

Case Management

CASE MANAGEMENT BERUFSBILDUNG, WAS IST DAS?

Welche Dienstleistungen erbringt der Bereich «Case Management Berufsbildung» bei den kantonalen Berufsberatungs- und Informationszentren BIZ? Seit 2017 ist das ehemalige Anschubprojekt ein festes Angebot der BIZ. Damit will der Kanton mehr Jugendlichen die Chance auf eine berufliche Grundbildung ermöglichen. Im Interview gibt der Geschäftsbereichsleiter Beda Furrer Auskunft.

Foto: BIZ Kanton Bern

Was bedeutet eigentlich Case Management Berufsbildung?

Das Case Management Berufsbildung unterstützt Jugendliche und junge Erwachsene mit mehreren Schwierigkeiten auf dem Weg in die Berufsausbildung und in den ersten Arbeitsmarkt.

Wer wird begleitet bzw. gibt es Kriterien für die Aufnahme?

Wir begleiten junge Menschen im Alter von 14 – 25 Jahren, die in mehreren Lebensbereichen Unterstützung brauchen. Dazu gehören z. B. gesundheitliche (oftmals psychische) Einschränkungen, fehlende Unterstützung im sozialen Umfeld, schlechte Schulleistungen, Motivationsprobleme, Lehrabbrüche und andere Erfahrungen oder Bedingungen, die eine erfolgreiche Berufsausbildung bisher verhindert haben.

Es gibt auch Ausschlusskriterien, zum Beispiel eine Sucht oder eine akute gesundheitliche Einschränkung, die zuerst angegangen werden muss. Manchmal ist auch eine andere Stelle zuständig oder kann bei der aktuellen Schwierigkeit besser Unterstützung leisten. Ein einfaches Hilfsmittel erlaubt eine vorläufige Antwort auf die Frage der Zuständigkeit, siehe www.be.ch/biz-case-management unter Anmeldung CMBB.

Was macht ein/e Case Manager/in genau?

Die Case Manager/innen arbeiten auf zwei Ebenen:

Einerseits ist da die Beziehungsebene mit den jungen Menschen und die konkrete Unterstützung. Zuerst wird die aktuelle Situation gemeinsam geklärt. Daraus werden ressourcenorientiert, also auf die Stärken konzentriert, geeignete Ziele und Massnahmen vereinbart. Entscheidend ist natürlich, dass es die Ziele der Jugendlichen sind, und dass diese dranbleiben. Wir leisten also Hilfe zur Selbsthilfe und stehen als Türöffner und Gesprächspartner zur Verfügung. Dabei können wir auch spezielle Unterstützung bieten, z. B. in Form von Lehrstellenvermittlung, Coaching, Aufgabenhilfe und anderen Begleitmassnahmen.

Auf der anderen Seite spielt die Ebene der verschiedenen Partner im Umfeld eine wichtige Rolle. Das sind z. B. Eltern, Freunde, Lehrpersonen, Psychiater, Sozialdienste, Berufsberatende und viele mehr, je nach Situation. Hier sind die Case Manager/innen für eine gute Zusammenarbeit verantwortlich. Sie halten die Fäden zusammen und sorgen immer wieder dafür, dass die Richtung stimmt. Dazu werden häufig Gespräche am «runden» Tisch mit den wichtigsten Beteiligten geführt.

Wie lange dauert eine Begleitung?

So lange, bis alle Beteiligten eine positive Prognose für den weiteren Weg stellen können. Das ist frühestens nach einem erfolgreichen ersten Lehrjahr der Fall, oft erst nach Lehrabschluss oder nach erfolgreichem Eintritt in den ersten Arbeitsmarkt. Statistisch dauert eine Begleitung

durchschnittlich 19 Monate, das variiert aber und kann auch mehrere Jahre anhalten. Ohne Kooperationsbereitschaft der Jugendlichen geht gar nichts.

Wie erfolgreich ist das CMBB?

Im Kanton Bern schliessen wir jedes Jahr rund 500 von 1300 Begleitungen ab. Knapp zwei Drittel sind erfolgreich. Ein Drittel wird abgebrochen, meistens wegen fehlender Bereitschaft zur Zusammenarbeit, oder weil der Wille fehlt, eine Ausbildung zu absolvieren. Bei jedem Abbruch bieten wir an, später wieder einzusteigen, sollte sich die Situation verändern. Zudem erkundigen wir uns bei allen erfolgreichen Jugendlichen ein halbes Jahr nach Abschluss nach der aktuellen Situation und nehmen bei Bedarf die Begleitung wieder auf. Damit können wir eine gewisse Nachhaltigkeit gewährleisten.

Erfahrungsberichte und weitere Informationen zum Case Management Berufsbildung finden sich unter www.be.ch/biz-case-management

Auskünfte und Beratung am Telefon: 031 633 81 04 (bitte allenfalls auch auf Combox sprechen) oder per E-mail: info.cmbb@erz.be.ch