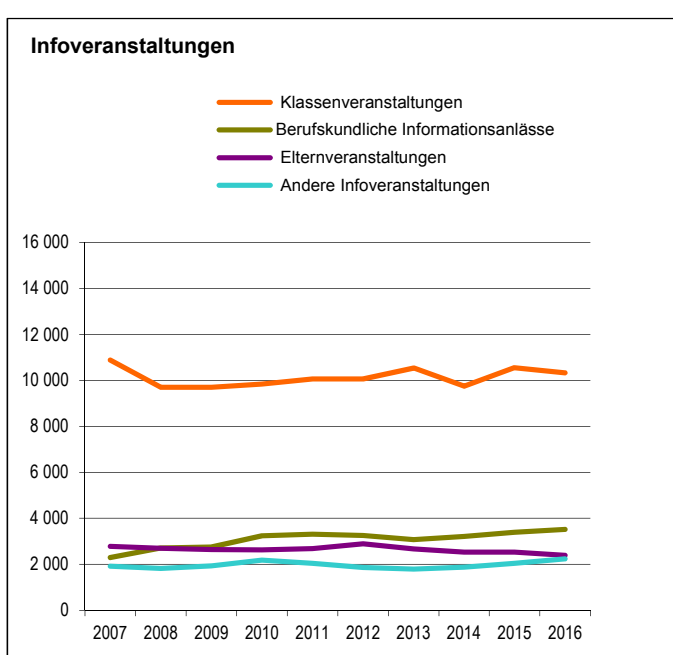
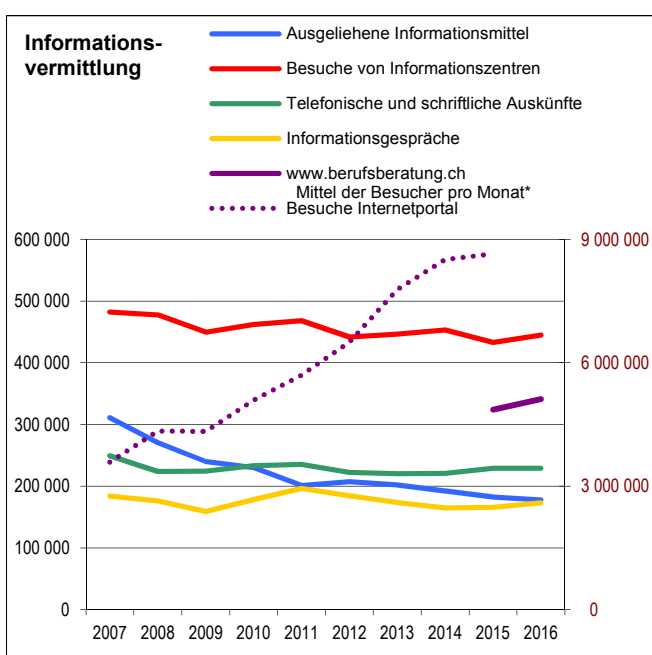
## Infoveranstaltungen und weitere Dienstleistungen

|                  | Klassen-<br>veranstaltungen | Eltern-<br>veranstaltungen | Infoveranstaltungen<br>für andere<br>Zielgruppen | Berufskundliche<br>Infoanlässe | Kurse und<br>Gruppenberatungen | Kompetenzen-<br>Bilanzen |
|------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Schweiz</b>   | <b>10 327</b>               | <b>2 392</b>               | <b>2 231</b>                                     | <b>3 518</b>                   | <b>1 537</b>                   | <b>2 486</b>             |
| Zürich           | 962                         | 427                        | 268  | 451                            | 197                            | 2 164                    |
| <b>Bern</b>      | <b>619</b>                  | <b>265</b>                 | <b>141</b>                                       | <b>58</b>                      | <b>0</b>                       | <b>0</b>                 |
| Luzern           | 360                         | 35                         | 71   | 432                            | 10                             | 0                        |
| Uri              | 27                          | 24                         | 12   | 106                            | 6                              | 0                        |
| Schwyz           | 171                         | 65                         | 32   | 88                             | 0                              | 0                        |
| Obwalden         | 29                          | 8                          | 7  | 55                             | 1                              | 0                        |
| Nidwalden        | 41                          | 11                         | 16   | 51                             | 5                              | 4                        |
| Glarus           | 28                          | 17                         | 4  | 47                             | 0                              | 0                        |
| Zug              | 133                         | 30                         | 14   | 122                            | 5                              | 0                        |
| Fribourg         | 1 875                       | 62                         | 54   | 458                            | 35                             | 16                       |
| Solothurn        | 273                         | 68                         | 146  | 96                             | 0                              | 0                        |
| Basel-Stadt      | 148                         | 67                         | 45   | 29                             | 20                             | 0                        |
| Basel-Landschaft | 42                          | 137                        | 8  | 42                             | 15                             | 0                        |
| Schaffhausen     | 60                          | 38                         | 11   | 266                            | 7                              | 0                        |
| Appenzell A. Rh. | 36                          | 23                         | 2  | 5                              | 0                              | 0                        |
| Appenzell I. Rh. | 15                          | 5                          | 0  | 2                              | 0                              | 0                        |
| St. Gallen       | 397                         | 232                        | 108  | 340                            | 32                             | 47                       |
| Graubünden       | 347                         | 94                         | 112  | 46                             | 0                              | 22                       |
| Aargau           | 493                         | 151                        | 55   | 109                            | 84                             | 0                        |
| Thurgau          | 121                         | 56                         | 42   | 21                             | 4                              | 0                        |
| Ticino           | 620                         | 200                        | 100  | 150                            | 20                             | 34                       |
| Vaud             | 1 842                       | 125                        | 3  | 125                            | 254                            | 0                        |
| Valais           | 596                         | 88                         | 609  | 242                            | 206                            | 150                      |
| Neuchâtel        | 696                         | 91                         | 3  | 49                             | 14                             | 17                       |
| Genève           | 337                         | 68                         | 355  | 58                             | 569                            | 0                        |
| Jura             | 59                          | 5                          | 13   | 70                             | 53                             | 32                       |

### 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

| Informationsvermittlung                                 | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016    |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| Besuche von Informationszentren                         | 482 484   | 477 542   | 449 733   | 461 835   | 468 402   | 441 928   | 446 410   | 452 945   | 433 158   | 445 093 |
| Veränderung   | -4.3%     | -1.0%     | -5.8%     | +2.7%     | +1.4%     | -5.7%     | +1.0%     | +1.5%     | -4.4%     | +2.8%   |
| Ausgeliehene Informationsmittel                         | 310 989   | 270 335   | 239 816   | 230 074   | 201 186   | 207 434   | 202 019   | 192 148   | 182 183   | 177 738 |
| Veränderung   | -11.5%    | -13.1%    | -11.3%    | -4.1%     | -12.6%    | +3.1%     | -2.6%     | -4.9%     | -5.2%     | -2.4%   |
| Informationsgespräche                                   | 184 022   | 176 248   | 159 004   | 178 145   | 196 532   | 184 461   | 173 540   | 164 920   | 165 640   | 172 967 |
| Veränderung   | -7.2%     | -4.2%     | -9.8%     | +12.0%    | +10.3%    | -6.1%     | -5.9%     | -5.0%     | +0.4%     | +4.4%   |
| Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte        | 249 366   | 223 746   | 224 116   | 233 361   | 235 042   | 222 071   | 219 997   | 220 809   | 228 909   | 228 846 |
| Veränderung   | -1.0%     | -10.3%    | +0.2%     | +4.1%     | +0.7%     | -5.5%     | -0.9%     | +0.4%     | +3.7%     | 0.0%    |
| www.berufsberatung.ch<br>Besuche pro Jahr               | 3 582 471 | 4 339 555 | 4 329 816 | 5 089 000 | 5 702 783 | 6 503 287 | 7 776 188 | 8 510 257 | 8 648 425 |         |
| Veränderung   | +15.1%    | +21.1%    | -0.2%     | +17.5%    | +12.1%    | +14.0%    | +19.6%    | +9.4%     | +1.6%     |         |
| www.berufsberatung.ch<br>Mittel der Besucher pro Monat* |           |           |           |           |           |           |           |           | 324 029   | 341 163 |
| Veränderung   |           |           |           |           |           |           |           |           |           | +5.3%   |

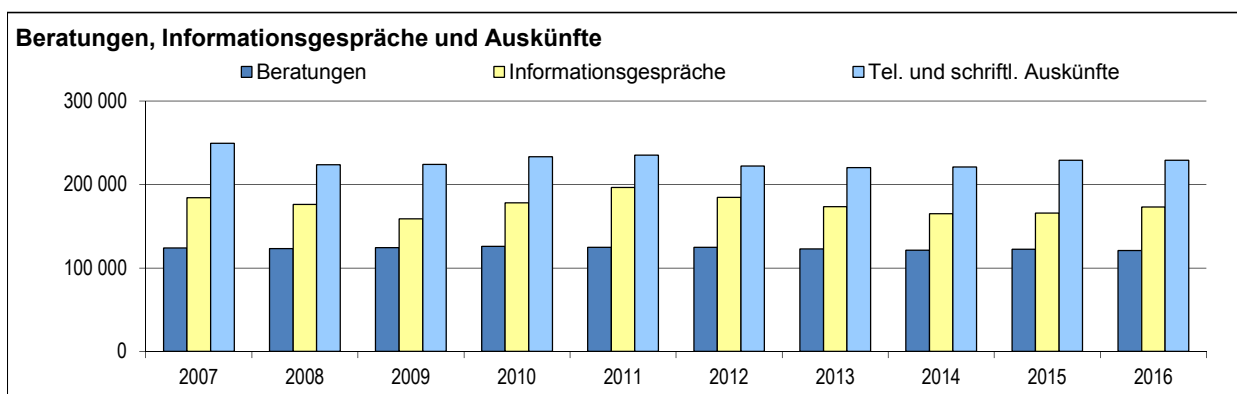
| Infoveranstaltungen         | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Alle Veranstaltungen</b> | 17 877 | 16 921 | 17 024 | 17 892 | 18 099 | 18 064 | 18 074 | 17 374 | 18 533 | 18 468 |
| Veränderung                 | +1.0%  | -5.3%  | +0.6%  | +5.1%  | +1.2%  | -0.2%  | +0.1%  | -3.9%  | +6.7%  | -0.4%  |
| Klassenveranstaltungen      | 10 879 | 9 698  | 9 695  | 9 841  | 10 062 | 10 057 | 10 534 | 9 748  | 10 557 | 10 327 |
| Veränderung                 | +6.3%  | -10.9% | 0.0%   | +1.5%  | +2.2%  | 0.0%   | +4.7%  | -7.5%  | +8.3%  | -2.2%  |
| Elternveranstaltungen       | 2 783  | 2 693  | 2 636  | 2 624  | 2 687  | 2 887  | 2 674  | 2 531  | 2 529  | 2 392  |
| Veränderung                 | -0.5%  | -3.2%  | -2.1%  | -0.5%  | +2.4%  | +7.4%  | -7.4%  | -5.3%  | -0.1%  | -5.4%  |
| Andere Infoveranstaltungen  | 1 916  | 1 823  | 1 937  | 2 184  | 2 041  | 1 867  | 1 798  | 1 879  | 2 048  | 2 231  |
| Veränderung                 | +8.7%  | -4.9%  | +6.3%  | +12.8% | -6.5%  | -8.5%  | -3.7%  | +4.5%  | +9.0%  | +8.9%  |
| Berufskundliche Infoanlässe | 2 299  | 2 707  | 2 756  | 3 243  | 3 309  | 3 253  | 3 068  | 3 216  | 3 399  | 3 518  |
| Veränderung                 | -20.8% | +17.7% | +1.8%  | +17.7% | +2.0%  | -1.7%  | -5.7%  | +4.8%  | +5.7%  | +3.5%  |



\* nach dem Relaunch werden mit einer neuen Messmethode unique visitors erfasst und ausgewiesen; für 2016 über 5 Monate



| Beratung    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Beratungen  | 124 077 | 123 215 | 124 408 | 126 069 | 124 911 | 124 872 | 122 861 | 121 117 | 122 523 | 120 975 |
| Veränderung | +0.4%   | -0.7%   | +1.0%   | +1.3%   | -0.9%   | -0.0%   | -1.6%   | -1.4%   | +1.2%   | -1.3%   |



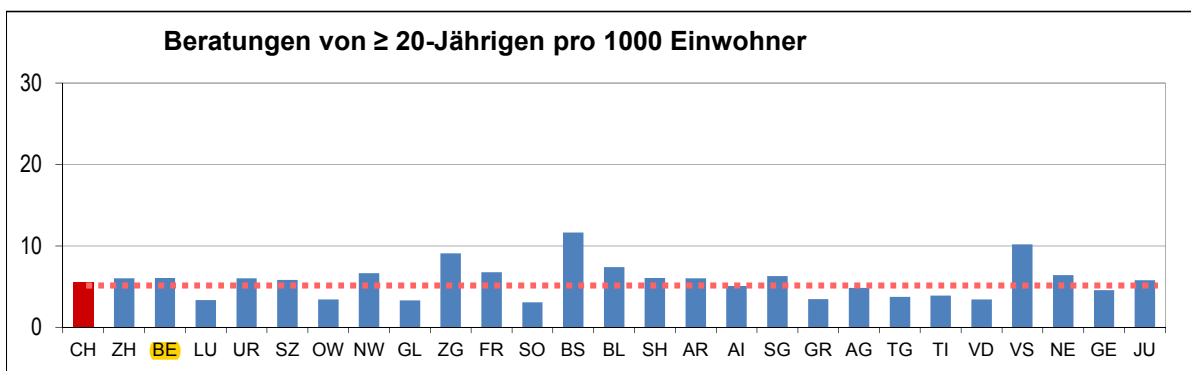
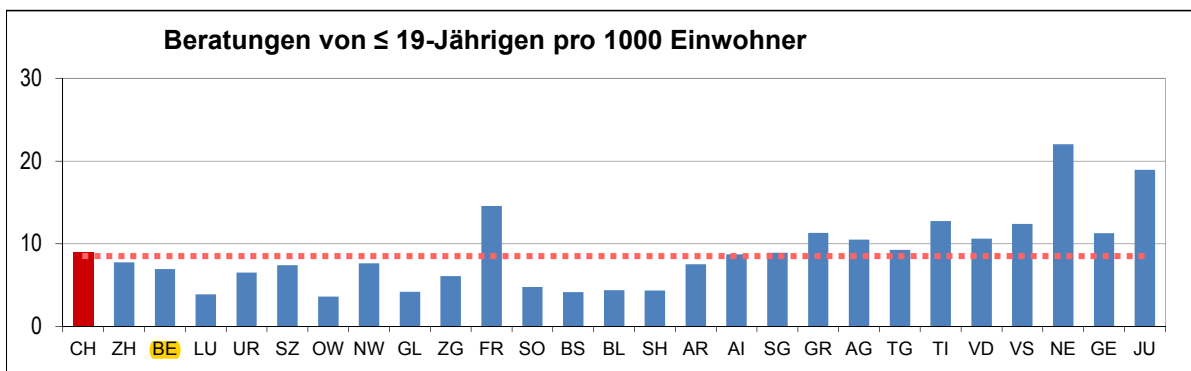
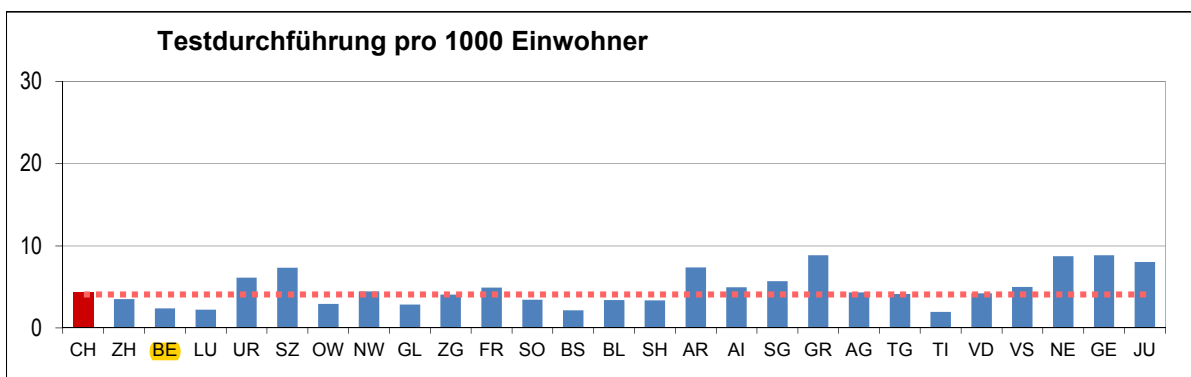
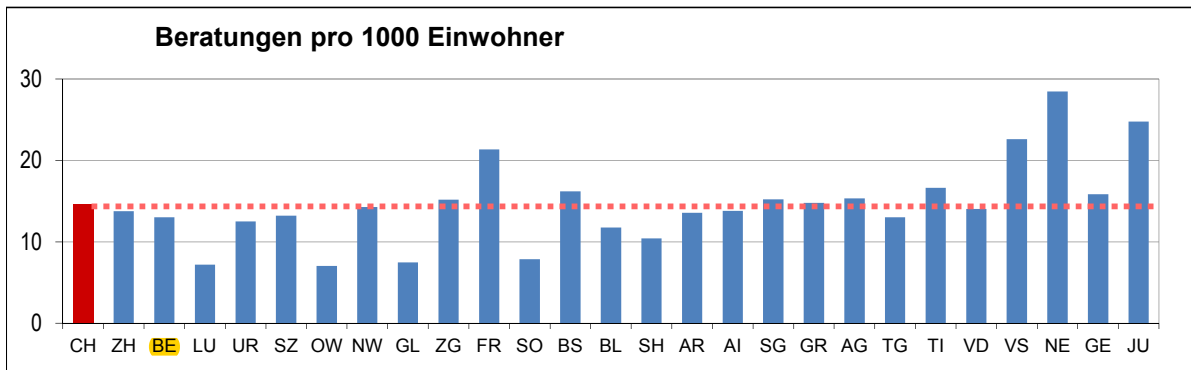
| Einzelberatungen                | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Einzelberatungen (ohne Gruppen) | 122 527 | 121 813 | 123 619 | 124 911 | 123 798 | 124 026 | 121 915 | 120 122 | 120 052 | 120 761 |
| Veränderung                     | -0.9%   | -0.6%   | +1.5%   | +1.0%   | -0.9%   | +0.2%   | -1.7%   | -1.5%   | -0.1%   | -0.7%   |
| Anzahl Beratungssitzungen       | 244 744 | 238 992 | 234 888 | 233 813 | 230 296 | 230 458 | 227 640 | 220 168 | 218 384 | 216 188 |
| Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung | 2.00    | 1.96    | 1.90    | 1.87    | 1.86    | 1.86    | 1.87    | 1.83    | 1.80    | 1.79    |
| Veränderung                     | +0.4%   | -1.8%   | -3.2%   | -1.5%   | -0.6%   | -0.1%   | +0.5%   | -1.8%   | -2.1%   | -0.3%   |

| Beratungen mit Testdurchführung     | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Beratungsfälle mit Testdurchführung | 39 138 | 37 097 | 39 841 | 39 418 | 37 934 | 39 358 | 37 683 | 38 833 | 35 916 | 35 727 |
| Veränderung                         | +2.1%  | -5.2%  | +7.4%  | -1.1%  | -3.8%  | +3.8%  | -4.3%  | +3.1%  | -8.5%  | -0.5%  |

| Weitere Dienstleistungen | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014  | 2015   | 2016   |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| Kurse                    | 1 000  | 1 222  | 1 287  | 1 467  | 1 575  | 1 600  | 1 872  | 1 691 | 1 512  | 1 572  |
| Veränderung              | +11.4% | +22.2% | +5.3%  | +14.0% | +7.4%  | +1.6%  | +17.0% | -9.7% | -10.6% | +4.0%  |
| Kompetenzen-Bilanzen     | 438    | 431    | 1 366  | 2 076  | 1 868  | 1 452  | 1 843  | 1 740 | 1 465  | 2 486  |
| Veränderung              | -0.2%  | -1.6%  | 216.9% | +52.0% | -10.0% | -22.3% | +26.9% | -5.6% | -15.8% | +69.7% |

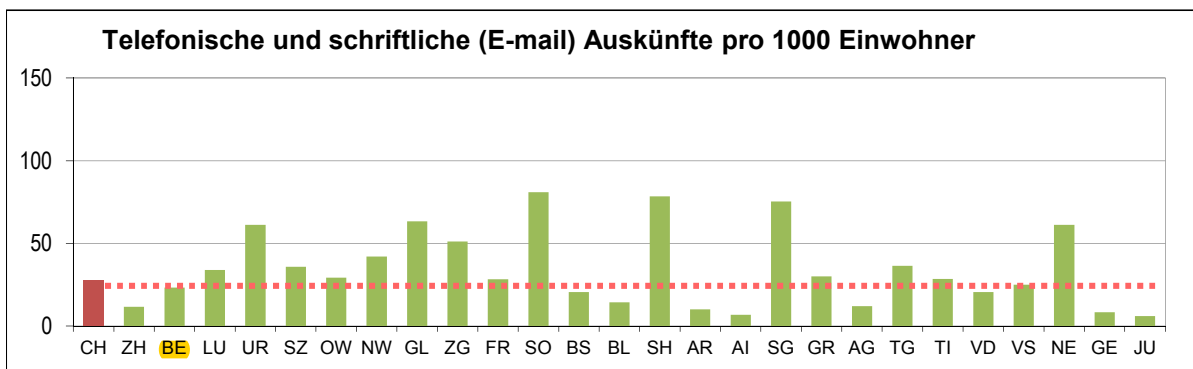
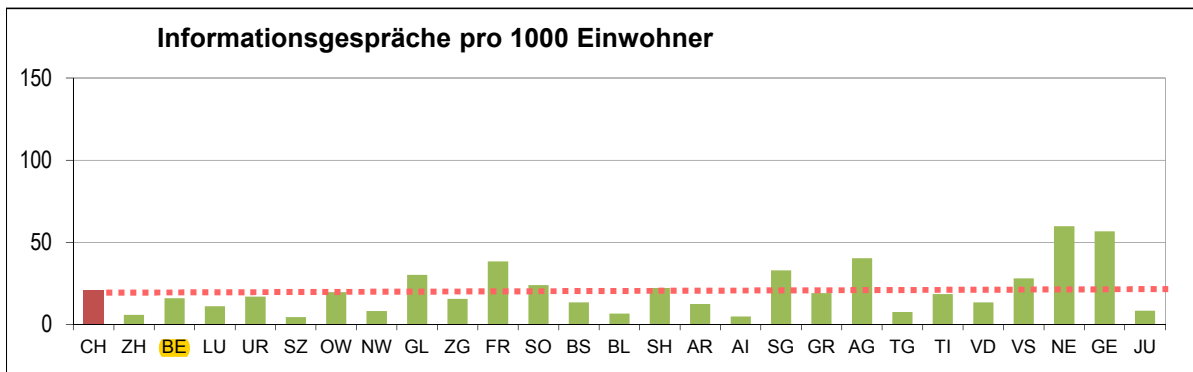
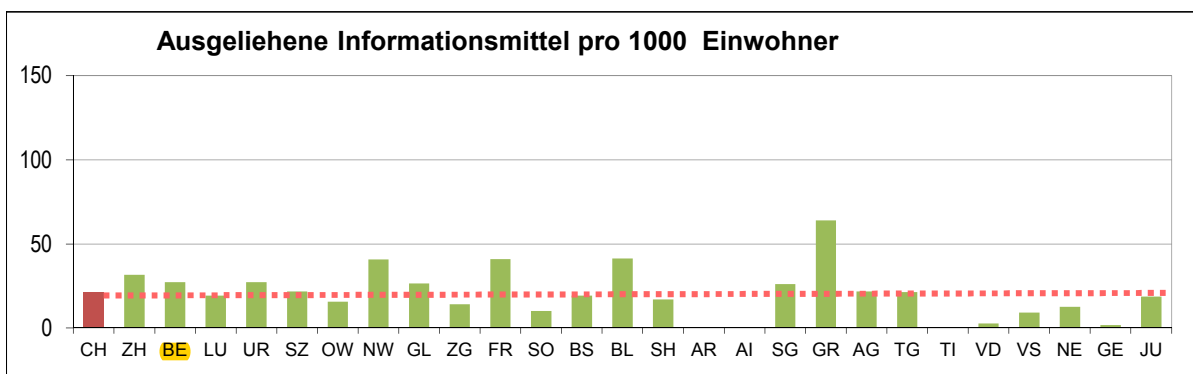
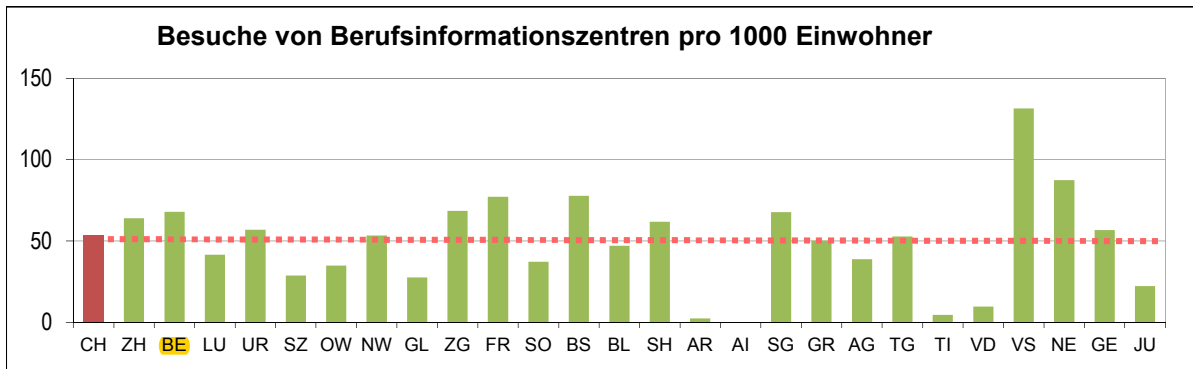
## 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung<sup>3</sup>

### 1.4.1 Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerung

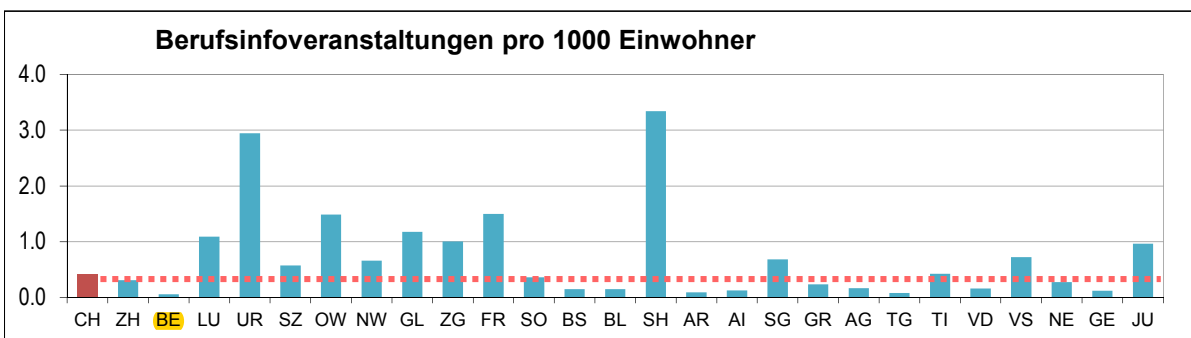
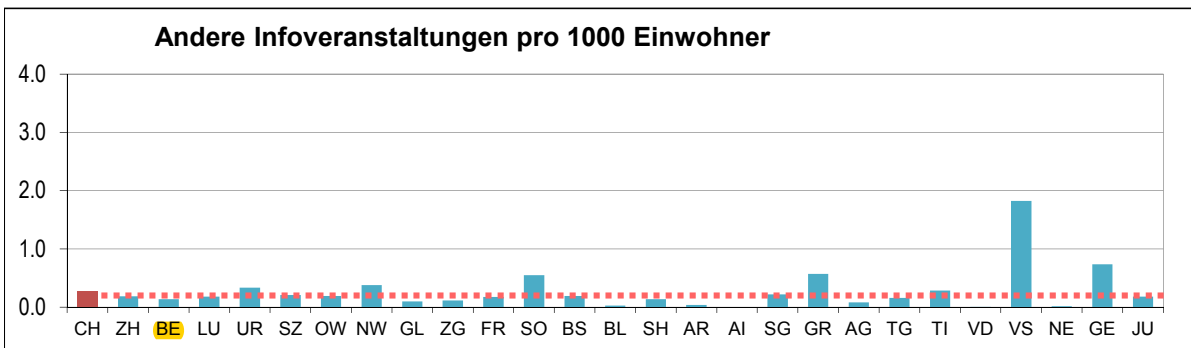
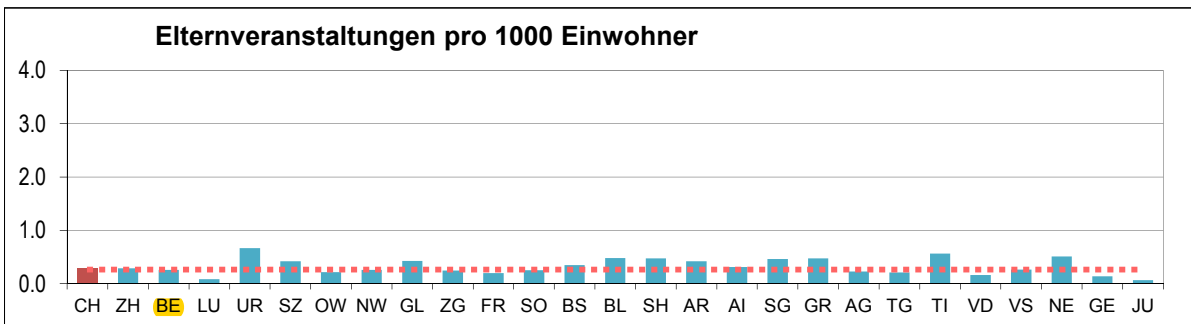
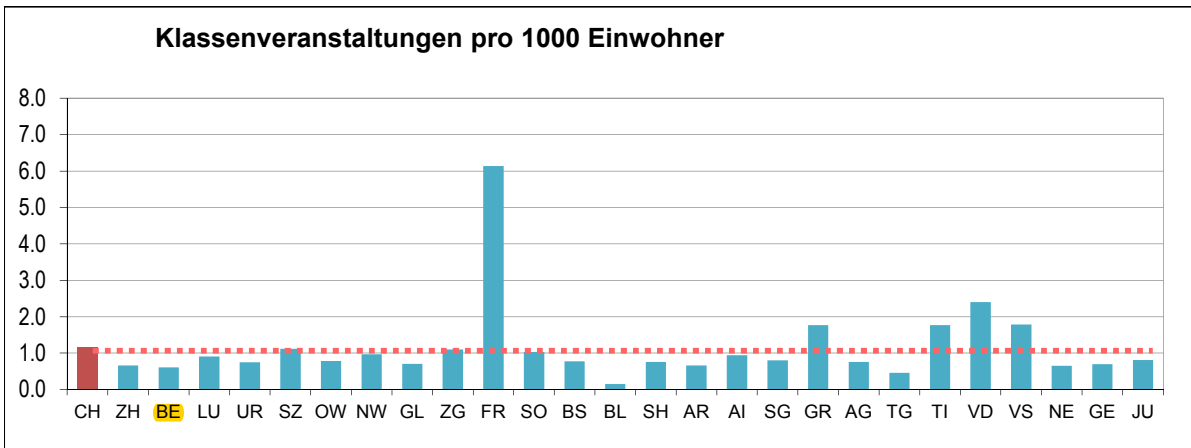


<sup>3</sup> Mittlere Wohnbevölkerung 2016

### 1.4.2 Informationsvermittlung im Verhältnis zur Bevölkerung



### 1.4.3 Infoveranstaltungen im Verhältnis zur Bevölkerung



## 2 Beratung

### 2.1 Beratungsaufwand

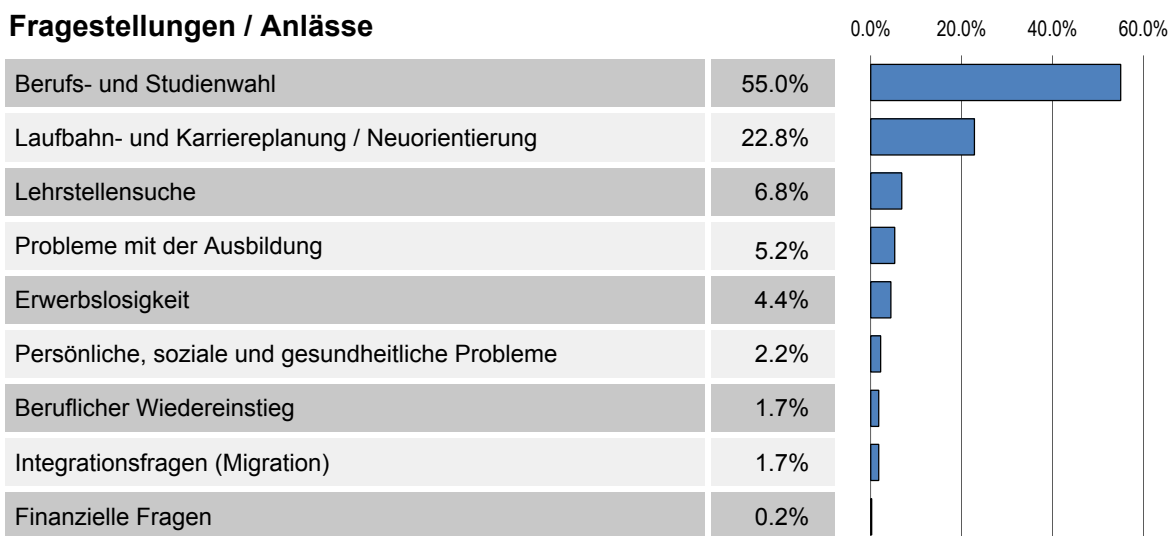
|  | 2015           | 2016           | Veränderung  |
|--|----------------|----------------|--------------|
| <b>Beratungen</b>                      | <b>122 523</b> | <b>120 975</b> | <b>-1.3%</b> |
| Anzahl Beratungssitzungen              | 218 384        | 216 188        | -1.0%        |
| <i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i> | <i>1.80</i>    | <i>1.79</i>    | <i>-0.3%</i> |
| Beratungsfälle mit Testdurchführung    | 35 916         | 35 727         | -0.5%        |

### Beratungsaufwand nach Kantonen

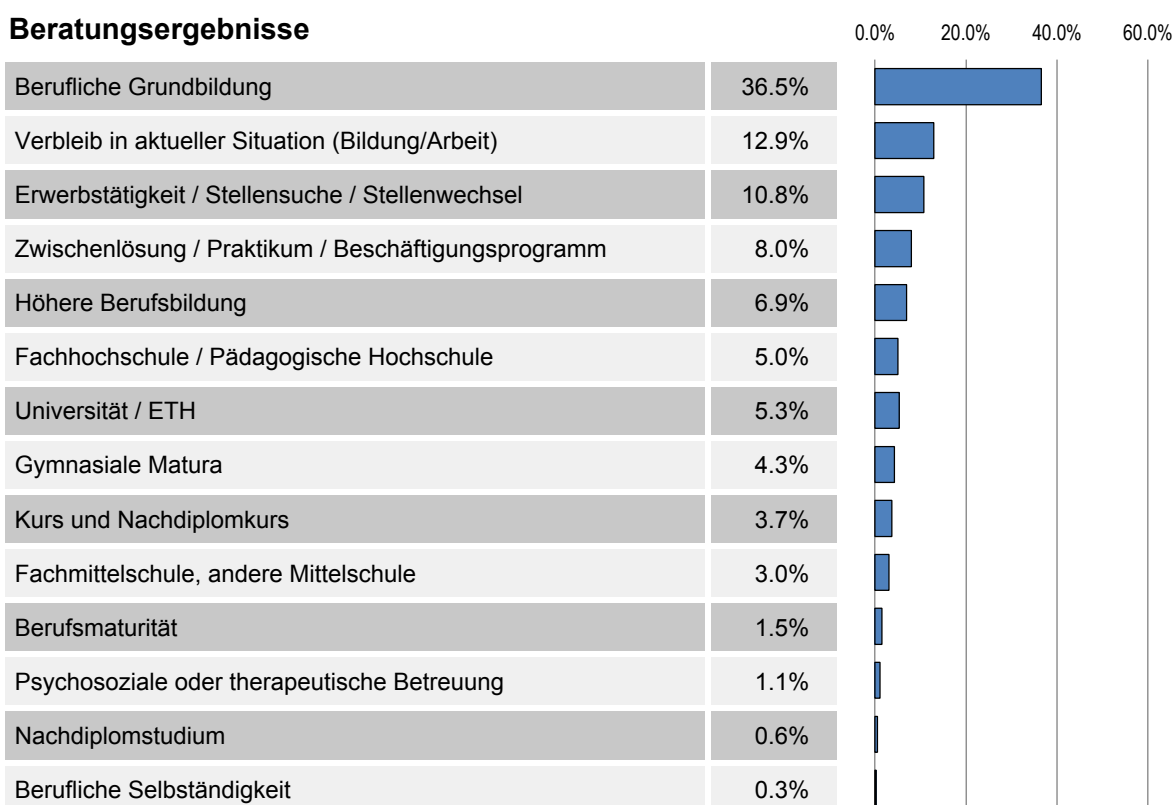
|                  | Beratungen     | Beratungs-<br>sitzungen | Beratungs-<br>sitzungen pro<br>Beratung | Anteil<br>Beratungen mit<br>Testdurchführung |
|------------------|----------------|-------------------------|---|--|
| <b>Schweiz</b>   | <b>120 975</b> | <b>216 188</b>          | <b>1.8</b>                              | <b>30%</b>                                   |
| Zürich           | 20 086         | 31 166                  | 1.6                                     | 26%  |
| <b>Bern</b>      | <b>13 213</b>  | <b>23 918</b>           | <b>1.8</b>                              | <b>18%</b>                                   |
| Luzern           | 2 862          | 4 087                   | 1.4                                     | 31%  |
| Uri              | 451            | 805                     | 1.8                                     | 49%  |
| Schwyz           | 2 031          | 4 032                   | 2.0                                     | 55%  |
| Obwalden         | 260            | 441                     | 1.7                                     | 42%  |
| Nidwalden        | 604            | 1 077                   | 1.8                                     | 31%  |
| Glarus           | 299            | 562                     | 1.9                                     | 38%  |
| Zug              | 1 839          | 2 298                   | 1.2                                     | 27%  |
| Fribourg         | 6 526          | 11 096                  | 1.7                                     | 23%  |
| Solothurn        | 2 084          | 3 108                   | 1.5                                     | 44%  |
| Basel-Stadt      | 3 018          | 4 329                   | 1.4                                     | 14%  |
| Basel-Landschaft | 3 326          | 5 219                   | 1.6                                     | 29%  |
| Schaffhausen     | 830            | 1 301                   | 1.6                                     | 32%  |
| Appenzell A. Rh. | 737            | 1 057                   | 1.4                                     | 54%  |
| Appenzell I. Rh. | 220            | 269                     | 1.2                                     | 36%  |
| St. Gallen       | 7 575          | 11 372                  | 1.5                                     | 38%  |
| Graubünden       | 2 907          | 5 456                   | 1.9                                     | 60%  |
| Aargau           | 9 975          | 14 731                  | 1.5                                     | 29%  |
| Thurgau          | 3 464          | 4 529                   | 1.3                                     | 32%  |
| Ticino           | 5 851          | 10 324                  | 1.8                                     | 12%  |
| Vaud             | 10 785         | 23 996                  | 2.2                                     | 30%  |
| Valais           | 7 548          | 18 077                  | 2.4                                     | 22%  |
| Neuchâtel        | 5 059          | 10 439                  | 2.1                                     | 31%  |
| Genève           | 7 627          | 17 265                  | 2.3                                     | 56%  |
| Jura             | 1 798          | 5 234                   | 2.9                                     | 33%  |

## 2.2 Beratungsthemen

### Fragestellungen / Anlässe



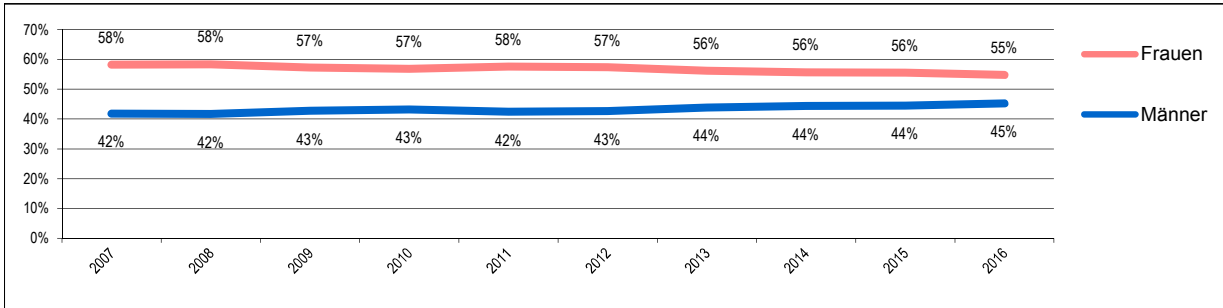
### Beratungsergebnisse



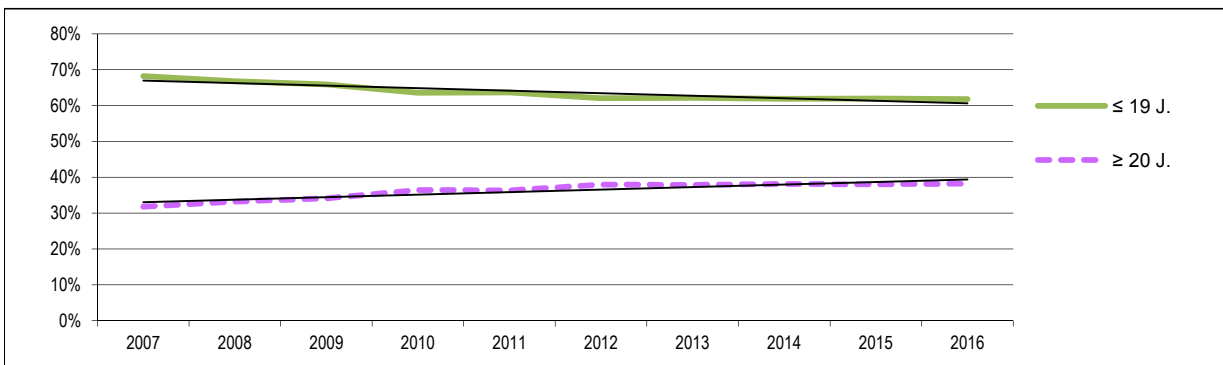
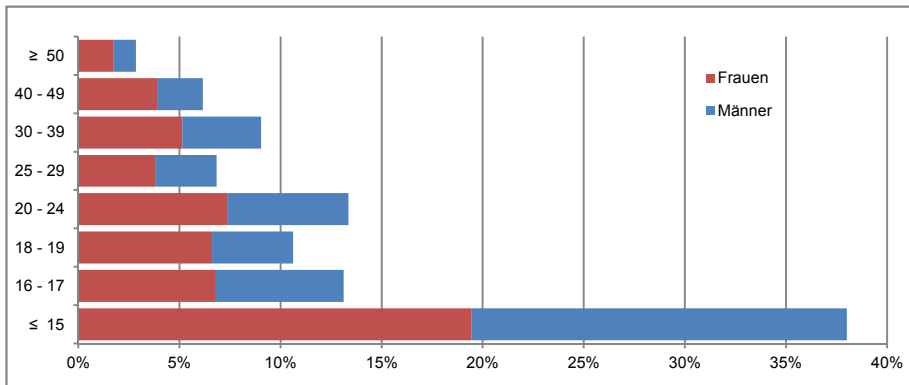
## 2.3 Ratsuchende

### 2.3.1 Person

#### Geschlecht

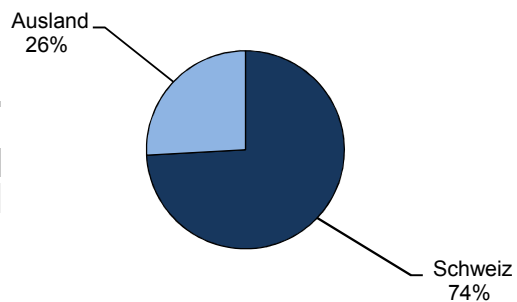


#### Alter der Ratsuchenden



#### Nationalität

|         | Total | männl. | weibl. |
|---------|-------|--------|--------|
| Schweiz | 74%   | 33%    | 41%    |
| Ausland | 26%   | 12%    | 14%    |



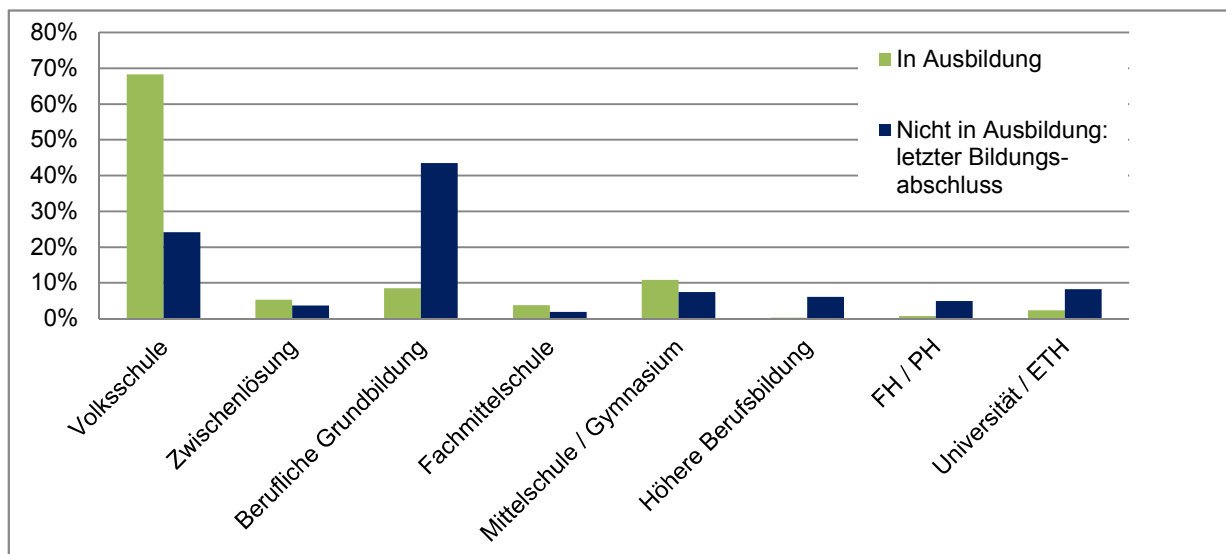
## Ratsuchende nach Kantonen

|                  | Männer     | Frauen     | Schweizer/innen | Ausländer/innen | ≤ 19 Jahre | ≥ 20 Jahre |
|------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|------------|------------|
| <b>Schweiz</b>   | <b>45%</b> | <b>55%</b> | <b>74%</b>      | <b>26%</b>      | <b>62%</b> | <b>38%</b> |
| Zürich           | 46%        | 54%        | 74%             | 26%             | 56%        | 44%        |
| <b>Bern</b>      | <b>46%</b> | <b>54%</b> | <b>82%</b>      | <b>18%</b>      | <b>53%</b> | <b>47%</b> |
| Luzern           | 45%        | 55%        | 81%             | 19%             | 54%        | 46%        |
| Uri              | 42%        | 58%        | 79%             | 21%             | 52%        | 48%        |
| Schwyz           | 44%        | 56%        | 79%             | 21%             | 56%        | 44%        |
| Obwalden         | 42%        | 58%        | 91%             | 9%              | 51%        | 49%        |
| Nidwalden        | 43%        | 57%        | 91%             | 9%              | 53%        | 47%        |
| Glarus           | 44%        | 56%        | 69%             | 31%             | 56%        | 44%        |
| Zug              | 43%        | 57%        | 77%             | 23%             | 40%        | 60%        |
| Fribourg         | 43%        | 57%        | 69%             | 31%             | 68%        | 32%        |
| Solothurn        | 46%        | 54%        | 80%             | 20%             | 61%        | 39%        |
| Basel-Stadt      | 40%        | 60%        | 73%             | 27%             | 26%        | 74%        |
| Basel-Landschaft | 44%        | 56%        | 85%             | 15%             | 37%        | 63%        |
| Schaffhausen     | 42%        | 58%        | 65%             | 35%             | 42%        | 58%        |
| Appenzell A.Rh.  | 42%        | 58%        | 82%             | 18%             | 55%        | 45%        |
| Appenzell I.Rh.  | 39%        | 61%        | 84%             | 16%             | 63%        | 37%        |
| St. Gallen       | 44%        | 56%        | 78%             | 22%             | 59%        | 41%        |
| Graubünden       | 46%        | 54%        | 80%             | 20%             | 76%        | 24%        |
| Aargau           | 48%        | 52%        | 83%             | 17%             | 68%        | 32%        |
| Thurgau          | 45%        | 55%        | 77%             | 23%             | 71%        | 29%        |
| Ticino           | 47%        | 53%        | 75%             | 25%             | 76%        | 24%        |
| Vaud             | 45%        | 55%        | 60%             | 40%             | 76%        | 24%        |
| Valais           | 44%        | 56%        | 69%             | 31%             | 55%        | 45%        |
| Neuchâtel        | 47%        | 53%        | 68%             | 32%             | 77%        | 23%        |
| Genève           | 47%        | 53%        | 61%             | 39%             | 71%        | 29%        |
| Jura             | 44%        | 56%        | 81%             | 19%             | 77%        | 23%        |

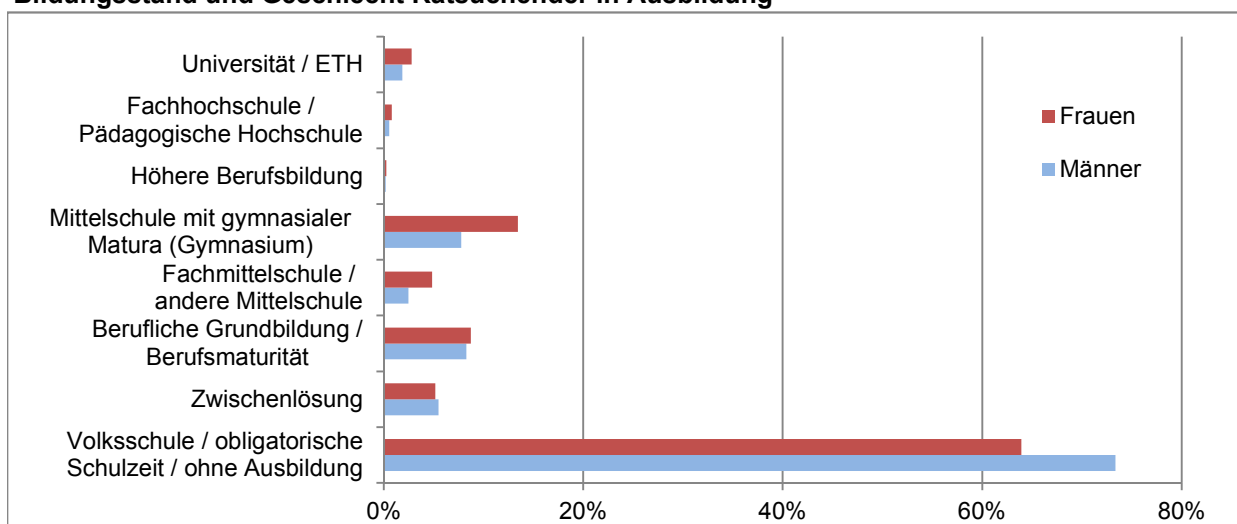


## 2.3.2 Bildungsstand

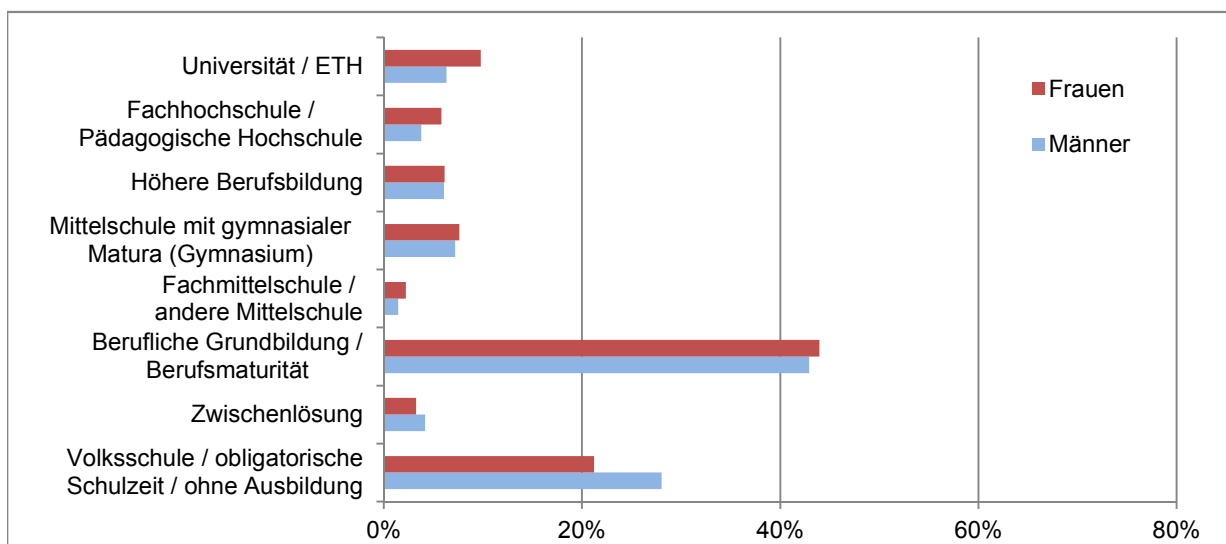
### Bildungsstand der Ratsuchenden



### Bildungsstand und Geschlecht Ratsuchender in Ausbildung

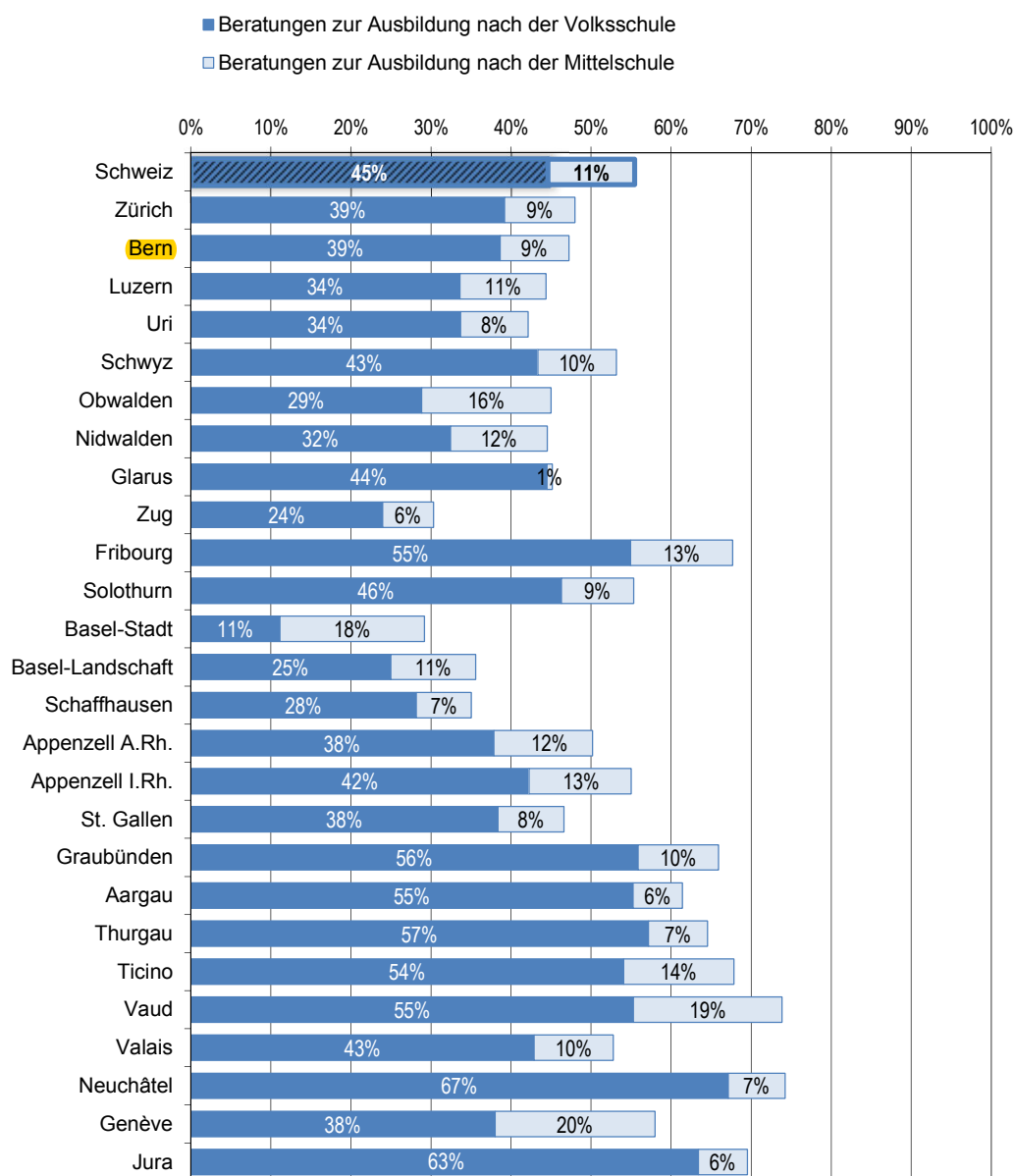


### Bildungsstand Ratsuchender nicht in Ausbildung Letzter Bildungsabschluss



| Ausbildung nach der Volks- und Mittelschule <sup>4</sup>    | 2015          | 2016          | Veränderung |
|---|---------------|---------------|-------------|
| Total Beratungen  | 122 523       | 120 975       | -1.3%       |
| Beratungen zur Ausbildung nach der Volks- oder Mittelschule | 67 364<br>55% | 67 083<br>55% | -0.4%       |
| Beratungen zur Ausbildung nach der Volksschule              | 53 694<br>44% | 53 973<br>45% | +0.5%       |
| Beratungen zur Ausbildung nach der Mittelschule             | 13 670<br>11% | 13 110<br>11% | -4.1%       |

### Nach Kantonen



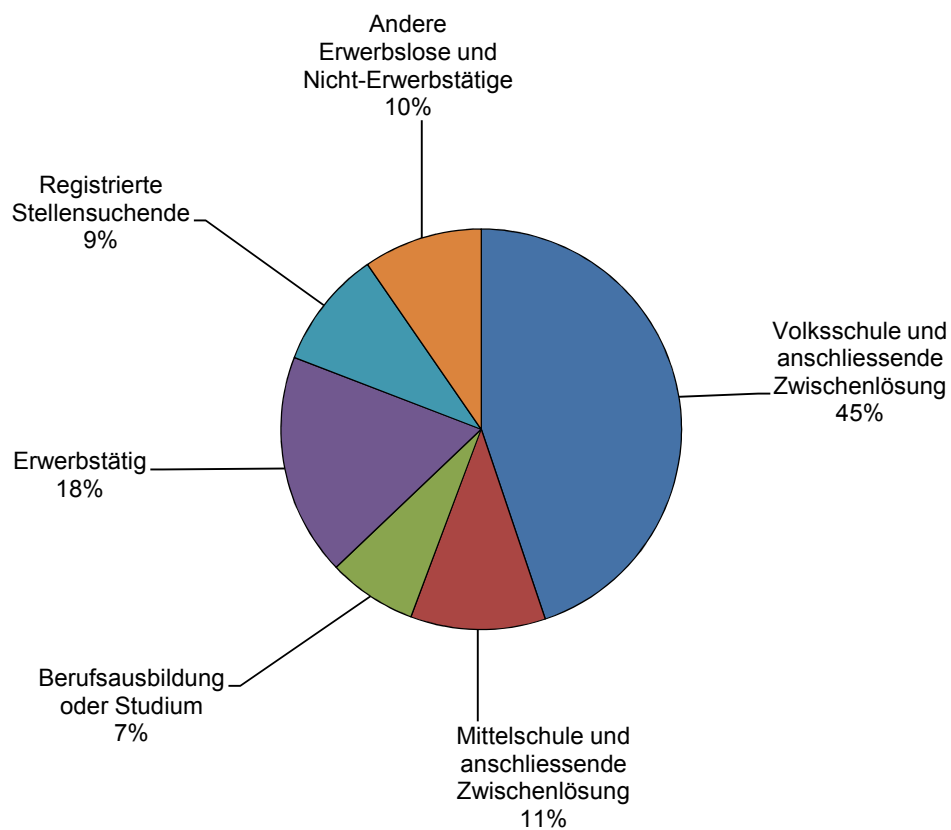
<sup>4</sup> Beratungen zur Ausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr nach Sekundarstufe I in Ausb.

Beratungen zur Ausbildung nach der Mittelschule = Mittelschule mit gymnasialer Matura in Ausb. + Fachmittelschule, andere Mittelschule in Ausb. + Zwischenlösung nach Sekundarstufe II

### 2.3.3 Ausbildungs- und Beschäftigungssituation

| Beschäftigungssituation                    | Total | männl. | weibl. |
|--|-------|--------|--------|
| In Ausbildung                              | 61%   | 62%    | 60%    |
| Zwischenlösung nach Sekundarstufe II       | 2%    | 2%     | 2%     |
| Erwerbstätig                               | 18%   | 15%    | 20%    |
| Registrierte Stellensuchende               | 9%    | 11%    | 9%     |
| Andere Erwerbslose und Nicht-Erwerbstätige | 10%   | 10%    | 9%     |

### Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



### 3 Dienstleistungen für Erwerbslose

| Registrierte Stellensuchende                  | 2015   | 2016   | Veränderung |
|---|--------|--------|-------------|
| Beratungen von registrierten Stellensuchenden | 11 138 | 11 489 | +3.2%       |
| <i>Anteil an allen Beratungen</i>             | 9%     | 9%     | +0.4%       |
| <i>Anteil an allen Erwachsenen</i>            | 24%    | 25%    | +0.9%       |
| <b>Dienstleistungen im Auftrag der RAV</b>    |        |        |             |
| Beratungen im Auftrag der RAV                 | 8 233  | 8 881  | +7.9%       |
| <i>Anteil an allen Einzelberatungen</i>       | 7%     | 7%     | +0.6%       |
| <i>Anteil an allen Erwachsenen</i>            | 18%    | 19%    | +1.5%       |
| Kurse für Erwerbslose                         | 148    | 199    | +34.5%      |

#### Erwerbslosenberatung nach Kantonen

|                  | Beratungen von registrierten Stellensuchenden | Beratungen im Auftrag der RAV | Anteil Beratungen im Auftrag der RAV <sup>6</sup> | Beratungssitzungen pro RAV-Beratung | Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende <sup>5</sup> | Kurse für Erwerbslose im Auftrag der RAV |
|------------------|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|
| <b>Schweiz</b>   | <b>11 489</b>                                 | <b>8 881</b>                  | <b>77%</b>  | <b>2.1</b>                          | <b>4%</b>   | <b>199</b>                               |
| Zürich           | 2 469   | 1 717                         | 70%   | 2.0                                 | 5%  | 0  |
| <b>Bern</b>      | <b>2 000</b>                                  | <b>1 932</b>                  | <b>97%</b>  | <b>1.6</b>                          | <b>9%</b>   | <b>0</b>                                 |
| Luzern           | 178   | 182                           | 102%  | 2.8                                 | 2%  | 0  |
| Uri              | 32  | 19                            | 59%   | 3.5                                 | 5%  | 0  |
| Schwyz           | 49  | 22                            | 45%   | 1.6                                 | 1%  | 0  |
| Obwalden         | 21  | 17                            | 81%   | 1.3                                 | 5%  | 0  |
| Nidwalden        | 67  | 40                            | 60%   | 1.2                                 | 8%  | 0  |
| Glarus           | 34  | 2                             | 6%  | 1.0                                 | 0.2%  | 0  |
| Zug              | 221   | 198                           | 90%   | 1.2                                 | 7%  | 0  |
| Fribourg         | 220   | 92                            | 42%   | 1.4                                 | 1.1%  | 0  |
| Solothurn        | 166   | 138                           | 83%   | 1.6                                 | 1.9%  | 0  |
| Basel-Stadt      | 275   | 1                             | 0%  | -                                   | -   | 0  |
| Basel-Landschaft | 404   | 323                           | 80%   | 1.5                                 | 5.4%  | 5  |
| Schaffhausen     | 214   | 97                            | 45%   | 2.2                                 | 4%  | 0  |
| Appenzell A. Rh. | 70  | 45                            | 64%   | 1.3                                 | 4.6%  | 0  |
| Appenzell I. Rh. | 12  | 0                             | 0%  | -                                   | -   | 0  |
| St. Gallen       | 463   | 365                           | 79%   | 1.6                                 | 3%  | 0  |
| Graubünden       | 38  | 22                            | 58%   | 2.3                                 | 0.6%  | 0  |
| Aargau           | 919   | 912                           | 99%   | 1.9                                 | 6%  | 0  |
| Thurgau          | 254   | 190                           | 75%   | 3.0                                 | 3%  | 0  |
| Ticino           | 274   | 162                           | 59%   | 1.3                                 | 2%  | 2  |
| Vaud             | 595   | 0                             | 0%  | -                                   | -   | 0  |
| Valais           | 1 826   | 1 792                         | 98%   | 2.9                                 | 17%   | 136                                      |
| Neuchâtel        | 306   | 210                           | 69%   | 3.1                                 | 3%  | 56                                       |
| Genève           | 377   | 392                           | 104%  | 2.1                                 | 2%  | 0  |
| Jura             | 5   | 11                            | 220%  | 6.0                                 | 0.4%  | 0  |

<sup>5</sup> Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden

<sup>6</sup> Lehrabbrecher sind nicht als Stellensuchende angemeldet und werden doch vom RAV überwiesen